

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
基础信息	基本概况	是否公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	领导信息	是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	公开目录	是否制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
资质标识	机构标识	是否在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》	现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
		是否在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称	现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室(部门)、职务(职称)	现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
		是否公开本院医师姓名、科室(部门)、职务(职称)等信息	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	设备准入	是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	技术备案	是否公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
		是否在技术使用场所醒目位置标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目等行政许可证件	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	重点研究平台	是否公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
		是否在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台信息	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	价格	是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
环境引导	交通导引	是否公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息	政府网站公共企业事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
		是否在现场明确周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息	政府网站公共企业事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
诊疗服务	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间	政府网站公共企业事业专栏+现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开
	专业介绍	是否公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	政府网站公共企业事业专栏	信息形成后，20个工作日内公开
	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	政府网站公共企业事业专栏+现场公示栏	信息形成后，20个工作日内公开

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	分级诊疗	是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
		是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	远程医疗	是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
	社区服务	是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
特需诊疗	是否公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 公开	

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	依法执业自 查	是否在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法 执业承诺书》	现场公示栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
科普健教	健康科普	是否公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
	健康教育	是否公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开
		是否公开患者健康教育制度及流程	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后，20 个工作日内公 开

一级指标	二级指标	三级指标	公开渠道	公开时限
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 公开
		是否在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识	现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线	现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
		是否提供在线咨询服务	政府网站公共 企业事业专栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	政府网站公共 企业事业专栏+ 现场公示栏	信息形成后， 20个工作日内 内公开