

东发〔2023〕5号

**中共东郭镇委员会
东郭镇人民政府
关于开展“大走访、大调研、大排查、大服务、
大治理”活动的实施方案**

为进一步健全完善联系群众、服务群众长效机制，动员全镇广大党员干部走出机关、深入基层，广泛了解社情民意，以实际行动为民办实事、解难题，不断提升社会治理工作水平，持续提升群众满意度、安全感、获得感。经镇党委、政府研究，决定从3月起，在全镇开展“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动，现制定实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，围绕全镇“经济提速增效、社会稳定和谐、农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足”目标要求，动员全镇党员干部坚持问题导向，开展集中走访调研排查，真切了解群众、了解学校、了解企业遇到的问题，进一步理清思路，拿出针对性的举措，切实解决实际问题，努力在乡村振兴示范

镇建设、实现共同富裕的进程中走在全市前列，奋力开创新时代现代化强镇建设新局面。

二、工作目标

“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动范围：镇域内所有村、学校、医院、市场和企业。以“大走访”为活动形式，以“大调研”为活动路径，以“大排查”为活动手段，以“大服务”为活动措施，以“大治理”为活动目的，真正实现“知民情、掌民意、排隐患、解难题、保稳定”的工作目标，使广大人民群众合理诉求及时得到表达，存在的矛盾和问题及时得到有效化解，平安建设基层基础工作得到进一步加强，群众安全感、获得感、幸福感和满意度得到进一步提升，社会更加和谐稳定。

三、活动内容和主要任务

（一）补齐民生短板。了解掌握群众反映比较强烈的民生问题，如修路、架桥、饮水安全、社会治安、危房改造、环境卫生、扶贫济困等一系列与群众生活、生产息息相关的民生实事，做好反映问题的记录和上报。

（二）排查化解矛盾。紧盯重点领域、重点群体、重点人员等方面风险隐患，对在走访中发现的矛盾纠纷和社会隐患，要及时做好记录，对可能引发群体性事件的苗头隐患，要及时报告镇党委、政府，并积极主动开展调处工作，最大限度地把矛盾纠纷化解在基层、把问题解决在当地、把隐患消除在萌芽状态。

（三）调整网格信息。按照“全貌划片、户况显示”网格化动态调整机制，机关包村干部、村干部、网格员在开展大走访过程中要重点对网格内房屋、人员等变动的信息进行摸排，把网格、房屋编码、人员信息变动情况进行记录汇总，填报东郭镇“全貌划片、户况显示”单元网格动态调整表（附件4）上报至镇网格化办公室，经核实后，通过系统后台管理系统对变动信息进行更新，确保全镇房屋、人口信息数据的时效性，给各项工作决策提供真实依据。

（四）掌握社情民意。结合群众满意度调查内容开展针对性调研，带着感情和问题深入群众，重点了解群众对居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育和社会帮扶方面的真实评价和意见建议，逐条逐项梳理群众反映问题，做好现场记录。同时对去年省市电话调查发现问题的整改情况针对性反馈，对六大领域工作取得成效广泛宣传，以工作成绩赢得群众“满意”。

（五）开展入企服务。深入联系企业，围绕做大工业、做强产业，了解重点项目进展情况，切实把联系服务企业的责任扛在肩上、落到实处，做到政策宣讲全覆盖、意见建议全收集、重点问题全摸清、合理诉求全解决，推动相关企业重点项目尽快签约投产、落地开工。

（六）推动文明实践。强化理论武装，利用新时代文明实践站开展理论宣讲、党的二十大精神宣讲，结合传统文化、党史教育开展百姓宣讲；积极评先树优，积极挖掘村级典型，选

树“书香家庭”“文明家庭”“好媳妇好婆婆”鲜活案例；丰富阵地活动，立足新时代文明实践“五有、五聚、五为”的目标要求，组建志愿者服务队伍，积极开展丰富多样的志愿服务，引导群众提高疫情防护意识，做好自身防护，创建村级志愿服务品牌；倡树文明新风，全面提升新时代文明实践站点环境，完善更新周边公益广告设置，践行完善村规民约，共建和美家园。对摸排的宣传文化情况填报东郭镇宣传文化情况摸底调查表（附件5），走访结束后以总支为单位上报至宣传科。

