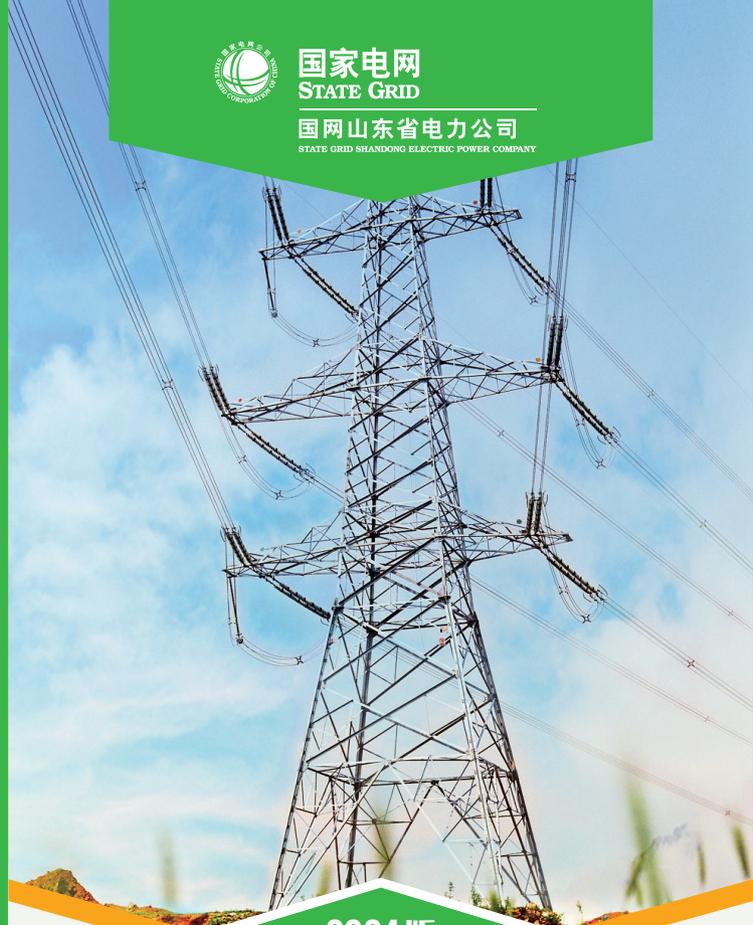




国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司

STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



2024版

常用用电业务办理告知书

高压用电业务 办理告知书

(高压新装、增容、装表临时用电)

你用电·我用心

Your Power Our Care



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

高压用电业务办理告知书 (高压新装、增容、装表临时用电)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理

方案答复

装表接电

工程施工(视情况)

业务办理说明

1.业务受理

用电主体资格证明

● 自然人提供有效身份证明,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等;非自然人提供营业执照、组织机构代码证等。

用电地址物权证件

● 包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的,可在不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据;尚未取得土地使用权证的,可将土地使用权出让合同作为依据;未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权证书的,可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对用电地址无物权证明材料的用户,如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电,可用项目批准备案文件、服务合同、政府有关部门出具的说明等材料代替用电地址物权证件。

用电设备清单

用电工程项目批准文件

● 政府相关部门的项目批复、核准、备案文件等。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。申请材料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.方案答复

01

受理您的用电申请后,我公司将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查,10千伏单电源客户在5个工作日(双电源客户7个工作日)内答复您供电方案,如遇特殊情况,10千伏单电源客户完成受理后答复您供电方案的时长不超过10个工作日(双电源客户20个工作日);35千伏及以上单电源客户在10个工作日(双电源客户20个工作日)内答复您供电方案。

02

现行电价政策、功率因数考核标准、高可靠性供电费的有关规定请您务必知悉确认。如果您属于两部制电价客户,请根据您的生产情况,合理选择基本电费计费方式(按容量计费、按合同最大需量计费、按实际最大需量计费)。请您合理选择无功补偿装置,确保在用电期间的功率因数满足供电方案要求。

03

根据《国家发展改革委办公厅 国家能源局综合司关于推进新型电力负荷管理系统建设的通知》(发改办运行〔2022〕471号),您的受电设施分支开关应具备远程跳闸功能,预留安装负荷管理装置的位置,具备接入新型负荷管理系统条件。优先接入末端低压负荷380伏出线开关,对同类负荷可控制10千伏及以上高压开关,原则上至少两路及以上回路接入负荷管理系统,除保安负荷外的非生产、辅助生产、主要生产、其他全部负荷分轮次规范接入。保安负荷应由独立线路供电,不得接入负荷管理系统。

3.工程施工(视情况)

01

按照国家规定,产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设,产权分界点至负荷侧工程(受电工程)其余设备由您负责建设。产权分界点在供用电合同中约定。

02

请您自主选择具备相应资质的设计、施工及设备供应单位,使用的变压器符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

03

根据各地区出台的延伸投资政策,对城镇规划建设用地范围内,符合政策条件的客户延伸投资界面至项目用地规划红线。

若您属政府主管部门已发文认定的重要客户或由我公司与您协商一致后,按相关技术规范先行认定的重要电力用户,设计完成后,请提供设计单位资质证明材料、设计文件及说明,我公司将在3个工作日内完成设计审查。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前,请提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录,我公司将在2个工作日内完成中间检查。若您为普通电力用户,我公司不组织设计审查和中间检查,您应当在竣工检验环节合并提交设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书、隐蔽工程施工、试验单位资质证明材料,施工及试验记录,我公司据此开展竣工检验。

05

工程竣工后,我公司将在3个工作日内完成竣工检验。

4.装表接电

竣工检验合格、签订《高压供用电合同》及相关协议,并结清业务费用(双/多电源用户按省价格管理部门规定交纳高可靠性供电费)后,10千伏客户我公司将在2个工作日内为您装表接电,35千伏及以上客户我公司将在3个工作日内为您装表接电。

5.注意事项

任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位,保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台网站<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>查询,具备资质的承装(修、试)单位可登录信用能源网站<http://www.creditenegy.gov.cn/publicity>查询。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。

您需提供以下申请资料