

## 滕州市善南社区卫生服务中心公开目录

分类	公开事项	公开内容	公开渠道	公开时限
基础信息	基本概况	简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
	领导信息	领导姓名、职务等信息	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
	公开目录	信息公开目录，并动态调整更新	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
资质标识	机构标识	《医疗机构执业许可证》	现场公示	信息形成后，20个工作日内公开
	人员标识	医护、行政及后勤等人员姓名、科室(部门)、职务(职称)	现场公示	信息形成后，20个工作日内公开
		医师姓名、科室(部门)、职务(职称)等信息	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
	设备准入许可	床位、大型设备等资源配置情况	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
		大型医用设备配置许可证正本	现场公示	信息形成后，20个工作日内公开
	价格	医疗服务项目、价格及计价标准	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
药品、医用耗材品规及价格		政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开	
环境引导	交通导引	周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
		明确周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	内部导引	各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	公卫措施	公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息	政府网站公共企事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开

	安全警示	设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	应急指引	标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日), 病房探视时间及各项服务的办理时间	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	专业介绍	专业方向, 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	预约诊疗	需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等服务项目的预约途径、流程、方法及注意事项	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	检查检验	进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项, 报告获取时间及方式	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	分级诊疗		与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
			向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
			医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	远程医疗	远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
	服务内容		各科室设置名称、医疗服务内容, 医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
		基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开	
服务范围	服务区域范围, 服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开		
服务流程	门诊、急诊服务流程, 留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开		
	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开	

行风与投诉	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	依法执业自查	由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治方面的科普知识	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
		患者健康教育制度及流程	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
		无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	政府网站公共企事业专栏	信息形成后, 20个工作日内公开
		禁烟标识	现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况, 包括咨询台(窗口)标识、路线; 提供在线咨询服务	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	政府网站公共企事业专栏+现场公示栏	信息形成后, 20个工作日内公开