

枣庄市人民政府文件

枣政发〔2017〕14号

枣庄市人民政府 关于促进邮政和快递服务业发展的实施意见

各区（市）人民政府，枣庄高新区管委会，市政府各部门单位，各大企业：

为深入贯彻落实《山东省人民政府关于促进邮政和快递服务业发展的实施意见》（鲁政发〔2017〕1号）精神，加快培育我市现代服务业新增长点，促进邮政和快递服务业健康发展，现提出以下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想。坚持安全为基、市场引导、政策扶持、创新驱动、协调发展的原则，培育壮大市场主体，衔接综合交通体系，扩展服务网络惠及范围，保障寄递渠道安全，促进行业转型升级和提质增效。

（二）目标任务。不断培育壮大邮政和快递服务业，提升邮政和快递竞争力，打造淮海经济区现代物流创新发展基地，争创邮政、快递网络区域节点城市。到2020年，提升城乡邮政普遍服务均等化和快递服务便捷化水平，基本建成安全高效、服务优质、技术先进、绿色节能、普惠城乡的寄递服务体系，实现“镇镇有网点、村村通快递、包裹送到户”。

1. 产业规模不断增加。到“十三五”末，全市邮政行业业务总量达到13亿元，年均增长20%；业务收入达到12亿元，年均增长20%。其中，快递业务量超过6700万件，年均增长30%；快递业务收入完成6亿元，年均增长30%。

2. 服务能力明显增强。邮政服务设施更加健全，服务产品体系更加丰富。邮政、快递末端服务网点遍布城乡，营业网点标准化建设达标水平不断提升；邮政、快递服务总体满意率达到90%以上。

3. 寄递安全得到保障。全面落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，安全生产基础更加坚实，寄递渠道更加安全

稳定畅通，寄递安全能力和水平全面提升。

4. 综合效益更加显著。进一步降低商品流通成本，助力农村电商发展和精准扶贫，邮政和快递业服务生产生活、服务电商、服务“三农”成效更加明显。

二、工作重点

（一）加快邮政行业与关联产业协同发展

1. 促进邮政、快递服务与电子商务协同发展。探索“快递+电商”融合发展模式，将配套完善邮政、快递功能区纳入全市电子商务示范园区认定范畴。推动邮政、快递企业参与电商示范创建活动。（责任单位：市商务局、市经济和信息化委、市邮政管理局）

2. 推动邮政、快递与综合交通运输协同发展。在大型综合交通运输枢纽规划建设时，同步设计邮政、快递转运中心等功能区，统筹推进邮政、快递基础设施建设。支持邮政、快递企业利用农村客运场站和公交班线开展农村寄递服务。支持邮政、快递企业与民航、铁路、公路、水路等运输企业合作，实施邮政、快递“上车、上船、上飞机”工程。（责任单位：市交通运输局、市发展改革委、市邮政管理局）

3. 促进邮政、快递与现代农业协同发展。推进邮政、快递服务“三农”向纵深发展，推进“农企+快递配送”模式，助推现

代农业发展。支持邮政服务“三农”万亩示范田，参与高标准农田、粮食高产创建示范方建设；支持邮政企业为农民提供土地托管和农业产前、产中、产后系列化服务。实施“冷链进村”工程，发挥顺丰快递等优质冷链快递服务品牌的引领示范作用，大力发展适应农业生产季节性特点的冷链快递服务，重点推进产地预冷、冷藏保鲜、温控运输等冷链快递基础设施建设，打造农产品冷链特色品牌。加大对快递冷链项目的支持力度，落实国家已出台的促进冷链运输物流发展的相关税收优惠政策。（责任单位：市农业局、市供销社、市邮政管理局、市商务局、市国税局、市地税局，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（二）培育壮大邮政、快递企业

1. 推动邮政企业改革发展。促进邮政服务创新发展，加快邮政基础设施开放共享，全面建成农村电商邮政寄递网，支持邮政企业做优、做强、做大寄递服务，提升邮政服务均等化和便捷化水平。

