

赋能平台操作指南 (服务商)



联合企业（山东）数智化赋能平台

UNITED ENTERPRISES (SHANDONG) DIGITAL TRANSFORMATION ENABLEMENT PLATFORM

目 录

一、 平台使用流程	- 1 -
二、 登录平台	- 2 -
(一) 浏览器和分辨率要求	- 2 -
(二) 注册平台账号	- 2 -
(三) 登录平台门户	- 5 -
(四) 忘记密码	- 6 -
(五) 登录平台工作台	- 8 -
(六) 驳回修改	- 9 -
三、 工作台操作	- 12 -
(一) 工作台	- 12 -
(二) 我的企业	- 12 -
(三) 我的待办	- 13 -
(四) 商品管理	- 14 -
(五) 专家管理	- 23 -
(六) 成员管理	- 26 -
(七) 下载申报书	- 34 -
(八) 修改密码	- 34 -

一、平台使用流程

服务商使用联合企业（山东）数智化赋能平台的流程，如图所示。

图：平台使用流程



表：服务商流程

序号	平台使用流程	说明
1	注册账号	服务商需要在该平台上注册一个账号，以便后续的操作和管理。
2	认证审核	服务商需要提交相关的认证材料，平台会对其进行审核，以确保服务商的身份和资质的真实性和合法性。
3	商品上架申请	服务商需要将自己的商品或者服务提交到平台上进行上架申请。
4	专家信息提交审批	服务商录入其下的专家团队信息，包括专家的基本信息以及专业领域标签和上传资质证明。
5	评审委员审核	平台会邀请相关的专家对服务商提交的商品进行评审，以确保其质量和可靠性。
6	平台运营审核	平台的运营人员会对服务商提交的商品进行审核，以确保其符合平台的规定和标准。

平台登录及操作，推荐使用谷歌浏览器。

二、登录平台

(一) 浏览器和分辨率要求

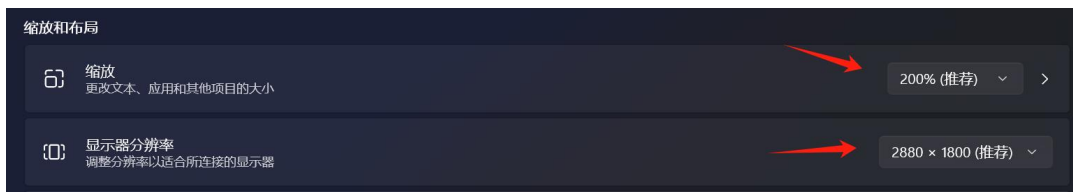
浏览器要求：谷歌浏览器，85及以上版本

下载地址<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

分辨率要求：最低1366*768。

如果有设置缩放，需要除以相应的缩放百分比，比如分辨率为2880*1800，缩放200%，那么实际分辨率为 $2880/200\% * 1800/200\%=1440*900$ ，满足最低分辨率要求。

图：缩放和布局



(二) 注册平台账号

介绍用户在门户页面注册账号的流程。

操作步骤

步骤 1 访问 <https://www.sdszhzxxh.com>

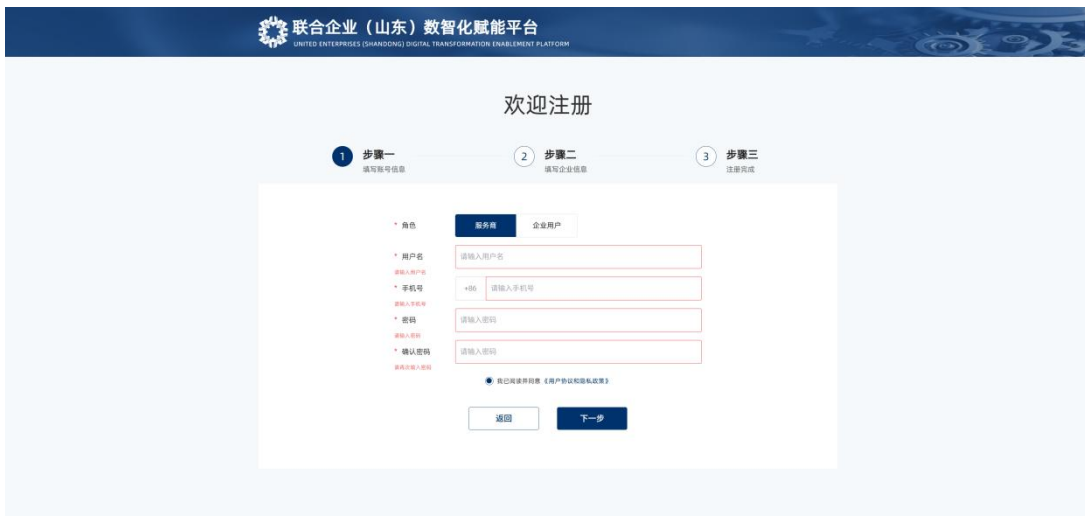
步骤 2 在门户页面右上角单击“注册”。

图：注册



步骤 3 在“欢迎注册”页面，角色选择：服务商，按照要求填写账号信息，单击“下一步”。

图：注册账号



步骤 4 按照要求填写企业信息，单击“下一步”。

图：企业注册信息

联合企业（山东）数字化赋能平台
UNITED ENTERPRISES (SHANDONG) DIGITAL TRANSFORMATION ENABLER PLATFORM

欢迎注册

1 步骤一 填写账号信息 2 步骤二 填写企业注册信息 3 步骤三 注册完成

基本信息

* 企业名称: 请输入企业名称

* 统一社会信用代码: 请输入统一社会信用代码

* 联系人: 请输入

* 联系电话: 请输入

* 法定代表人: 请输入

* 注册成立时间: 请选择

* 企业营业执照: 上传营业执照 (jpg, png, pdf格式文件, 大小不超过10M)

* 登记注册类型: 请选择

* 纳税信用等级: 请选择

* 注册地址: 请选择 | 详细地址: 请输入

* 企业简介: 请输入企业简介, 主营业务、经营范围及经营单位基本情况, 不超过200字

* 服务展示形式: 上传展示形式 (jpg, png, pdf格式文件, 大小不超过10M)

服务半径及服务能力

* 山东省实体经济存在: 请输入

* 山东省实体经济地址: 请选择 | 详细地址: 请输入

+ 新增机构 (1/5)

* 软件著作权数量 (个): 请输入

* 发明专利数量 (个): 请输入

能力信息

* 服务行业: 请选择

* 服务领域: 可多选

* 服务能力: 可多选

* 服务范围: 可多选, 勾选的服务范围必须与经营范围一致

工业服务领域人员信息

* 截至上一年末人员总数 (人): 请输入

* 研发人员占比 (%): 请输入

* 本科及以上学历占比 (%): 请输入

* 研发及以上学历占比 (%): 请输入

* 博士及以上学历人员占比 (%): 请输入

* 中级以上职称人员占比 (%): 请输入

* 1年以上经验的实施人员数量 (人): 请输入

* 3年以上经验的实施人员数量 (人): 请输入

* 具有专业资质的服务人员数量 (人): 请输入

* 运维及服务人员数量 (人): 请输入

财务指标

指标	2022年	2023年	2024年
* 主营业务收入 (万元)	请输入	请输入	请输入
* 其中工业数字化产品销售额 (万元)	请输入	请输入	请输入
* 中研方案集成/工业互联网数字化销售额占比 (%)	请输入	请输入	请输入
* 工业数字化客户数 (个)	请输入	请输入	请输入
* 利润总额 (万元)	请输入	请输入	请输入
* 研发投入 (万元)	请输入	请输入	请输入

