滕州市羊庄中心卫生院就医指南

各位朋友，感谢您对我们的信任，选择来院就诊。我院全体医务人员将为您提供优质便捷的医疗服务。门诊就诊指南如下：

**门诊服务时间**

上午： 8:00——12:00

下午： 13:00——16:30

内科、外科、骨科、儿科设有夜间门诊，急诊24小时开诊。全年门诊无节假日。实名制就诊，非本人卡就诊医生有权拒诊。

1、就诊卡：持身份证或户口本到挂号室办理就诊卡，持有健康码者不需办理就诊卡。儿童无身份证，家长可替办理健康码或以孩子身份证号码到挂号室办理就诊卡。

2、预留联系电话：请预留准确联系电话，遇到危急值等特殊情况，方便医生最短时间内与患者联系。

3、隐私保护：为保护患者隐私，执行一人一诊室制度，一进一出按顺序进诊室就诊。

4、相关检查：接诊后需做检查或取药的朋友，需持就诊卡到一楼收款室缴费，缴费后到相应的科室检查或取药。化验采血：东一楼检验科采血窗口，全天开放采血窗口。

5、检查结果查询：超声、心电图、骨密度等检查后即可出结果；抽血化验结果工作人员会告知大约取报告时间。拍片、CT等影像检查后工作人员会告知大约取片时间。

6、取药：无需等待。到收款室缴费后，药房工作人员已开始给您准备药物，您到取药窗口有序排队，工作人员呼叫您的名字即可领取。中、西药房均提供合理用药咨询服务。

7、便民服务：门诊大厅设有导诊服务台，备有轮椅、平板车、一次性水杯、饮用水、便民箱等服务用品。提供导诊服务，在就诊过程中如遇到困难和问题，可直接与导诊护士联系，她们会热情为您服务。在院期间，如对我院门诊提供服务不满意，及时向投诉接待处反映。

8、入出院服务：持医生开具的入院证、出院证到一楼住院处办理。

9、缴费方式：微信、支付宝、现金等在人工窗口均可使用。

10、医保结算咨询电话：0632—2918606

11、无烟医院：楼内禁止吸烟，室外设有吸烟区。

12、医院位置：滕州市羊庄镇驻地东首。（乘601路、308路、305路公交车在羊庄中心卫生院站下车。）

 2023年7月