2. 支持快递企业加快发展。按照“资源整合、优势互补”的原则，支持快递企业兼并重组，吸引各类社会资本参股、入股，促进快递企业品牌建设。到2020年，全市培育5家以上具有一定影响力和竞争力的品牌快递企业，各区（市）重点培育1—2家龙头快递企业。支持邮政、快递企业进驻各区（市）新建物流园区，

建设服务基础设施或提供邮政、快递服务。对邮政、快递企业投资购置使用环境保护、节能节水、安全生产等专用设备，按国家有关规定落实税收优惠政策。

（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市经济和信息化委、市商务局、市国税局、市地税局，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（三）促进邮政和快递便民服务设施建设

1. 推动“互联网+邮政、快递”建设。“十三五”期间，鼓励企业通过自建、与第三方合建或以第三方提供服务等形式，在镇（街道）、村居建设邮政、快递综合便民服务示范站，设置智能快件箱，扩大城乡邮政、快递末端服务设施覆盖面。鼓励支持住宅小区安装使用智能包裹柜或快件箱。对在全市建设邮政和快递综合便民服务示范站、设置符合国家相关标准智能包裹柜或快件箱的企业，纳入全市“智慧城市”建设和城市共同配送试点范畴。

2. 大力推进邮政、快递“三进工程”。鼓励在校区和大型住宅小区等人员密集区域提供面积适合的快件用房，以满足快递服务需要，保障快件安全。机关、企事业单位、院校、景区、住宅小区、旅游集散中心管理单位等应为邮政、快递企业收投邮件和快件提供通行、临时停车、代收保管等便利。

（责任单位：市邮政管理局、市机关事务管理局、市住房城

乡建设局、市旅服委、市商务局，枣庄学院、枣庄职业学院，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（四）支持快递产业园区建设

1. 快递产业园生产设施项目用地按工业仓储用地政策执行。对利用存量工业和仓储用房兴办快递业，可享受在一定期限内不改变用地主体和规划条件的过渡期政策，过渡期满需办理改变用地主体和规划条件手续时，除符合《划拨用地目录》可保留划拨的外，其余可以协议方式办理。列入市重点建设项目名单的快递业项目，确需新增建设用地的，按重点项目用地指标优先支持。

2. 依托全市物流园区建设，打造鲁南地区邮政与快递主园区、区域性电子商务与邮政快递协同发展示范基地。在业务量较大的滕州市、市中区建设市级邮政快递重点园区，其他各区根据业务发展需要建设区级邮政快递中心园区。

（责任单位：市交通运输局、市国土资源局、市发展改革委、市邮政管理局，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（五）推动邮政、快递助力“精准扶贫”工程

1. 实施“工业品下乡”和“农产品进城”工程。充分利用邮政、快递网点和场地资源，发展便民缴费、代收代投、农资分销、助农取款、科技指导、电商服务等“一站式”综合惠农服务。积极推进“快递+特色农产品”服务模式，助推“一市一品、一区

(市)一品、一村一品”农产品“网上行”。

2. 实施“快递下乡”工程。按照“资源共享、功能集约、便利高效”的原则，推动现有交通运输、商贸、农业、供销与邮政、快递的融合发展。采取镇、村提供场地，邮政、快递企业入驻等方式，建设功能完备、特色明显的邮政、快递公共服务中心，构建覆盖区(市)、镇、村三级快递配送网络，解决特色农产品外销和工业品下乡的寄递“最初一公里”和“最后一公里”问题，助力农村电商发展和精准扶贫。

(责任单位：市扶贫办、市交通运输局、市农业局、市商务局、市供销社、市邮政管理局，各区(市)政府、枣庄高新区管委会)