资质信息

* 是否为上市企业: 是 否

* 是否为高新技术企业: 是 否

* 是否有省级以上奖项、荣誉: 请输入

* 是否有行业资质: 请输入

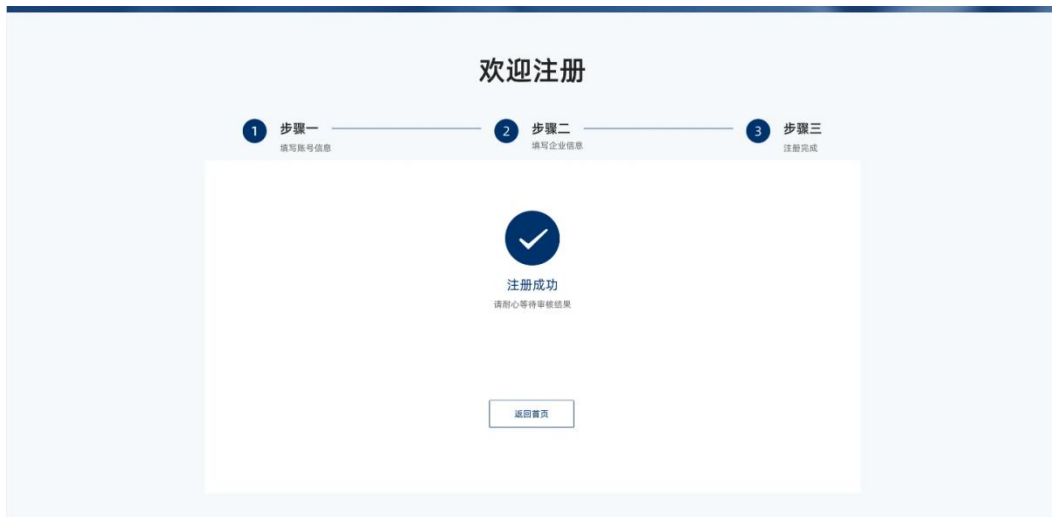
上一步 下一步

用户按照真实情况填写企业信息，相关信息用于后续服务商筛选分类等。

步骤 5 在“安全验证”弹框中，获取并输入验证码，单击“提交”。

步骤 6 注册申请成功。

图：注册申请成功



步骤 7 单击“返回首页”，等待企业信息审批。

(三) 登录平台门户

介绍用户如何登录联合企业（山东）数智化赋能平台门户。

前提条件

已完成平台账号的注册。

操作步骤

步骤 1 访问 <https://www.sdszhzxxh.com>

步骤 2 在门户页面右上角单击“登录”。

图：登录



步骤 3 选择“短信登录”方式，请输入手机号和验证码；
选择“密码登录”方式，请输入账号和密码。

图：登录页面



步骤 4 单击“登录”，成功登录后显示联合企业（山东）
数智化赋能平台门户页面。

（四）忘记密码

介绍用户在遗忘密码的情况下如何进行密码重置。

前提条件

已完成平台账号的注册。

操作步骤

步骤 1 访问 <https://www.sdszhzxxh.com>

步骤 2 在门户页面右上角单击“登录”。

图：登录



步骤 3 点击登录窗口忘记密码链接。

图：登录页面



步骤 4 按照步骤顺序依次完成身份验证及新密码设置。

图：重置密码



（五）登录平台工作台

介绍用户如何登录联合企业（山东）数智化赋能平台工作台。

前提条件

已完成平台账号的注册。

操作步骤

步骤 1 登录平台门户。

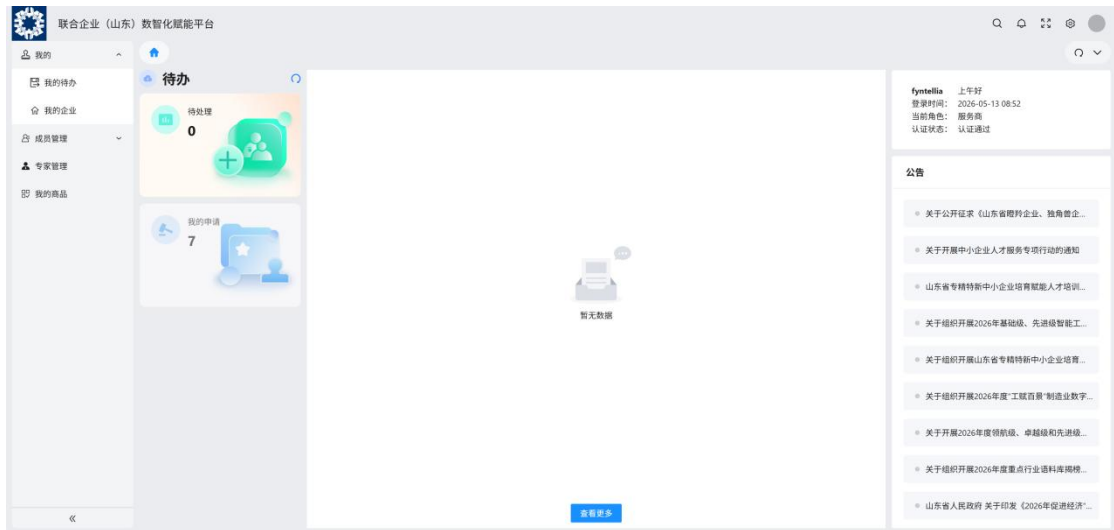
步骤 2 在门户页面右上角单击“工作台”。

图：门户首页



步骤 3 进入联合企业（山东）数智化赋能平台工作台。

图：工作台



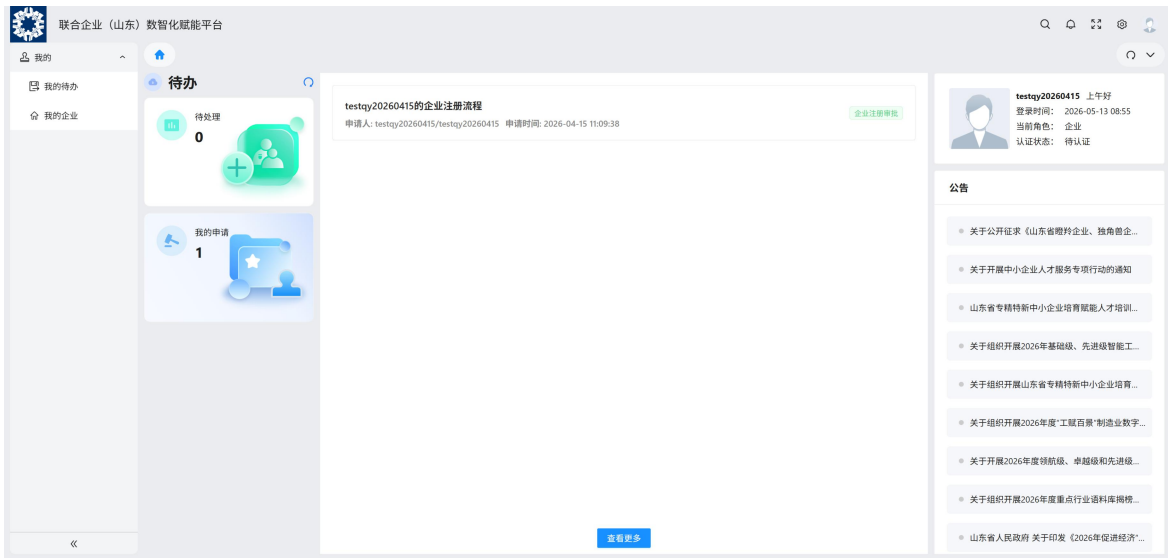
（六）驳回修改

“服务商信息驳回修改”功能是服务商注册、入驻或资质申报流程中的关键环节，用于在服务商提交基本信息、资质文件或变更申请后，若未通过审核，支持审核人员驳回申请并反馈修改意见，由服务商用户进行针对性修正后重新提交，确保企业信息的真实性、完整性与合规性。