四、具体安排

镇领导干部要到所联系的党总支、村、学校、医院、市场和企业开展走访活动，坚持重点难点村必到、重点企业和重点项目必到、重点诉求群众必到，走访村不少于3个，走访群众不少于60户。机关包村干部要入村入户开展走访调研，广泛征求意见建议，深入挖掘各村在好人好事上的先进典型。走访群众不少于100户，特别是低保户、五保户等困难群众要做到“户户到”。村“两委”干部和网格员要全面走访所在村的村民，及时做好记录，做到村不漏巷，巷不漏户，户不漏人。各村志愿者要积极开展志愿服务和新时代文明实践活动，把服务送到村民家中。各有关职能部门、双管部门要根据职责，做好政策宣传、解读，经常性联系走访村级、学校、企业、重点项目、个体工商户和社会团体等，并及时梳理、靠上解决走访中发现的问题，避免社情民意上行。

五、方法步骤

（一）准备部署（3月1日）。镇党委、政府召开“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”动员会议，各党总支部要根据活动方案，组织召开党总支部成员、包村机关干部和村党组织书记会议，明确工作任务，结合群众满意度提升工作系统进行安排部署，进一步压实工作任务。

（二）上门走访（3月2日—31日）。全体领导干部、机关包村干部、村干部集中利用1个月的时间到村级开展入村入户走访调研，收集群众反映的问题并做好走访情况登记（附件6），走访后按照要求上报到各党总支部。在具体开展活动中，要坚持“三个统一”，即统一活动、统一调度、统一生活，汇聚推进工作的强大合力。

（三）问题分类（4月1日—15日）。根据走访情况精准评估，各党总支部对辖区内走访人员的走访记录进行收集，按照“立即解决”“5月前解决”“年度解决”“暂时无法解决”四个解决类型进行分类汇总，填写收集问题清单汇总表（附件7）并上报到镇综合治理岗，统一进行分类建立台账。

（四）集中办结（5月31日前）。镇综合治理岗将收集的问题分类报分管领导阅处，按责任分工派单给部门、党总支部、村级具体落实办理。各党总支部、村、各部门要根据派单的问题、群众的诉求，进行“销号”整改落实，对一时解决不了的，要建立台账，明确具体责任人，跟踪落实；对需要镇和市直部门联动办结以及部门解决的，由相关网格员上传至“e呼善应”社会治理平台，由社会治理指挥平台进行转办；要按照“先急后

缓、逐步化解、全部清零、全部回访”的原则推进实施，及时给予反映群众合理答复和政策解释，确保件件有落实、事事有回音。

（五）回访反馈（6月底前）。再次开展大走访，重点面对面反馈群众反映问题解决情况，告诉问题解决进展，对于未解决的，做好解释工作，最大限度争取群众的理解和支持。走访前，走访人员要全面了解问题解决进展，让群众感受到各级党委政府的“用心用力”，以更贴心、更用心、更诚心的服务，全力赢得群众的赞许、满意。为检验“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动成效，镇党委将抽调纪委、组织科、督查科、综治办等部门组成专项督导组，深入一线跟踪问效，调查核实问题办结率，了解群众满意度，并适时在全镇进行通报。

六、工作要求

各级各部门要切实增强政治意识、大局意识和责任意识，将思想和行动统一到镇党委、政府的部署上来，从严从实抓好“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动，为社会治理现代化提供强力保障。

（一）落实领导责任。此次活动开展以党总支为单位，帮包领导要全面靠上，认真履行领导职责。各党总支书记要切实承担“第一责任人”责任，各党支部书记作为“直接责任人”，对辖区走访活动要亲自抓动员、抓部署、抓落实，做好联系和走访工作。

