**系统登录常见问题**

**请逐条核对自检：**

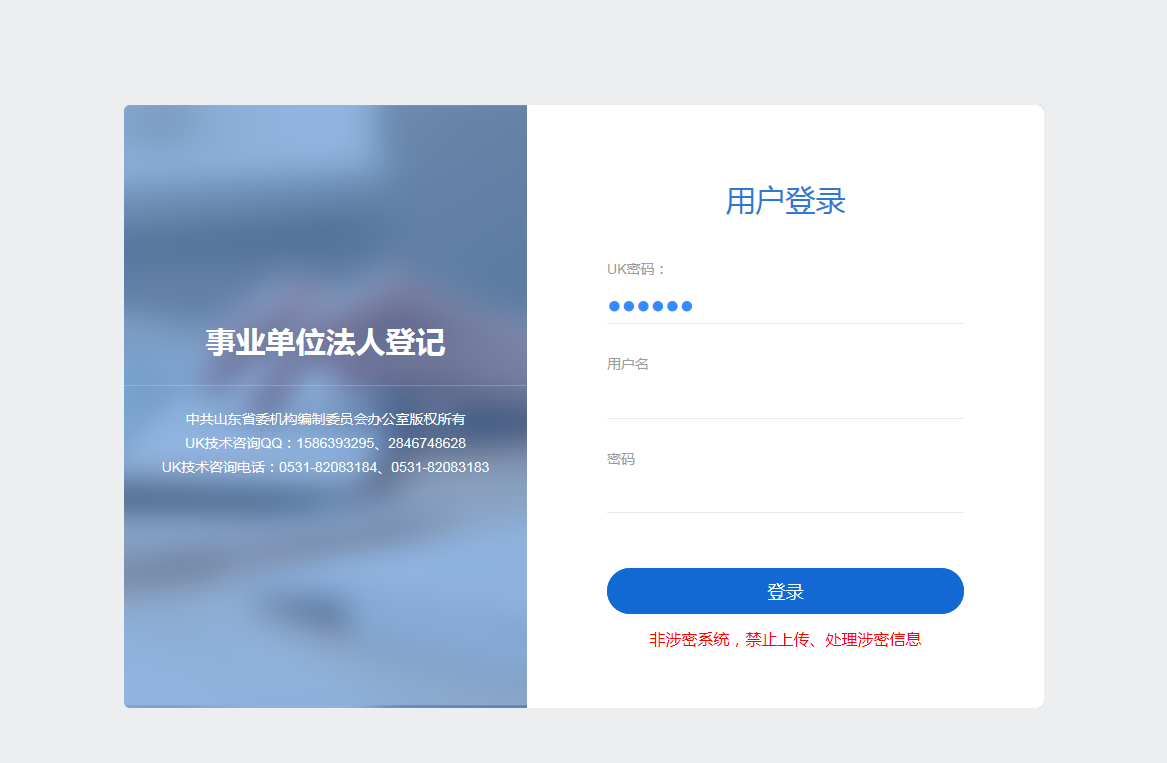
* UK驱动是否正确安装（从山东省事业单位监督管理网首页下载安装驱动文件）。
* 安装成功图标如图所示。
* 电脑是否已插上UK（插入的UK是用于山东省事业单位监督管理信息系统的UK，UK尾部亮绿灯）。
* 

**常见问题一：**



若出现以上提示：联系所在地监管机构（当地事业单位登记监管局），将单位名称报给事业单位登记监管局，由事业单位登记监管局在系统内查询单位是否存在，同时确认名称是否一致(前后是否多空格、标点、中英文括号等)；如果不一致事业单位登记监管局告知单位系统内单位名称，根据此名称在用户名处手动输入后登录。

**常见问题二：**



事业单位和举办单位登录时用户名应自动弹出，如输完UK密码，用户名不自动弹出，请检查电脑是否正确安装UK管理工具。（桌面上没有的话在电脑桌面左下角开始里搜索USB查看或在所有程序中查找）；若安装了UK管理工具，请检查KEY是否插入，并查看UK尾部是否亮灯，如不亮可能UK损坏，请联系所在地事业单位登记监管局出具材料申请补办。

**常见问题三：**

若出现以上提示：

1.请检查UK密码输入后，自动出现或手动输入的单位名称是否正确，加挂多块牌子需要输入全称。格式：第一块牌子（第二块牌子、第三块牌子）。

 2.确认单位密码是否曾经修改过、新密码遗忘，若遗忘，则联系所在地事业单位登记监管局重置第三行登录密码。

**常见问题四：**



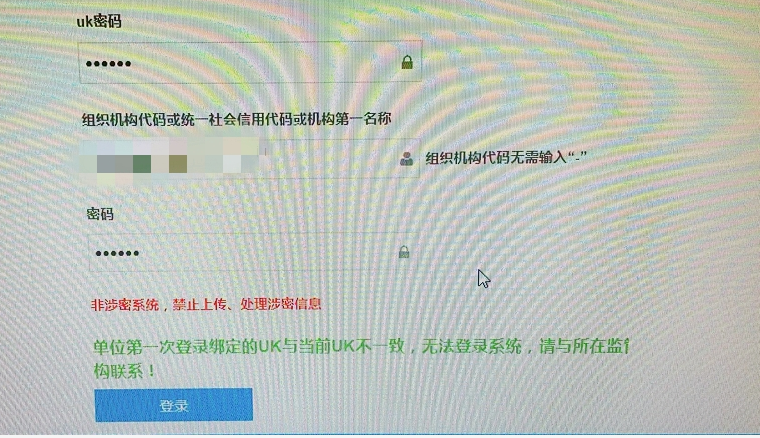
若出现以上提示，请检查UK密码是否输入正确，若忘记或UK因输入错误密码次数过多而锁住，则联系所在地事业单位登记监管局或山东RA中心重置UK密码。

**常见问题五：**

****

若出现以上提示，则说明登录入口错误，此入口为监管机构登录入口，由所在地事业单位登记监管局登录使用，核对好本单位单位性质，并进入相对应的事业单位、党政群机关或举办单位登录入口。

**常见问题六：**



若出现以上提示，则需联系所在地事业单位登记监管局在系统里对原来UK进行解绑，再重新登录。

登录系统后的业务咨询电话：详见监管机构