步骤 1 参考登录平台门户，进入联合企业（山东）数智化赋能平台。

步骤 2 在首页我的申请列表，点击企业注册信息申请单可以查看审批详情。

图：我的申请列表



图：展示审批意见信息



步骤 3 被驳回的情况下，可通过“我的 > 我的企业 > 编辑基本信息”，进行服务商信息修改和重新提交审批。

图：编辑基本信息

联合企业（山东）数智化赋能平台


我的 我的企业

我的待办 我的企业 编辑基本信息

供应链管理

基本信息 档案

基本信息

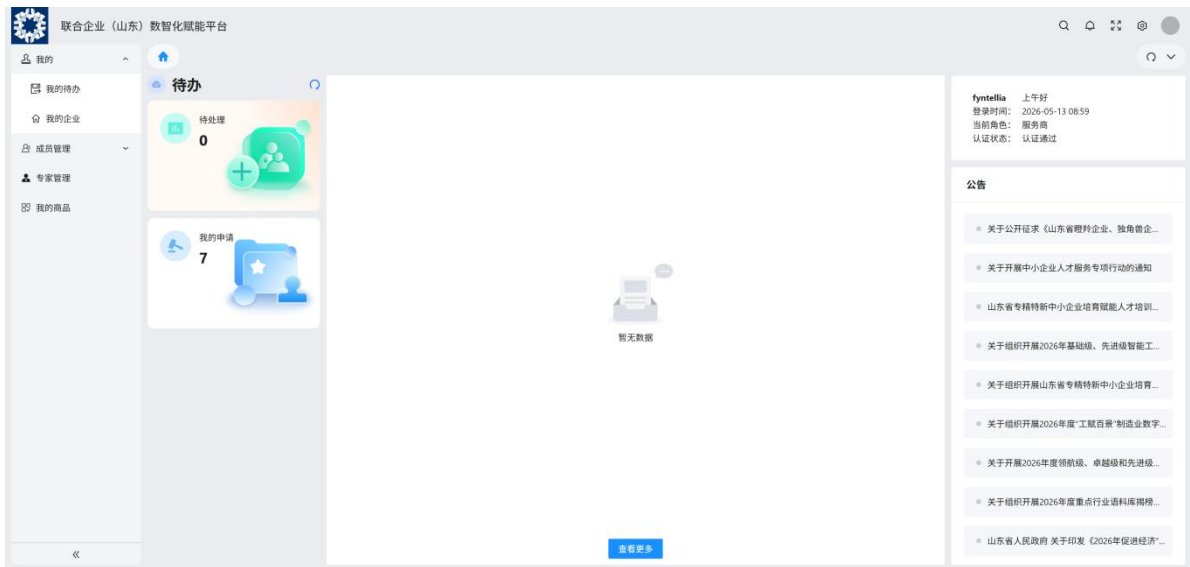
企业名称: 湖北沃新科技技术有限公司	法定代表人: 曹敏斐
联系人: 曹敏斐	联系电话: 曹敏斐
注册成立时间: 2025-08-01	统一社会信用代码: 532145698752
企业营业执照: 	
纳税信用等级: A级	企业登记注册类型: 私营企业
所属行业: 通用行业	所属区域: 湖北省武汉市汉阳区
企业地址: 湖北省武汉市汉阳区鹦鹉路888号000	是否为上市企业: 否
是否小巨人企业: 否	是否专精特新: 否
生产类别: 单体部件加工	人员总数: 10
年总产值: 10	设备总值: 10
IT基础: CRM,PDM	

三、工作台操作

（一）工作台

登录平台工作台，系统默认进入“工作台”页面，如下图所示。“待办”可查看“待我审批”和“我的申请”事项，“公告”可查看平台公告标题及内容。此外，还可以查看角色信息、服务商认证情况。

图：工作台

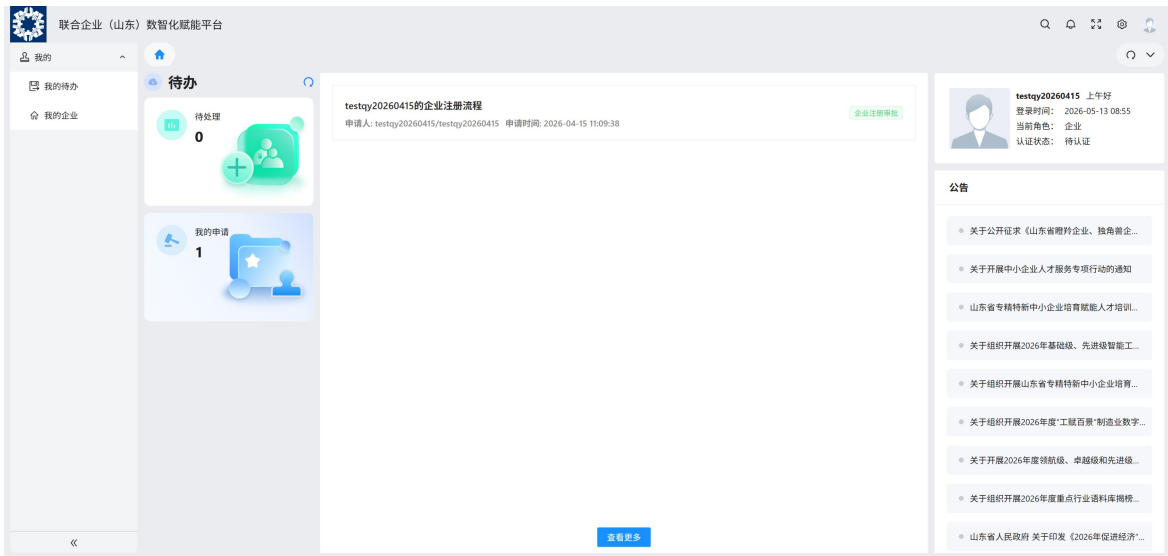


（二）我的企业

服务商在平台注册后，账号自动开通。服务商等待企业信息审批期间可使用注册的用户名/密码登录工作台，在“我的待办”查看审批进展，服务商认证审批通过以后，可以在“我的企业”查看企业信息。

当企业认证状态是未认证时，工作台的认证状态显示“待认证”，如下图所示。

图：企业信息



当企业认证状态是已认证时，可编辑/查看企业认证信息、基本信息等，如下图所示。

图：企业信息



（三）我的待办

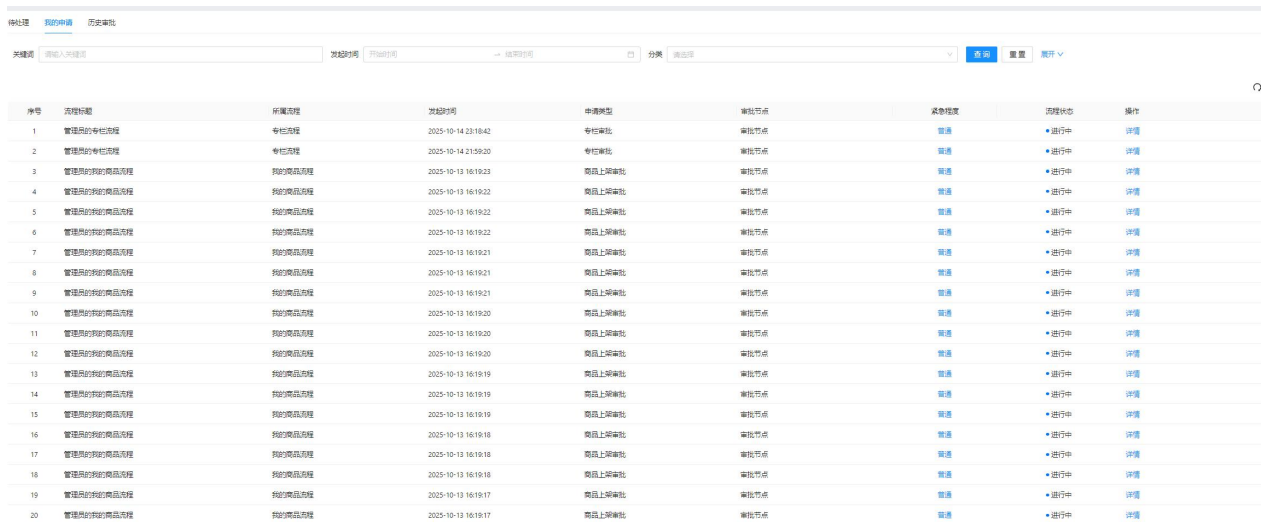
在“我的待办”页面，“待我审批”展示当前角色下需要审批的各个事项的汇总，“我的申请”展示当前账号已提交的申请事项汇总，“历史审批”展示当前账号已审批的事项汇总。

操作步骤

步骤 1 登录平台工作台。

步骤 2 在左侧导航选择“我的待办”，如图所示。

图：我的待办



序号	流程标题	所属流程	发起时间	申请类型	审批节点	紧急程度	流程状态	操作
1	管理类的专机流程	专机流程	2025-10-14 22:18:42	专机审批	审批节点	紧急	进行中	详情
2	管理类的专机流程	专机流程	2025-10-14 21:59:20	专机审批	审批节点	紧急	进行中	详情
3	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:23	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
4	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:22	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
5	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:22	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
6	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:22	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
7	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:21	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
8	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:21	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
9	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:21	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
10	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:20	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
11	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:20	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
12	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:20	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
13	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:19	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
14	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:19	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
15	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:19	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
16	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:18	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
17	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:18	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
18	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:18	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
19	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:17	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情
20	管理类的商品流程	我的商品流程	2025-10-13 16:19:17	商品上架审批	审批节点	紧急	进行中	详情