（二）营造宣传氛围。在活动开展中，宣传科要加大宣传力度，利用报纸、网络等各种有效载体，及时报道在活动中涌现出的先进典型和先进做法，要充分发挥信息简报、标语、宣传栏等形式进行广泛宣传，形成深入基层，服务群众，推动发展，促进和谐的浓厚氛围。

（三）加强督导力度。镇党委对活动开展情况实行动态管理，纪委办、组织科、督查科、综治办要全程建立跟进督查机制，及时通报情况，并作为对各级各部门及个人的年度绩效考核、评先树优的重要依据，切实形成经常抓、主动抓、认真抓的新局面。

（四）巩固工作成效。各岗位（部门）要建立起长效常态的走访调研机制，不断巩固工作成效，要深化思想认识，提高政治站位，坚持不懈，久久为功，全力巩固提升各项工作成果，让群众享有更多的获得感和幸福感，切实提高群众满意度。

附：

1. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动领导小组名单；
2. 东郭镇领导干部联系党总支、村、学校、企业一览表；
3. 东郭镇机关干部“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”包村一览表；
4. 东郭镇“全貌划片、户况显示”单元网格动态调整表
5. 东郭镇宣传文化情况摸底调查表

6. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”
情况登记表；

7. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”
情况汇总表；

中共东郭镇委员会

2023 年 3 月 1 日

附件 1

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动

领导小组名单

为切实加强对“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动的组织领导，确保活动取得实效，现成立东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动领导小组，具体人员名单如下：

第一组长：韩兴阔 党委书记

组 长：孙 然 党委副书记、镇长

副 组 长：王维凯 人大主席

颜玉雷 正科级干部

方 梅 党委副书记

孙作用 党委副书记

张 磊 党委副书记（挂职）

刘 宁 党委委员、副镇长

邱 峰 党委委员、纪委书记

市监委派出东郭镇监察室主任

苏 婷 党委委员、组织委员

颜 璐 党委委员、宣传委员

李鹏飞 党委委员、统战委员、武装部长

赵 辉 山亭区来滕体悟实训干部

王开荀 人大副主席

刘 永	三级主任科员
孟 璨	副镇长
魏文朋	副镇长
侯成军	副镇长
王 雷	综合执法办公室副主任
孙彦苹	便民服务中心主任
张 强	社会治理综合服务中心主任
马运喜	投资促进服务中心主任
李凤华	二级主任科员
张贵民	应急管理办公室副主任
孟凡坤	社会保障服务中心主任
方 萍	农业综合服务中心主任
韩百钧	经济发展办公室副主任（挂职）
郑晓莹	社会保障服务中心副主任（挂职）
陈 斌	东郭派出所所长
成 员： 李尚键	综合岗主管
俞国良	纪委副书记
王 朝	综合治理岗主管
孟庆富	信访工作岗主管
周 武	督查督办岗主管
张西方	调查研究岗主管
张士亮	宣传信息岗主管
谢晓君	基层党建岗主管
马 昊	重点项目岗主管

王 振	环卫岗主管
张宗波	环保岗主管
张玉华	科体岗主管
陆 艳	文旅岗主管
杨玉乐	东郭司法所所长
刘 杰	东郭教育联合学区主任
段成伟	东郭中心卫生院院长
刘延华	东郭党总支部书记
徐 冲	杨庄党总支部书记
张洪田	五明党总支部书记
闫 庆	北岭党总支部书记
周 鹏	虺城店党总支部书记
李 勇	屯里党总支部书记
任广勇	常庄党总支部书记
赵怀成	户主党总支部书记
唐 猛	党山党总支部书记
范子刚	李岭党总支部书记
胡少华	黄庄党总支部书记
庞贵伟	丁庄党总支部书记

