社保卡发放惠民惠农

财政补贴资金常见问题解答

一、使用社保卡领取惠民惠农财政补贴，资金发放有什么变化？

在保持现有财政资金补贴对象政策不变、项目不变、标准不变的基础上，只改变现有财政补贴资金发放渠道，把财政补贴资金统一到社会保障卡（以下简称社保卡）发放，补贴对象持卡就可领取应得的全部财政补贴资金。

二、如何了解自己享受了哪些补贴？

可以到户籍地镇街政府、补贴项目主管部门咨询相关补贴政策。

三、什么时候开始使用社保卡领取补贴？

自2025年2月起，我市将全面推行以社保卡发放惠民惠农财政补贴资金工作，逐步实现补贴资金由社保卡发放。

四、补贴资金到账后，银行会通知持卡人吗？

社保卡提供免费短信提醒。补贴资金到账后，已开通短信提醒的，将会收到短信通知，未开通的需到发卡银行网点窗口申请免费开通。

五、如何查询自己是否办理了社保卡？

可以到各镇街便民大厅社保窗口查询，或扫描右侧微信小程序二维码，输入身份证号码后在线查询。

六、办理或激活社保卡需要哪些材料？

申领实体社保卡不限年龄、不限户籍，只要您在枣庄市范围内参加过职工养老、职工医疗、居民养老、居民医疗（原新农合）任意一个险种，且未在山东省内办理过社保卡，都可申领。

成年人由本人持身份证、白底电子版照片办理（不能代办）；未成年人由父母一方持身份证、未成年人身份证、户口本、出生证明、白底电子版照片办理（其它亲属不能代办）。

不满16周岁的且未办理身份证的可不提供，7岁以下的可不提供照片；行动不便者可向银行预约上门服务；激活社保卡金融账户不需要照片。

七、没有办理社保卡的如何办理？

1、线下办理

成年人或未成年人的监护人持第六条要求的资料，到最近的镇街便民大厅社保窗口完善信息，再到银行网点制卡，立等可取。

2、线上办理

成年人可通过爱山东APP、电子社保卡APP在线申请办理；未成年人可由监护人在线申请办理。制卡邮寄时间约1-2周。

八、社保卡丢失后如何补换？

1、线下办理

成年人或未成年人的监护人持第六条要求的资料，到枣庄市范围内的发卡银行网点补卡。补卡后，原有的社保账号和金融账号都会发生变更。系统将第一时间获取到变更后的社保卡银行账户信息，并自动更新，无需报备。

2、线上办理

成年人可通过爱山东APP、电子社保卡APP在线申请办理；未成年人暂不支持在线补卡。

九、如何注销社保卡？

成年人或未成年人的监护人持第六条要求的资料，前往枣庄市范围内的发卡银行网点注销。

也可通过爱山东APP、电子社保卡APP在线注销社保账户，再到就近的发卡银行网点注销金融账户。

社保卡社保账户有余额的（如医保个人账户等），请线下销卡或先花光社保账户后再线上销卡。部分银行线下销卡会需要“基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取单（也叫社保卡注销证明）”，该证明由医疗保障局负责开具。也可通过爱山东APP线上开具：登录爱山东APP，热门服务中点击“鲁医保”—我要办—查看更多—医疗账户—基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取单，按要求填写提交即可。

十、社保卡不激活是否能用来接收、提取补贴？

社保卡金融账户不激活也可以收到补贴资金，但提取时需要成年人或未成年人的监护人持第六条要求的资料，到发卡银行网点激活金融账户。

十一、未在枣庄地区办卡，但在山东省内其他地市有卡或外省有卡如何办理？

如在山东省内有卡，建议注销外地社保卡，在滕州重新办理。如因参加医保、领取补贴等原因无法注销的，补贴资金会直接拨付到社保卡中，无需换卡。

如在山东省外有卡，请在山东省内新办一张社保卡，外省社保卡也可以不注销。

十二、社保卡姓名、照片等信息变更如何办理？

成年人或未成年人的监护人持第六条要求的资料，到就近的镇街便民中心社保窗口注销，进行信息更新，再到银行重新制卡。

更多疑问请扫描右侧二维码，关注后在线咨询。