当前支持以发起时间区间、分类、关键词为过滤条件查询指定事项。

步骤 3 查看待处理信息，包括流程标题、发起时间、流程状态等。在操作列单击“详情”，可查看该申请的详情页面。

（四）商品管理

1. 新增商品

平台支持发布类型较多，本章节将以发布解决方案与产品为例进行介绍。其它类型商品的发布请参考界面提示，并结合例子进行操作。

操作步骤

步骤 1 参考登录平台门户，访问联合企业（山东）数智化

赋能平台。

步骤 2 单击右上角“工作台”，进入当前登录账号工作台界面。

步骤 3 单击“我的商品 > 新增商品”。

步骤 4 配置商品基本信息。

配置基本信息：请参考表配置商品基本信息。

表：基本信息参数说明

参数所属类型	参数名称	参数说明
基本信息 (仅列举部分 主要字段说 明)	方案名称	必填，请根据实际情况输入方案名称。仅支持中文，大小写字母。
	目录	必选，选项如下，默认是值“产品发布类型”的选项1. 解决方案与产品
	方案分类	必选，单选
	展示图	上传附件，尺寸要求16：9，录入提示：只能上传大小不超过2M的图片，支持格式：jpg, png, jpeg, bmp, gif。
	制造工艺分类	必选，最多选2个
	应用典型行业	必选，最多选2个
	销售历史最低价格	必选，单选
	销售历史最高价格	必选，单选
	交付平均周期	必选，单选
	交付人工数量	必选，单选
	方案介绍附件	必填，文件不超过50M，支持格式： pdf, png, jpg, jpeg, doc, docx, zip, mp4, ppt, pptx, bmp。
	案例-客户名称	三个案例的客户名称不能重复
	案例背景	必填，100-200字
	客户痛点	必填，50-150字
	技术路径	必填，100-300字
技术路径图片	必填，上传附件，支持格式：jpg, png, jpeg, bmp, gif	

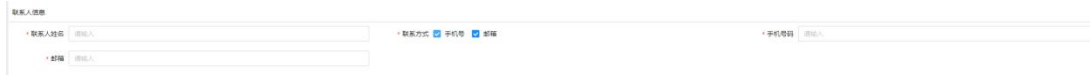
	实施成效	必填，50-100字
	案例服务合同	必填，上传附件，（合同金额和服务内容关键页即可）。文件不超过10M，支持格式： pdf, png, jpg, jpeg, doc, docx, zip, ppt, pptx, bmp
介绍页配置	横幅图片上传	必填，上传800*800px，图片支持格式： jpg, png, jpeg, bmp, gif
	商品横幅	必填，100-200字
	商品亮点	必填，最少为3条，每条20-50字
	商品截图	必填，图片支持格式： jpg, png, jpeg, bmp, gif
	商品说明	必填，300-800字
	服务支持	必填，编辑售后服务时间，服务热线，服务内容。
商品规格配置	按钮“添加规格”	支持多个规格录入。（仅列举部分主要字段说明）

图：配置基础信息

图：配置案例信息

每个解决方案产品必须配置 2 个商品案例。

图：配置联系人信息



配置介绍页。

配置商品 Banner 信息。

在标题框输入商品名称。

在标题框下方的文字输入框中，输入商品介绍。

单击 Banner 右侧“上传图片”，根据要求上传商品图片。

图：配置 Banner 信息



配置商品详情页。

标题框默认为“商品详情”。

配置商品亮点：您可输入商品亮点信息，增加用户对商品的了解。可单击“新增”添加多个商品亮点。

配置商品说明：请根据实际情况配置商品说明信息，包括商品服务特点、服务内容、注意事项等信息。

上传商品截图：单击图片框“+”，再单击弹框中的“上传图片”，请根据上传要求，选择本地需要上传的图片。

图：配置商品详情



预览用户案例

图：预览用户案例

用户案例

上海瓦锡兰齐耀柴油机有限公司

上海圣克赛斯液压股份有限公司

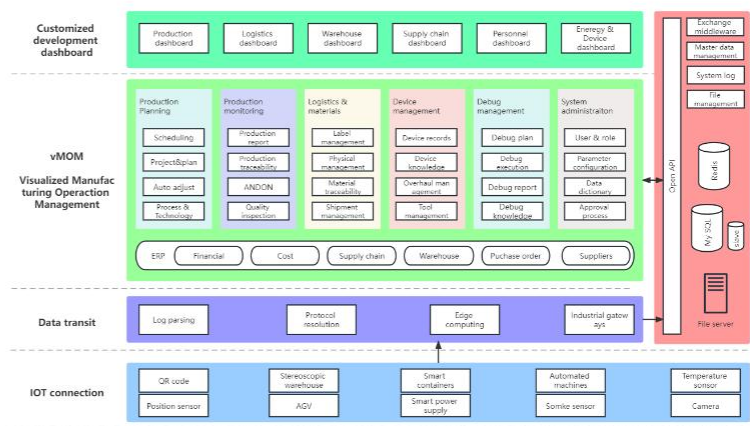
苏州通富超威半导体有限公司

案例背景：瓦锡兰齐耀位于上海浦东新区临港产业园，专注于船用发动机的研发与制造。在复杂的生产流程中，质量管理贯穿零部件入厂、装配到整机测试全过程，是确保产品高可靠交付的关键。为提升质量管控水平，企业希望构建系统化、数字化的动态质量管理体系。该体系将质检标准与生产流程深度融合，通过信息化手段实现各环节质检任务的自动触发与精准派发，确保检验项目不重不漏，有效避免人工操作导致的重复检测或遗漏。

客户痛点：质检过程难以追溯没有记录，且针对生产不同环节的检测，缺乏有效管理，比如来料检验应该针对哪些供应商及关键工序，没有实时提醒、过程检查应该在哪个环节执行，是否有质检人员在现场操作以及最终成品是否留有足够数据供调试服务人员参考等。

技术路径：技术路径简述 整体架构(B/S+微服务) 前端(Browser): 用户通过浏览器访问系统。后端(Server): 采用基于 Spring Boot 的 Java 微服务架构，将不同功能(如用户管理、物料管理、BOM、工艺路线、主计划、详细排程引擎、报表等)拆分为独立的服务，便于开发、部署和扩展。通信: 前后端通过 RESTful API 或 WebSocket (用于实时排程状态推送) 进行数据交互。前端实现 (Vue.js) 框架: 使用 Vue 3 (或 Vue 2 + Composition API) 构建响应式单页应用 (SPA)。

实施成效：在部署并使用质量管理体系后，对各不同环节的质检检测实现提醒、可追溯、留记录等基本功能，并根据供应商、历史记录及关键工序等数据，实现智能动态提醒，并将所有功能与安灯系统连接，确保生产质量达标。



配置服务支持。

标题框默认为“服务支持”。

配置售后支持范围，包括售后服务时间、售后服务内容、

服务热线、服务邮箱等相关信息。

图：配置服务支持



配置商品规格：单击“添加规格”，配置规格名称、规格属性、购买方式和定价模式，如下图所示。

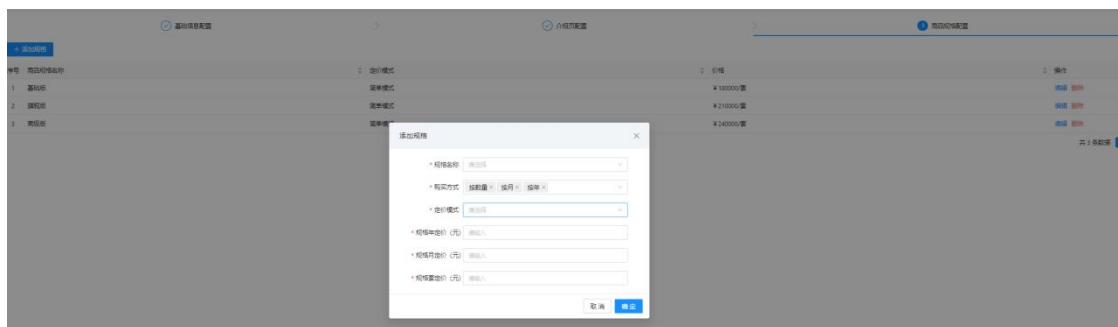
规格名称：指具体属性的种类，如商品尺寸、价格、颜色等属性的规格名称为商品属性。您根据实际情况填写规格名称。

