

# 滕州市北辛社区卫生服务中心公开目录

| 分类   | 公开事项   | 公开内容                                              | 公开渠道              | 公开时限            |
|------|--------|---------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 基础信息 | 基本概况   | 简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况 | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 领导信息   | 领导姓名、职务等信息                                        | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 公开目录   | 信息公开目录，并动态调整更新                                    | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
| 资质标识 | 机构标识   | 《医疗机构执业许可证》                                       | 现场公示              | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 人员标识   | 医护、行政及后勤等人员姓名、科室(部门)、职务(职称)                       | 现场公示              | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      |        | 医师姓名、科室(部门)、职务(职称)等信息                             | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 设备准入许可 | 床位、大型设备等资源配置情况                                    | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      |        | 大型医用设备配置许可证正本                                     | 现场公示              | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 价格     | 医疗服务项目、价格及计价标准                                    | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      |        | 药品、医用耗材品规及价格                                      | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
| 环境引导 | 交通导引   | 周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息                         | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      |        | 明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识         | 现场公示栏             | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 内部导引   | 各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识                   | 现场公示栏             | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|      | 公卫措施   | 公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息                      | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |

|      |      |                                            |                   |                  |
|------|------|--------------------------------------------|-------------------|------------------|
|      | 安全警示 | 设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志                 | 现场公示栏             | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 应急指引 | 标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线                 | 现场公示栏             | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 门诊、急诊服务时间(含节假日), 病房探视时间及各项服务的办理时间          | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 专业介绍 | 专业方向, 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容          | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 就诊须知 | 门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度       | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 住院须知 | 办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度      | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 预约诊疗 | 需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等服务项目的预约途径、流程、方法及注意事项 | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 检查检验 | 进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项, 报告获取时间及方式   | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 分级诊疗 | 与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称                     | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      |      | 向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式        | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      |      | 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式   | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 远程医疗 | 远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费                       | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 服务内容 | 各科室设置名称、医疗服务内容, 医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间        | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      |      | 基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话    | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 服务范围 | 服务区域范围, 服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况              | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 服务流程 | 门诊、急诊服务流程, 留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程             | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后, 20个工作日内公开 |
|      | 招标采购 | 执行政府采购依法应当公开的相关信息                          | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后, 20个工作日内公开 |

|       |        |                                    |                   |                 |
|-------|--------|------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 行风与投诉 | 行风建设   | 行风建设及廉洁从业九项准则相关规定                  | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 依法执业自查 | 由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》       | 现场公示栏             | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 医疗秩序   | 为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项    | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 投诉途径   | 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式                | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 纠纷处理   | 解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式     | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
| 科普健教  | 健康科普   | 健康保健及疾病防治方面的科普知识                   | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 健康教育   | 开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点              | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       |        | 患者健康教育制度及流程                        | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       |        | 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法                  | 政府网站公共企事业专栏       | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       |        | 禁烟标识                               | 现场公示栏             | 信息形成后，20个工作日内公开 |
| 便民服务  | 咨询服务   | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线；提供在线咨询服务 | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 特殊人群   | 是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识        | 现场公示栏             | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 收费查询   | 是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线               | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 医保服务   | 是否明确医保支付、报销流程、地点、导引                | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |
|       | 复印病历   | 是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明           | 政府网站公共企事业专栏+现场公示栏 | 信息形成后，20个工作日内公开 |