(六) 优化城区快递交通运输管理。公安、交通运输等部门要为邮件快件城区运输、投递作业提供通行便利。制定邮政快递运输车辆城区通行管理办法，逐步推广应用列入工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》且符合邮政快递专用机动车系列标准的专用车辆，统一技术标准、标识、外观颜色和标识编号。(责任单位：市公安局、市交通运输局、市邮政管理局)

(七) 开展邮政、快递服务提升行动

1. 提升邮政、快递服务标准化水平。实施品牌战略，大力提升邮政、快递服务质量，降低邮件、快件延误率、损毁率、丢失

率和投诉率，引导企业从价格竞争向服务竞争转变。严格落实邮政普遍服务、快递服务等国家标准，鼓励和引导邮政、快递企业加大基础设施、装备技术、服务流程、内部管理等领域的标准化实施力度，推进全市邮政、快递服务网点标准化建设，培育邮政、快递标准化服务和管理品牌。

2. 提升邮政、快递服务低碳化水平。大力发展绿色包装，支持邮政、快递企业推广使用电子运单、循环化封套、绿色包装材料、环保填充物，倡导用户适度包装，加强包装废弃物回收利用，有效降低材料消耗。积极推进邮政、快递绿色运输，鼓励邮政、快递企业购置符合标准的新能源汽车、电动三轮车开展邮件快件运输和收投服务，逐步提高每年新增或更新车辆中的新能源汽车比例。

（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市经济和信息化委、市环保局）

（八）推进寄递安全属地综合治理。强化寄递渠道安全综合治理，充分发挥各级寄递安全管理领导小组作用，落实属地管理责任，强化部门监管责任和企业主体责任。全面落实新修订的《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》（省政府令第303号），落实邮政、快递企业安全生产主体责任和寄件人安全责任，完善从业人员安全教育培训制度，推进寄递安全属地化综合治理。督

导企业严格落实寄递安全“100%收寄验视、100%实名收寄和100%过机安检制度”，强化技术支持，夯实基层基础，综合运用信息化手段，强化应急保障，切实增强安全防范能力，确保邮政和快递寄递服务各环节可追溯、可管控。（责任单位：市综治办、市邮政管理局、市公安局、市安监局、市国家安全局、青岛海关驻枣庄办事处、市公安消防支队，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（九）加强邮政市场监管

1. 坚持依法治邮。按照邮政监管“三张清单”要求，依法行使职权，杜绝行政乱作为；依法公开执法信息，坚决防止行政不作为；强化政府监管责任、企业主体责任和监管部门内部管理责任之间的衔接，做到放管结合。深入推进市场监管规范化建设，全面落实邮政市场规范清理要求，加强事中事后监管；推动实施“双随机”检查工作机制，建立健全用户申诉与执法联动机制，加强邮政、快递服务质量满意度监测；加强区域间协作执法检查 and 综合执法工作，重点开展安全生产主体责任落实执法检查和快递业务经营未经许可、末端网点未备案等专项检查活动，依法查处违法违规行为，规范市场秩序。（责任单位：市邮政管理局、市公安局、市国家安全局、市工商局）

2. 探索创新区（市）邮政监管机构建设。坚持突出重点、因地制宜、择需而设的原则，市直相关部门配合市邮政管理部门做

好区（市）邮政行业管理工作，妥善解决农村邮政、快递末端服务监管缺失问题。（责任单位：市综治办、市编办、市邮政管理局，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

3. 推进邮政业安全信息平台建设。增强邮政业安全信息化监管能力，补齐监管短板。逐步推进区（市）邮政业安全监管中心建设，利用实时监控联网的方式，提升全市邮政业安全信息化监管水平和应急保障工作能力，完善寄递安全管控体系，全力打造“放心快递”。（责任单位：市综治办、市编办、市邮政管理局、市公安局、市国家安全局，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