购买方式：必选项，根据实际情况设置“按年”、“按月”或“按数量”。

定价模式：必选项，根据实际情况设置“免费”、“简单”模式。

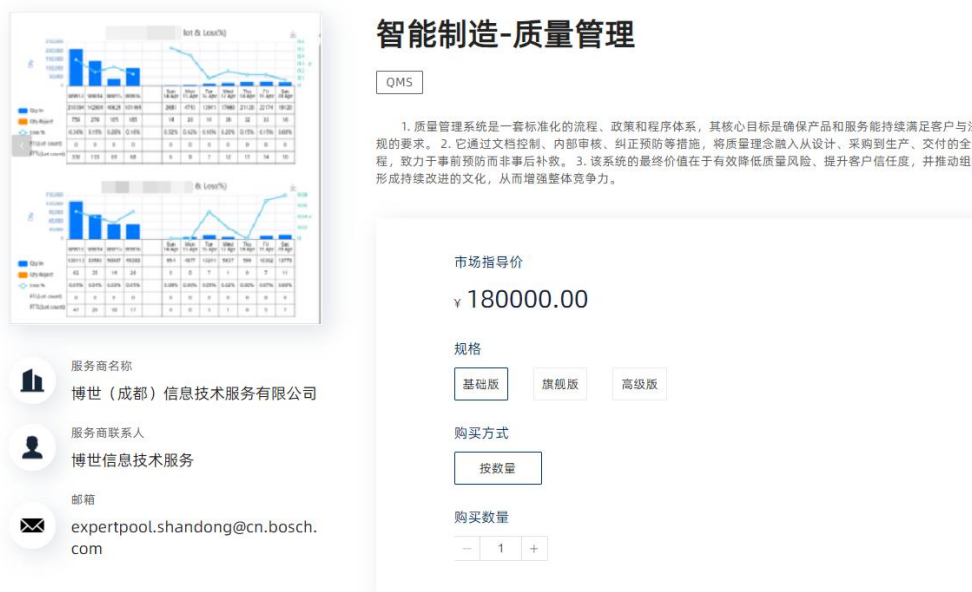
规格定价：当定价模式为“简单模式”模式，系统会根据购买方式显示规格定价。

图：添加规格



商品配置完成并上架，效果展示如下图所示。“规格”和“购买方式”可根据实际情况配置。

图：效果展示



步骤 5 以上配置完成后，单击“提交申请”，等待评审委员及运营管理员角色人员审批通过即可。

您也可以单击“发布预览”，确认配置的商品详情页信息和配置效果。

2. 我的商品

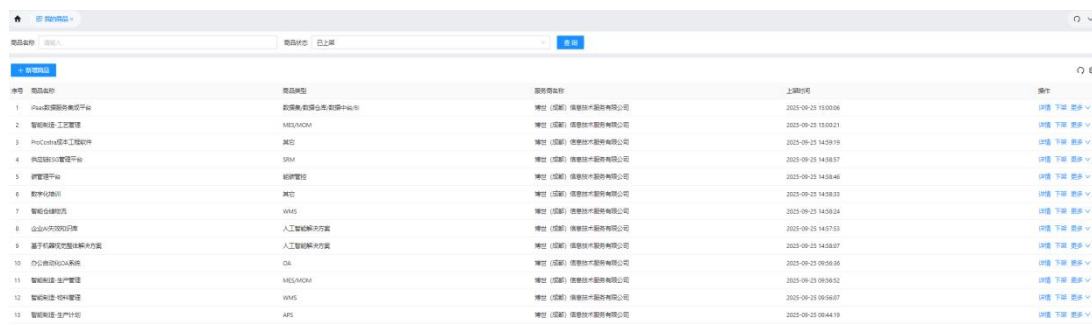
我的商品主要展示当前账号已上架、待审核、已驳回、草稿、已撤销、已下架的商品列表。

步骤 1 参考登录平台门户，进入联合企业（山东）数智化赋能平台。

步骤 2 单击右上角“工作台”，进入当前登录账号工作台界面。

步骤 3 单击“商品管理 > 我的商品”，可查看和管理不同状态下的商品。

图：我的商品



序号	商品名称	商品类型	服务商名称	上架时间	操作
1	IPaaS数据服务集成平台	数据集成平台(数据中台)	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 15:00:06	详情 下架 更多 >
2	智能制造 工艺管理	MES/ANDON	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 15:00:21	详情 下架 更多 >
3	ProCrib成本工单软件	其它	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:59:19	详情 下架 更多 >
4	供应链管理平台	SRM	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:58:57	详情 下架 更多 >
5	供应链管理	供应链管理	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:58:46	详情 下架 更多 >
6	数字供应链	其它	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:58:33	详情 下架 更多 >
7	智能仓储物流	WMS	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:58:24	详情 下架 更多 >
8	企业AR/VR应用	人工智能解决方案	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:57:53	详情 下架 更多 >
9	基于大数据的物流解决方案	人工智能解决方案	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 14:58:07	详情 下架 更多 >
10	办公自动化OA系统	OA	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 09:59:36	详情 下架 更多 >
11	智能制造 生产管理	MES/ANDON	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 09:58:32	详情 下架 更多 >
12	智能制造 物料管理	WMS	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 09:58:07	详情 下架 更多 >
13	智能制造 生产计划	APS	博世 (中国) 信息技术服务有限公司	2025-09-25 09:44:19	详情 下架 更多 >

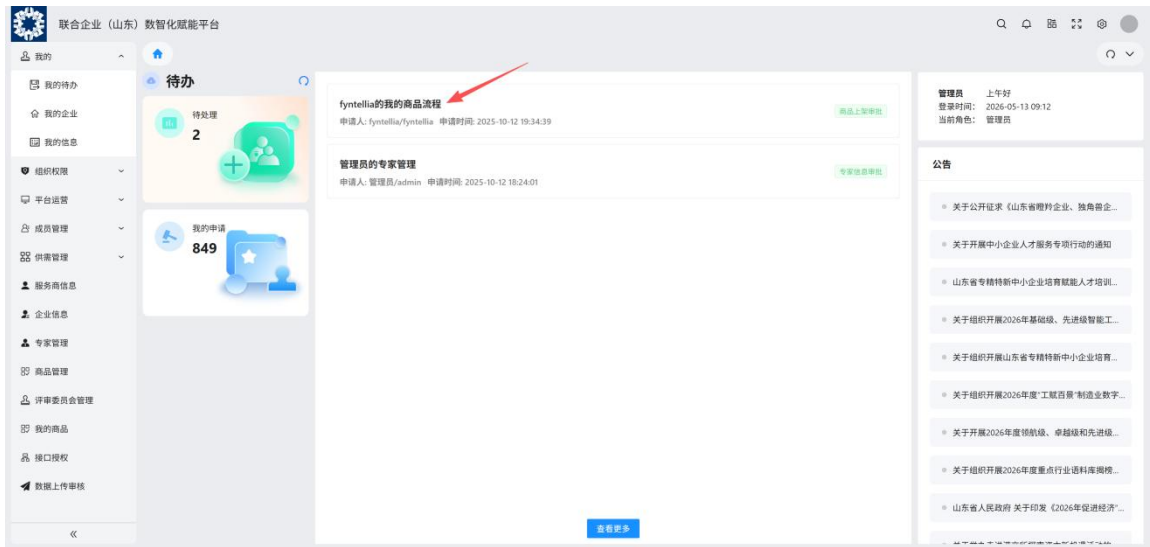
3. 驳回修改

“商品上架驳回修改”功能是商品审核流程中的关键环节，用于在商品提交上架申请后，若未通过审核，支持审核人员驳回申请并反馈修改意见，服务商针对性调整后重新提交，确保商品信息的准确性、合规性与展示质量。

