



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



2024版

常用用电业务办理告知书

“机井通电”业务 办理告知书



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

你用电·我用心
Your Power Our Care

“机井通电”业务办理告知书

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理

方案答复

装表接电

工程施工(视情况)

业务办理说明

1.业务受理

您需提供以下申请材料

- 机井归个人所有的,申请人应提供有效身份证明、用电地址物权证件(须由乡镇及以上政府主管部门出具证明)、县级及以上水利部门出具的机井合法合规性审查意见,如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。
- 机井归部分村民集体所有的,村民应推选用电管理人,并出具授权委托书(全部产权人联名签字加盖村委会公章有效)、用电地址物权证件(须由乡镇及以上政府主管部门出具证明)、县级及以上水利部门出具的机井合法合规性审查意见,由用电管理人持授权委托书办理用电业务。
- 机井产权归村委会所有的,由村委会选派用电管理人并出具授权委托书,提供用电地址物权证件(须由乡镇及以上政府主管部门出具证明)、县级及以上水利部门出具的机井合法合规性审查意见,由用电管理人持授权委托书办理用电业务。

若委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明原件和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。申请材料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.方案答复

- 受理您的用电申请后,我公司将安排客户经理在 1 个工作日内或与您约定时间进行上门服务,并制定供电方案。确定低压供电的在 3 个工作日内答复您供电方案;确定高压供电的在 5 个工作日(双电源客户 7 个工作日)内答复您供电方案,如遇特殊情况,答复您供电方案的时长不超过 10 个工作日(双电源客户 20 个工作日)。

3.工程实施

- 如果您的用电涉及工程施工,按照相关规定,产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设,产权分界点至负荷侧工程(受电工程)其余设备由您负责建设。产权分界点在供用电合同中约定。

请您自主选择具备相应资质的设计、施工及设备供应单位,如果您是高压供电客户,使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中 1 级、2 级能效标准。

4.装表接电

- 对于低压供电用户,我公司将在受电工程竣工后 1 个工作日(特殊情况不超过 2 个工作日)内为您装表接电,装表接电前,我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

对于高压供电用户,在竣工检验合格、签订《高压供用电合同》及相关协议后,我公司将在 2 个工作日(特殊情况不超过 3 个工作日)内为您装表接电。

5.注意事项

01

按照《国家能源局 水利部 农业部 关于印发建立健全农村机井通电长效机制有关要求的通知》(国能发新能〔2017〕11号)文件规定,机井所有人(或受益人及其他相关单位或个人)在办理机井用电申请前,应先报请当地县级水利部门进行审查,出具机井合法合规性审查意见。对于缺少水利部门合法合规性审查意见的,我公司不予受理申请。

02

电量电费

“机井通电”工程按照“一井一户一表”模式管理,一口机井只能立一户。排灌电费按照电能计量装置计量的电量和国家规定的电价进行计算。

03

用电安全

建议您在排灌期间使用合格的用电设备,严禁使用挂钩线、破股线和绝缘不合格的导线,电机等设备金属外壳要可靠接地,正确安装、使用漏电保护器。客户产权分界点内发生的触电伤亡事件,由用电人承担全部责任。

04

任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位,保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位、承装(修、试)单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台服务网站<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>、信用能源网站<http://www.creditenrgy.gov.cn/publicity>查询。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网 APP 进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打 95598 服务热线或登录网上国网 APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。