网上国网APP

网上国网95598
微信公众号

12398能源监管
热线微信公众号

12398APP
（安卓版）

国家电网
STATE GRID
国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

2024版

常用用电业务办理告知书

低压非居民用电业务办理告知书

（实行“三零”服务的低压非居民用电）

你用电，我用心
Your Power Our Care

低压非居民用电业务办理告知书
（实行“三零”服务的低压非居民用电）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一 业务办理流程

业务受理 → 装表接电

二 业务办理说明

1.业务受理

您需提供以下申请资料

用电主体资格证明

●用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证等）。

用电地址物权证件

●包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的，可将在不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据；尚未取得土地使用权证的，可将土地使用权出让合同作为依据；未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权属证书的，可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对用电地址无物权证明材料的用户，如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电，可用项目批准备案文件、服务合同、政府有关部门出具的说明等材料代替用电地址物权证件。

●若您申请个人充换电设施报装，采用固定车位使用证明（固定车位产权证明或一年以上（含一年）使用证明）代替用电地址物权证件，还需提供车辆证明（购车协议、购车发票、车辆完税证明、车辆登记证明、机动车行驶证等证明材料之一）、物业（无物业的由小区管理单位）出具的充电桩登记材料、停车位(库)平面图或现场环境照片。地方政府出台政策进一步简化申请资料或另有规定的，执行当地政策要求。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.装表接电

01 按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

02 在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

03 实行“三零”服务的，具备直接装表条件的，在2个工作日内装表接电；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，办电时间不超过7个工作日，需对公变台区进行新建或改造的，15个工作日内施工接电。

3.注意事项

01 “零投资”适用范围：具有营业执照、通过国家或省市场监督管理部门小微企业库等线上渠道查询为小微企业或地方政府主管部门提供小微企业相关说明材料的。

02 “零投资”不适用范围：临时施工用电；市政公用设施用电（如路灯、市政监控、警用摄像头、景观照明等）；政府、国有企业及其下属企业等集团用户（如银行、移动、联通、铁塔、广电、国企加油站等）；非供电企业直供区域且暂不具备直接供电条件的转供用户（高压自管、商业综合体内零星报装用户）；无法提供营业执照或同一地址（一个独立不动产权属范围内）累计报装容量超过160千瓦。

03 任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录信用能源网站http://www.-creditenergy.gov.cn/publicity查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。