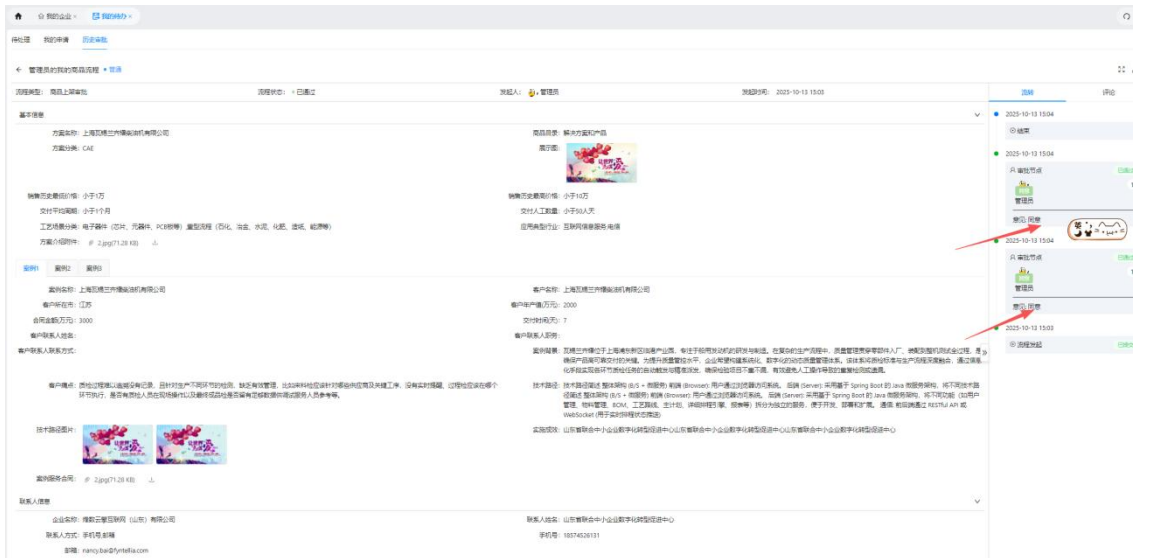
步骤 1 参考登录平台门户，进入联合企业（山东）数智化赋能平台。

步骤 2 在首页我的申请列表，点击商品申请单可以查看商品审批详情。

图：我的申请列表



图：展示审批意见信息



针对审批驳回申请，平台也会发站内消息（右上角）提醒提交人，点击即可查看审批详情。

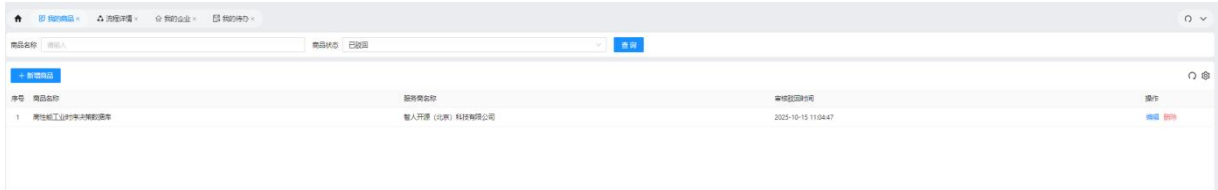
图：查看审批详情



步骤 3 被驳回的商品，可通过“商品管理 > 我的商品 >

已驳回 > 编辑”，进行商品信息修改和重新提交审批。

图：编辑修改



(五) 专家管理

1. 新增专家

专家管理用于服务商录入其下的专家团队信息，包括专家的基本信息录入，如姓名、邮箱等，以及专业领域标签和上传资质证明。

步骤 1 登录平台工作台。

步骤 2 选择左侧导航栏“专家管理”。

步骤 3 单击“新增专家”，进入“专家录入”页面。

步骤 4 在“专家录入”页面，参照下表输入专家个人信息。

步骤 5 单击“提交”。

图：专家信息

*姓名	输入...	*电子邮箱	输入...
*身份证	输入身份证号码	*性别	男/女
*手机号	130-12345678		
*专家介绍	请输入专家介绍，500字		
*专家头衔	高级工程师	*擅长领域	智能制造
*工业领域	智能制造	*工业领域	智能制造
*数字化转型应用	智能制造		
*任职单位	130-12345678		
*职称	高级	*学历	本科
*学历证明	上传证明，支持jpg/png格式，大小不超过10MB		
*资质证书	上传证书，支持jpg/png格式，大小不超过10MB		

表：专家信息

参数名称	参数说明
姓名	必填，专家的姓名。30个字符以内，其他无限制
E-Mail	必填，专家的邮箱。基础的邮箱格式校验
年龄：	必填，专家的年龄。单位：岁 输入的值不得大于99
性别	必选，专家的性别。 选项：男、女
照片	必填，上传长宽像素尺寸：760*1066的图片，照片支持jpg、png、jpeg，不超过2M
专家介绍	必填，200-300字
擅长制造工艺	必选，最多选3项
工业服务能力	必选，最多选3项
工业领域服务年限	必选，单选
数智化转型服务年限	必选，单选
经验与业绩	必填，不超过200字
职务	非必选，单选
学历	非必选，单选
学历证书	必填，上传附件，上传学位证书、毕业证书等证明，小于 10M 的 jpg/png/pdf/zip/rar 文件
资质佐证材料	必填，上传附件，评测类资质证明，小于 10M 的 jpg/png/pdf/zip/rar 文件

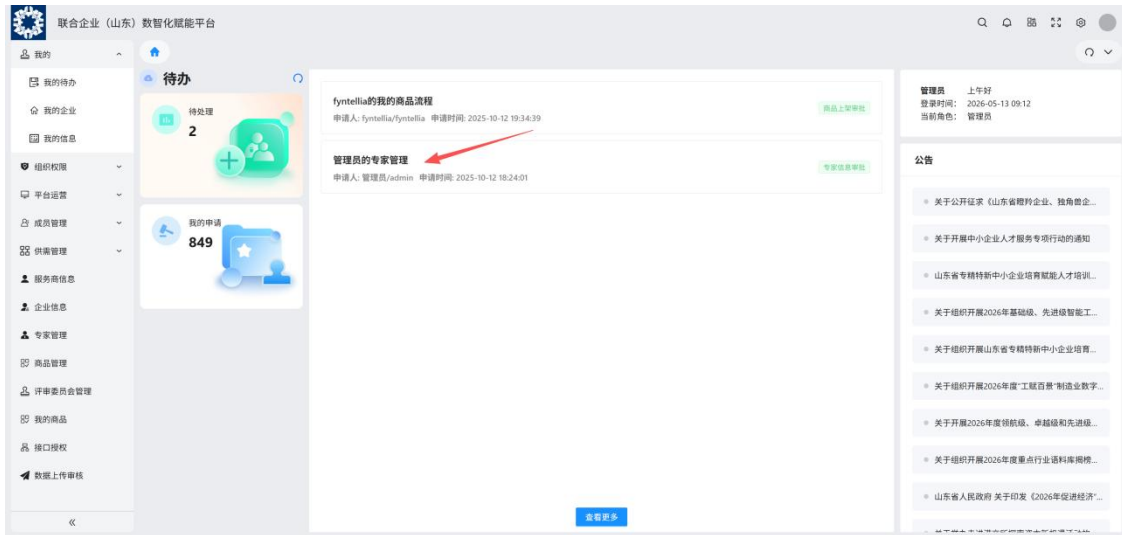
2. 驳回修改

“专家信息驳回修改”功能是专家管理流程中的关键环节，用于在专家提交入库申请后，若未通过审核，审核人员驳回申请并反馈修改意见，由服务商进行针对性修正后重新提交，确保专家信息的准确性、完整性和合规性。

步骤 1 参考登录平台门户，进入联合企业（山东）数智化赋能平台。

步骤 2 在首页我的申请列表，点击专家申请单可以查看专家审批详情。

图：我的申请列表



针对审批驳回申请，平台也会发站内消息提醒提交人，点击即可查看审批详情。

图：站内消息



或者在专家管理的列表上通过详情查看审批情况。

图：已驳回专家列表



步骤 3 被驳回的专家，可通过“专家管理 > 编辑”，进行专家信息修改和重新提交审批。

(六) 成员管理

服务商可以添加成员服务商及咨询师。本章节将为您介绍如何添加、编辑、删除成员。

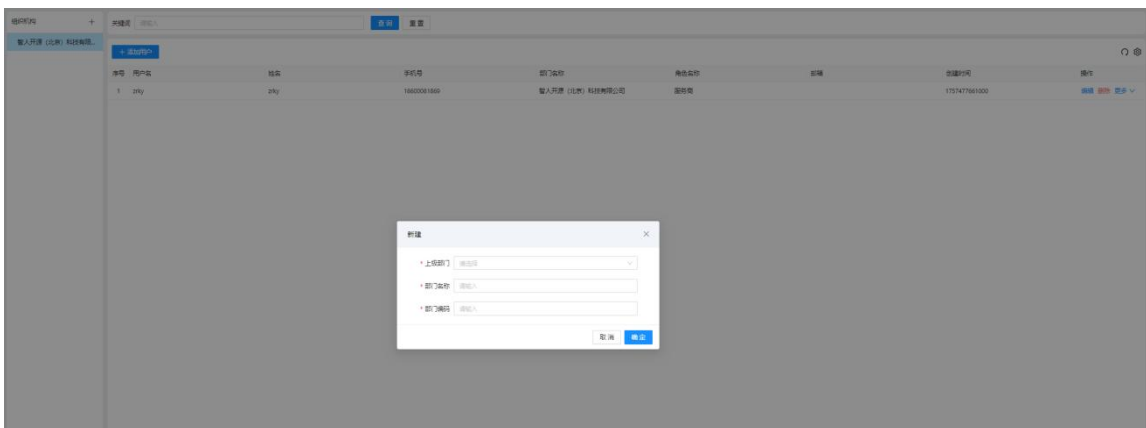
1. 添加子部门

步骤 1 登录平台工作台。

步骤 2 在左侧导航选择“成员管理 > 部门管理”，进入部门管理界面。

步骤 3 在左侧组织树列表的工具按钮中，单击“新增”，如下图所示。

图：添加子部门



步骤 4 在弹出的“添加子部门”窗口中，配置子部门基本信息，相关参数如下表所示。

表：参数说明

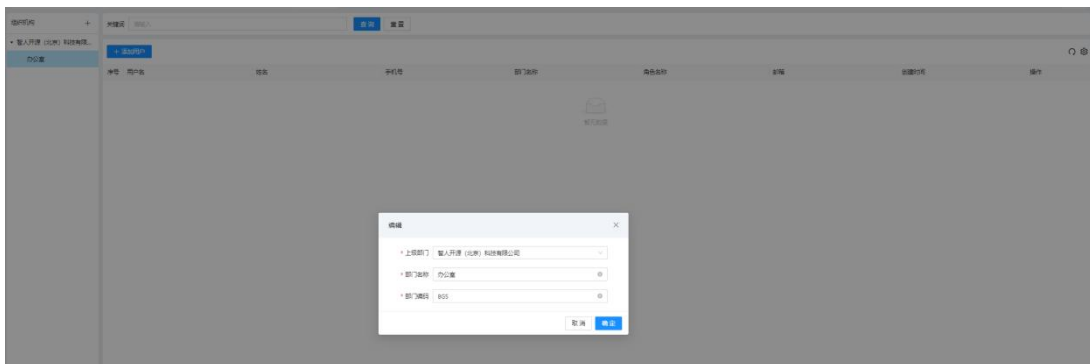
参数	说明
上级部门	选择上级部门的名称。
部门编码	必填。部门的唯一标识，如 CP001。编码不可重复，不可修改。
部门名称	必填。子部门的名称。