三、保障措施

（一）强化规划引领。发挥《枣庄市邮政业发展“十三五”规划》的引领作用，加强对规划实施的跟踪落实和调度评估。将邮政和快递基础设施建设纳入土地利用总体规划、城市控制性详细规划以及商贸流通、交通运输等其他相关规划。邮政管理部门要与发展改革、经济和信息化、财政、国土资源、交通运输、农业、商务等部门加强沟通衔接，推动建立常态化、制度化的规划协调推进机制。各区（市）要结合实际，出台相关配套措施，统筹做好邮政业规划的实施工作。（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市经济和信息化委、市财政局、市国土资源局、市交通运输局、市农业局、市商务局，各区（市）政府、枣庄高新区

管委会)

(二) 建立“绿色通道”。深化快递行业商事制度改革，推动对快递企业实行同一工商登记机关管辖范围内“一照多址”模式，精简快递企业分支机构、末端网点备案手续，规范审批行为，提高审批效率，严格执行快递业务经营许可变更“绿色通道”、年度报告等制度。(责任单位：市工商局、市邮政管理局)

(三) 加大扶持力度。银行业金融机构要加大对邮政、快递企业的信贷支持力度，对符合信贷条件的企业及项目，优先发放贷款；对信誉好的企业适当增加授信。发挥融资租赁等对快递服务业发展的积极作用，促进快递企业发展壮大。加强培训引导，提高快递企业利用各种金融工具的能力和水平；鼓励发展适合快递企业特点的金融产品，积极推广仓储设施和运输车辆抵(质)押等信贷业务；鼓励保险公司研发推广适合快递行业的运输价格、财产损失等保险业务品种，为快递企业提供风险保障；鼓励开展多类型、多层次的政金企对接活动，促进金融机构与快递企业互信合作。(责任单位：市金融办、市人民银行、枣庄银监分局、市财政局、市商务局、市邮政管理局)

(四) 强化人才培养。引导高等(高职)院校、中等职业学校(技工院校)加强与邮政业发展相适应的学科专业建设，加快培养快递服务业紧缺人才；支持有条件的邮政、快递企业与

院校联合建立实训基地；以“鲁班传人高技能人才振兴计划”为抓手，鼓励邮政、快递企业依托现有资源，加大行业人才培养力度。大力实施邮政行业人才培育工程，鼓励邮政、快递企业建立高技能人才岗位技能津贴制度；对引进的邮政、快递服务业高层次人才，按照现有政策予以支持。（责任单位：市人力资源社会保障局、市教育局、市邮政管理局，枣庄学院、枣庄职业学院，各区（市）政府、枣庄高新区管委会）

（五）健全完善行业诚信体系。以营造诚实守信的邮政、快递市场环境为目标，建设诚信企业，建立企业诚信评价体系，完善行业信用档案和失信惩戒机制。实施放心消费工程，维护消费者合法权益。引导诚信用邮，建立违规寄递、服务“黑名单”和警示制度。大力推进诚信文化建设，健全行业自律约束机制，开展“诚信示范企业”等诚信创建活动。（责任单位：市邮政管理局、市工商局）

（六）发挥行业协会作用。支持邮政、快递行业协会深入开展调查研究、技术推广和咨询服务、培训交流、理论研究、融资服务等活动，建立行业企业合作机制，加强产学研用结合，促进企业创新发展。鼓励行业协会健全和完善各项行业基础性工作，积极推动行业规范自律、诚信体系、行业精神文明创建和企业文化建设，不断提升行业服务功能。（责任单位：市邮政管理局、市

民政局)

各级各部门单位要按照职责分工，加强组织领导，健全工作机制，强化协同配合，共同促进邮政、快递服务业健康快速发展。各区（市）政府、枣庄高新区管委会要根据本实施意见，制定具体实施方案，为邮政、快递服务业健康快速发展营造良好环境。

枣庄市人民政府

2017年11月11日

(此件公开发布)

抄送：市委有关部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，
市检察院，枣庄军分区战备建设处。

枣庄市人民政府办公室

2017年11月13日印发
