网上国网APP

网上国网95598
微信公众号

12398能源监管
热线微信公众号

12398APP
（安卓版）

国家电网
STATE GRID
国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

2024版

常用用电业务办理告知书

电动自行车用电业务办理告知书

（整体报装的电动自行车用电）

你用电·我用心
Your Power Our Care

电动自行车用电业务办理告知书
（整体报装的电动自行车用电）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网 APP 等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一 业务办理流程

业务受理 → 装表接电

二 业务办理说明

1.业务受理

您需提供以下申请资料

用电主体资格证明

●营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。

用电地址物权证件

●对于社会公共区域建设的，提供土地产权证明或工程项目批准文件，或乡镇（街道办事处）及以上政府有关部门出具相关证明材料，并明确四至范围和电力用途；对于居民小区内公共区域建设的，无需提供。对于报装用电地址不符合地方政策要求或属于电动自行车禁停范围的， 暂不受理报装申请。

建设证明

●对于居民小区内公共区域建设的，由物业或小区管理单位（无管理单位小区由业主委员会或经全体业主同意）出具同意建设证明；对于社会公共区域建设的，由乡镇（街道办事处）及以上政府有关部门出具同意建设证明。

如委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.装表接电

01 按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

02 在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

03 具备直接装表条件的，在2个工作日内装表接电；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，全过程办电时间不超过15个工作日。

3.注意事项

01 电动自行车充换电设施应以物业、村委会、运营管理单位等为主体进行整体报装。不在我公司直供区域内的（不具备直供条件的转供户、高压自管、单体建筑内局部报装客户），我公司无法受理。

02 任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录信用能源网站http://www.-creditenergy.gov.cn/publicity查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。