步骤 5 配置完成后，单击“保存并退出”。

2. 修改子部门

步骤 1 选择要修改的部门，单击工具栏按钮“修改”，如下图所示。

图：修改子部门



步骤 2 在弹出的“修改部门”窗口中，修改子部门基本信息，相关参数如下表所示。

表：参数说明

参数	说明
部门编码	部门的唯一标识，如 CP001。编码不可重复，不可修改。

参数	说明
部门名称	必填。子部门的名称。

步骤 3 配置完成后，单击“保存并退出”。

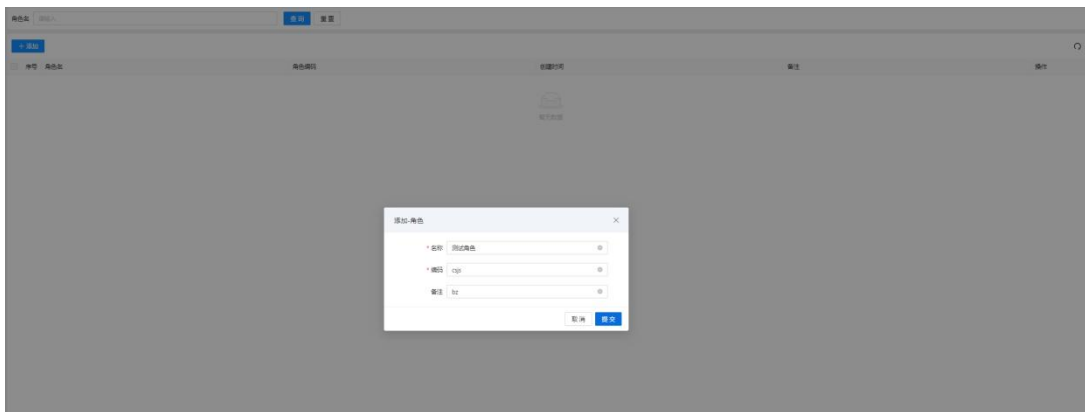
3. 添加角色

步骤 1 登录平台工作台。

步骤 2 在左侧导航选择“成员管理 > 角色管理”，进入角色管理界面。

步骤 3 列表工具栏，单击“添加”，如下图所示。

图：添加角色



步骤 4 在弹出的“添加角色”窗口中，配置角色基本信息，相关参数如下表所示。

表：参数说明

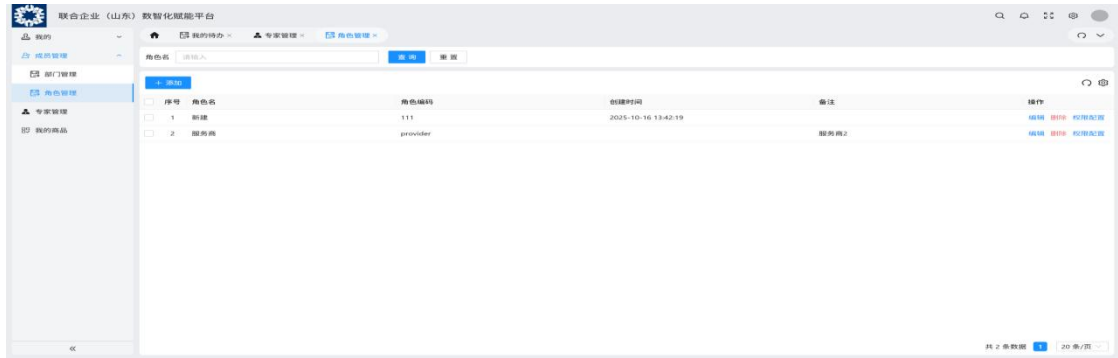
参数	说明
名称	必填。角色名称
备注	非必填，更多角色描述信息

步骤 5 配置完成后，单击“保存并退出”。

4. 修改角色

步骤 1 在角色管理界面，列表数据的操作列，单击“修改”

图：修改角色



步骤 2 在弹出的“修改角色”窗口中，修改角色基本信息，相关参数如下表所示。

表：参数说明

参数	说明
名称	必填。角色名称
备注	非必填，更多角色描述信息

步骤 3 配置完成后，单击“保存并退出”。

5. 权限配置

步骤 1 找到需要配置应用内权限的角色，单击角色列表操作列“权限配置”。

步骤 2 在弹出的“权限配置”页面，选择菜单权限。

图：配置权限

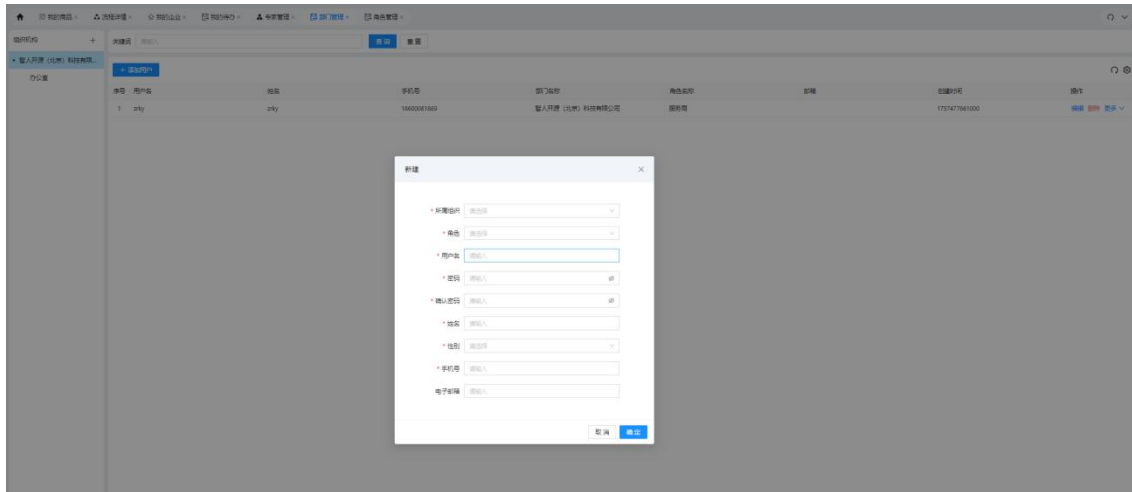


步骤 3 编辑完成后，单击“保存并退出”。

6. 添加用户

步骤 1 在成员管理界面，单击“添加用户”，如下图所示。

图：添加用户



步骤 2 在“添加用户”弹框页面，输入用户个人信息，相关参数说明如下表所示。

表：参数说明

参数	说明
部门	必填。部门的名称。
类型	必填。选择服务商或咨询师
角色	必填。可选列表的角色可通过角色管理进行创建
用户名	必填。新用户的名称。确认后不可修改。 说明：6-30 个字符。仅支持英文、数字、下划线。
手机号	必填。新用户的手机号码，当前企业内唯一。 说明：以 1 开头，由 11 个数字组成。
邮箱	新用户绑定的邮箱。
密码	新用户的登录密码。 设置的密码需满足以下要求： 1、 密码最少 6 位字符 2、 包含数字字母 3、 包含特殊符(如：@、#)
确认密码	与“密码”一致。

