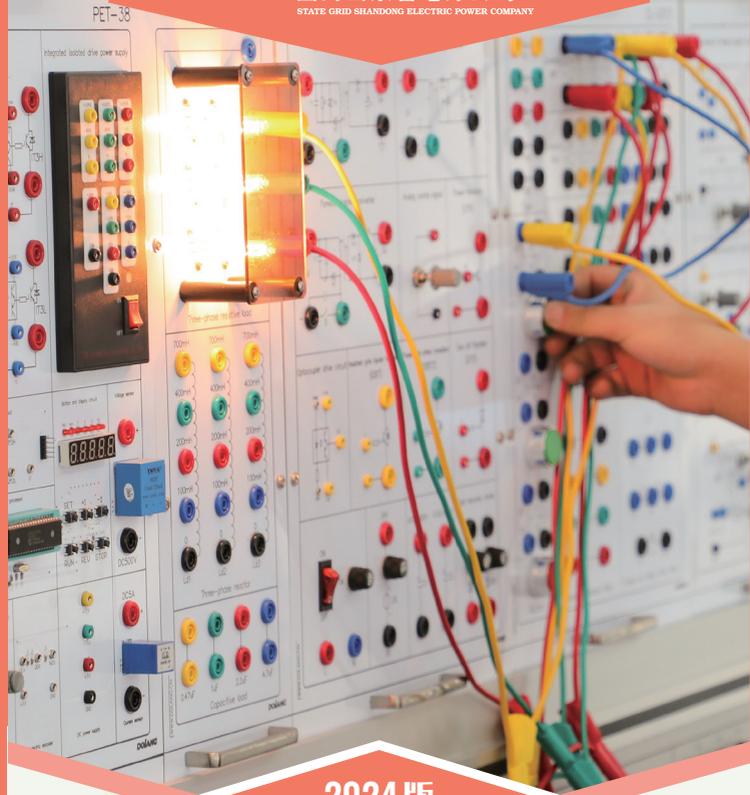




国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



2024版

常用用电业务办理告知书

居民住宅小区业务 办理告知书 (小区新装)

你用电·我用心
Your Power Our Care



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

居民住宅小区业务办理告知书 (小区新装)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理变更用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理

方案答复

装表接电

工程实施

业务办理说明

1. 业务受理

您需提供以下申请材料

- 用电人有效身份证件(自然人提供有效身份证明,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等;非自然人提供营业执照、组织机构代码证等)
- 用电地址权证(如土地使用权证、土地成交确认书等)
- 用电工程项目批准文件(政府相关部门的项目批复、核准文件等)
- 住宅明细及公建明细
- 政府规划部门审定的总规划平面图

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。申请材料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2. 方案答复

- 受理您的用电申请后,我公司将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查,与您确定供电方式,出具供电方案。

3. 工程实施

- 开发建设单位按照供电方案自主选择具备相应资质的电力设施建设单位开展配套工程施工。

- 新建居住区固定车位100%建设充电设施或预留安装条件,预留安装条件为:建设电缆桥架、保护管、电缆通道至专用固定停车位,在停车场每个防火分区设置独立电表计量间,配电室至电表计量间敷设供电线路,并安装计量箱、表前开关、表后开关等,表箱至每一个固定车位建设线缆敷设通道。

- 您的配用电设施位置,需按照国家及属地政策满足防洪防涝相关要求,设置应急移动电源接口。

- 设计完成后,需提供设计单位资质证明材料、设计文件及说明,我公司将提供设计审查服务并以纸质形式一次性答复审查意见。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前,需提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录,我公司将提供中间检查服务并以纸质形式一次性答复检查意见。

- 请您自主选择具备相应资质的设计、施工及设备供应单位,使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

- 配套工程竣工后,请您及时报验,我们将提供竣工检验服务。

4. 装表接电

- 在竣工检验合格、签订《供电合同》和住宅小区配电网线路及设备资产维护等相关协议,并结清业务费用(双/多电源用户按省价格管理部门规定交纳高可靠性供电费)后,我公司将与您约定装表接电时间,并按约定时间为您装表接电。

5. 注意事项

01

新建居住区供电设施应当按照一户一表标准建设,居民住宅的变压器、电缆分支箱、低压配电线路等供电设施和计量表箱、电能表等配套设施,在容量预留、设备选型等方面应当符合国家和山东省有关技术标准满足安全运行需要,由开发建设单位按照一户一表标准规划、设计、建设,对具有独立产权的每一户单独安装电能表,经供电企业竣工检验合格后,由供电企业直接供电、抄表、收费、服务到户,执行国家规定的电价政策、服务标准。

02

任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位,保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台网站<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>查询,具备资质的承装(修、试)单位可登录信用能源网站<http://www.creditenergy.gov.cn/publicity>查询。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。