

枣庄市人力资源和社会保障局

关于举办 2025 年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛——政务服务办事员职业技能竞赛的通知

各区（市）人力资源社会保障局、枣庄市高新区社会事务综合服务中心，有关部门（单位）：

为激励广大政务服务工作者爱岗敬业，守正创新，为“高效办成一件事”提供坚强人才支撑，有效提升全市政务服务队伍的专业素养和服务水平，营造“比学赶超、争先创优”的良好氛围。经研究决定，2025 年 10 月举办政务服务办事员职业技能竞赛。现将有关事宜通知如下：

一、竞赛主题

鲁班工匠 “政” 赢未来

二、竞赛组织

本次竞赛由枣庄市人力资源和社会保障局主办，台儿庄区人力资源和社会保障局、台儿庄区行政审批服务局、台儿庄区教育和体育局、台儿庄区总工会承办，台儿庄区职业中专、台儿庄区劳务合作中心协办。竞赛设立组委会，负责竞赛的选拔

组织管理工作，组委会办公室设在台儿庄区人力资源和社会保障局，负责竞赛具体组织实施、日常协调及技能等级证书申报工作。

三、竞赛项目

政务服务办事员

四、参赛范围

全市政务服务工作人员。已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”“山东省技术能手”“枣庄市技术能手”等证书的人员，原则上不再以选手身份参加竞赛。

五、竞赛标准及内容

本次竞赛为市级二类竞赛，竞赛项目依据国家职业技能标准和行业标准按不低于高级工的要求命题，同时借鉴国家大赛技能竞赛标准和技术文件，适当增加新技术、新技能等内容，以政务服务办事员需掌握的主要技能为内容，编制技术文件。本次竞赛初赛环节以技能笔试形式开展，决赛环节采用理论考核与技能实操相结合的方式进行，具体要求以下发的技术文件和样题为准。

六、竞赛流程

本次竞赛分为初赛、决赛两个阶段。

初赛拟定于9月底完成，由各区（市）、枣庄高新区组织实施，根据初赛结果按规定比例筛选出选手参加决赛。

决赛拟定于10月下旬举行，采取理论考核与技能实操相结合的方式进行。

七、竞赛时间、地点

具体时间、地点由承办单位另行通知至报名选手。

八、竞赛奖励

竞赛第一名的选手由市人力资源社会保障局核准后颁发“枣庄市技术能手”证书。决赛其他获奖选手，符合条件的，按照有关规定颁发职业技能等级证书。

九、竞赛报名

报名截止时间：2025年9月19日

报名方式：报名选手须填写《枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛——政务服务办事员竞赛报名表》（PDF扫描件电子版，以“姓名”命名）并提供本人身份证扫描件、证件电子版（白底，jpg格式，小于20k，建议像素240*320，以本人身份证命名）。以上材料以压缩包形式发送至电子邮箱并进行电话确认。

联系人：李飞

联系方式：0632-6639012

邮 箱：taierzhuang11zz@126.com

十、工作要求

（一）各区（市）、枣庄高新区要充分认识开展政务服务办事员职业技能竞赛的重要意义，积极动员本地、本单位相关从业人员参加竞赛活动。

（二）报名选手须按要求如实提供报名信息并对所提报信息真实性负责。如发现有伪造信息、替赛等不诚信行为的，直接取消比赛成绩，撤销各类奖励。

- 附件：1. 枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛——政务服务
办事员竞赛报名表
2. 枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛——政务服务
办事员竞赛报名统计表

枣庄市人力资源和社会保障局

2025年9月3日