步骤 3 配置完成后，单击“保存并退出”。

7. 用户列表

已创建的用户会在用户列表展示，可展示用户名、姓名、部门、手机号、角色、创建时间、操作。相关参数说明如下表所示。

表：参数说明

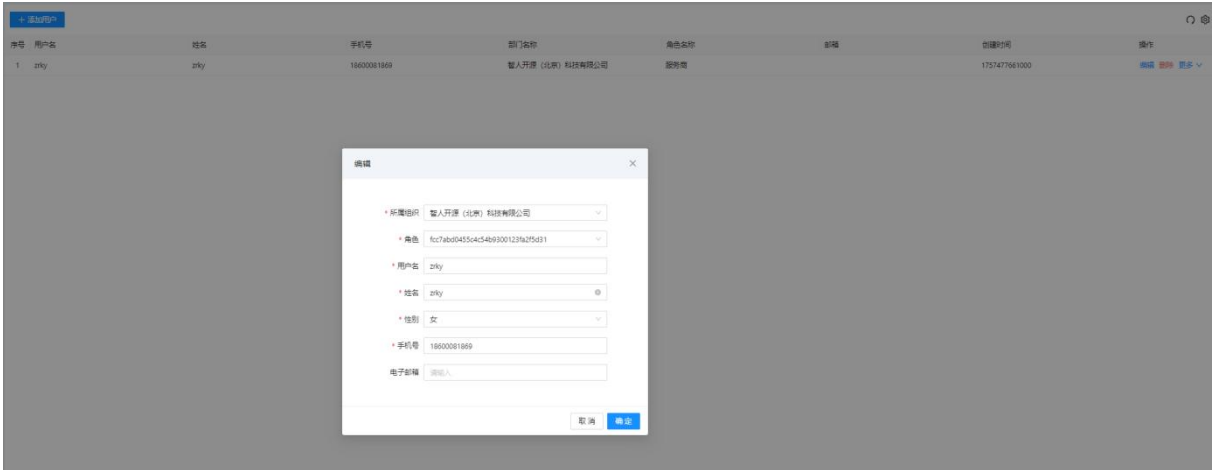
参数	说明
用户名	用户的名称。
姓名	用户的姓名。
部门	部门的名称。
手机号	用户的手机号。
角色	用户的角色。
创建时间	用户的创建时间。
操作	可进行的操作如下：编辑、修改部门、更多 > 重置密码、更多 > 删除

8. 编辑用户

步骤 1 找到需要编辑的用户，单击用户列表操作列“编辑”。

步骤 2 在弹出的“编辑用户”页面，可编辑修改“姓名”、“手机号”、“邮箱”等，如下图所示。

图：编辑用户



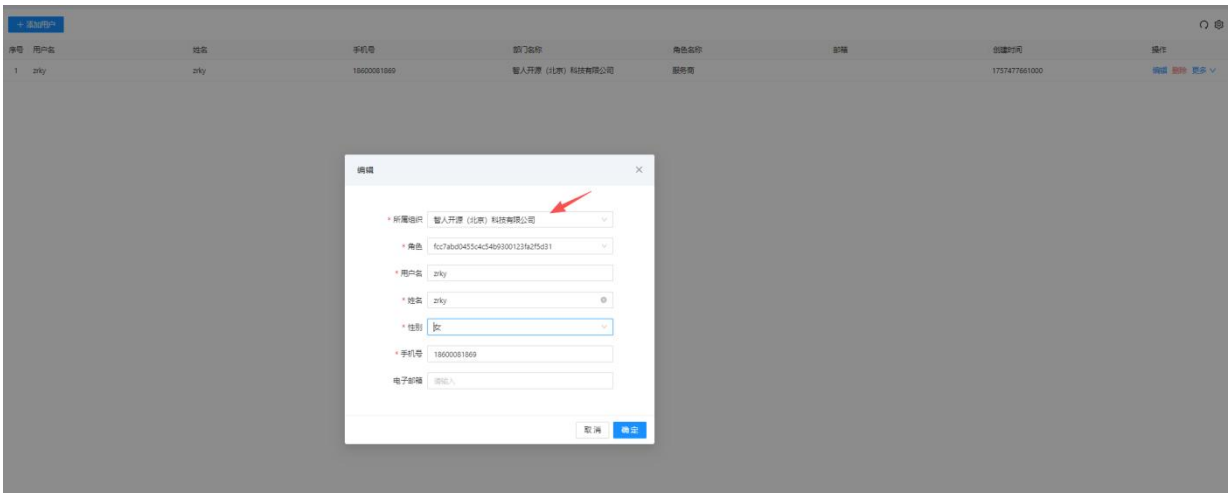
步骤 3 编辑完成后，单击“保存并退出”

9. 修改部门

步骤 1 找到需要修改部门的用户，单击用户列表操作列“修改部门”。

步骤 2 在弹出的“修改部门”页面，如下图所示。

图：修改部门



步骤 3 编辑完成后，单击“保存并退出”。

10. 重置密码

步骤 1 找到需要重置密码的用户，单击用户列表操作列

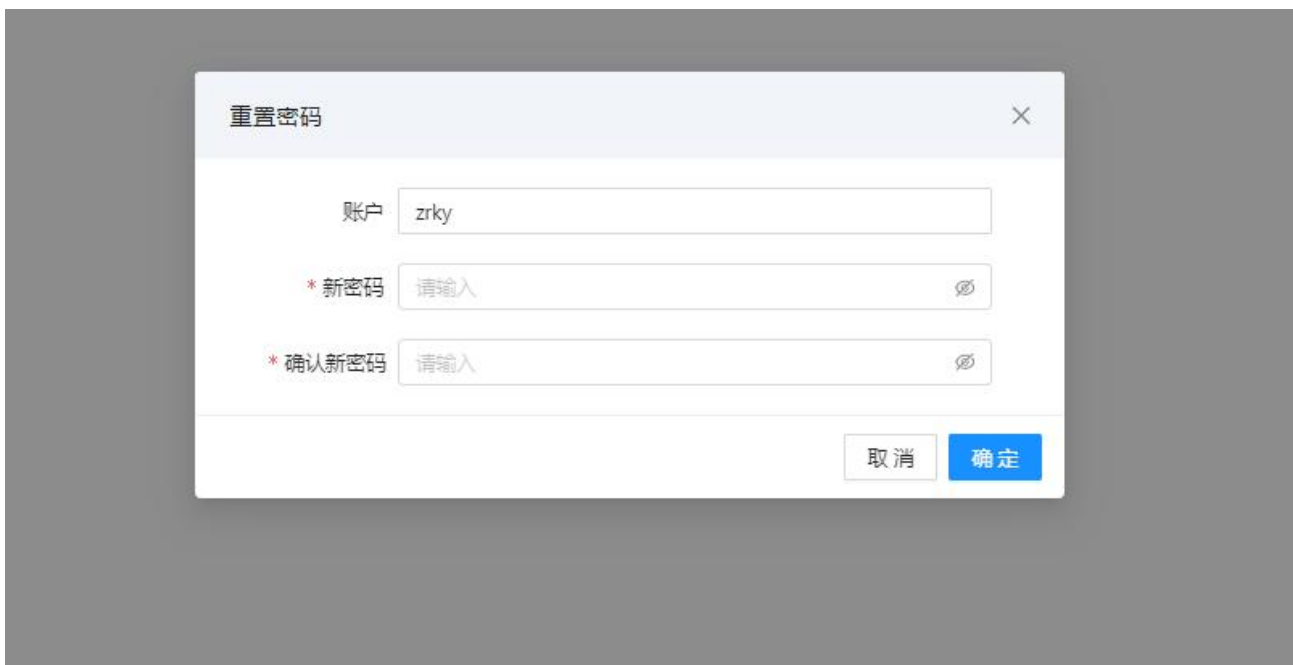
“重置密码”。

图：重置密码



步骤 2 在弹出的“重置密码”页面，请输入“密码”、“确认密码”。

图：确认新密码



步骤 3 单击“确定并退出”。

11. 删除用户

步骤 1 找到需要删除的用户，单击用户列表操作列“删除”。

步骤 2 弹出数据删除二次确认框，单击“确定”。

步骤 3 用户删除成功。

（七）下载申报书

服务商注册信息认证成功、我的商品提交、专家管理信息提交后，可在【我的企业】-【导出服务商信息】功能处下载生成《2026年度山东省中小企业数字化转型服务商申报书》。



（八）修改密码

用户可以根据需要修改自己的账号密码。

操作步骤

步骤 1 登录平台工作台。

步骤 2 鼠标移动到右上角，如下图所示。

图：用户设置



步骤 3 在“修改密码”弹框中，请参见下表密码信息。

图：修改密码



表：密码信息

参数	参数说明
原密码	用户的原密码。 说明 设置的密码需满足以下要求： 1、密码最少 6 位字符

	2、 包含数字字母 3、 包含特殊符(如：@、#)
新密码	用户的新密码。 说明 设置的密码需满足以下要求： 1、 密码最少 6 位字符 2、 包含数字字母 3、 包含特殊符(如：@、#) 4、 不能与原密码、历史密码相同
确认新密码	与“新密码”一致。

步骤 4 单击“确认”，修改密码成功。