领导小组下设办公室，办公室设在镇社会治理综合服务中心，负责活动的综合调度及具体日常工作，孙作用同志兼任办公室主任，苏婷、张强同志兼任办公室副主任。党政办、纪委办、组织科、督查科、综治办等部门负责做好活动的全程督导工作，其他各职能部门负责做好群众反馈问题整改落实工作。

东郭镇领导干部联系党总支、村、学校、企业一览表

姓 名	联系党总支	联系村	联系学校	联系企业
韩兴阔	杨庄党总支 东郭党总支	辛绪、大坞沟、中村	辛绪小学、辛绪幼儿园	山东辛化硅胶有限公司
孙 然	户主党总支 黄庄党总支	上户主、山前、吴哨	下户主小学、下户主幼儿园	滕州市东郭水泥有限公司
王维凯	杨庄党总支	陶庄、杨庄、邵疃	大坞沟小学、大坞沟幼儿园	山东恒仁工贸有限公司 滕州市丰成饲料有限公司
颜玉雷	常庄党总支	秦林、大堂门、前张坡	育才小学、晨阳幼儿园	山东连云山混凝土有限公司 山东连云山建筑科技有限公司
方 梅	东郭党总支	前村、中村、后村	东郭中学、中心幼儿园	滕州市文昌纸箱厂 山东春雷花生有限公司
孙作用	北岭党总支	白河、前任厂、朱洼	朱洼小学	众德数字渔业（枣庄）有限公司 滕州市名利农业发展有限公司
张 磊	李岭党总支	前李岭、唐林、相岭		山东万森安全技术股份有限公司 山东松恒工矿设备有限公司
刘 宁	虺城店党总支	虺城店、东坞沟、西坞沟	东坞沟小学、西坞沟幼儿园	滕州市铭辉木制品有限公司 山东品胜建筑设备租赁有限公司
邱 峰	黄庄党总支	石羊山、丛庄、吴哨		深能（滕州）能源有限公司 滕州浩博健身有限公司
苏 婷	户主党总支	上户主、温庄、许沃		滕州市太阳岛纺织有限公司东郭分公司 滕州市胜涛商贸有限公司
颜 璐	常庄党总支	东赵坡、小堂门、后张坡		滕州市家乡麦面粉有限公司 滕州晨鸿锻压机械厂
李鹏飞	屯里党总支	王庄、屯里、巴庄	屯里小学、屯里幼儿园	山东百麦奇食品有限公司 山东强盛食品开发有限公司
赵 辉	北岭党总支	香台、后任厂、魏沟		山东省双宇建筑设备租赁有限公司 夏老头食品有限公司
王开荀	北岭党总支	黄园、田庄、大绪	东郭镇实验小学、清华金星幼儿园	枣庄坤睿商贸有限公司 滕州永水机电设备销售有限公司
刘 永	黄庄党总支	石羊山、上黄庄、安上		山东筱桐经贸有限公司 滕州市东郭镇盛竹竹木制品加工厂
孟 璨	五明党总支	西明、楼里、东明	楼里幼儿园、西明幼儿园	滕州美迪服装有限公司 滕州市丰达凯莱食品有限公司
魏文朋	丁庄党总支	瓦峪东、王李庄、北马庄	希望小学	滕州市胜利电子厂 星磊石材厂
侯成军	党山党总支	谷山、北夏庄、大党山	党山中学	滕州市龙桥电力设备厂 东郭镇石膏制品厂
王 雷	屯里党总支	罗庄、南徐、玉泉	智慧树幼儿园	滕州市冠球机械制造有限公司滕州市 润发机械有限责任公司
孙彦莘	北岭党总支	京台、牛皮岭、马河	朱洼幼儿园	滕州兴龙渔业发展有限公司 山东泓科建筑安装工程有限公司
张 强	李岭党总支	磨石山、张任庄、后李岭		枣庄佳耀建筑工程有限公司 党山加油站
马运喜	杨庄党总支	马庄、刘庄、冯庄	马庄小学、马庄幼儿园	山东宇昇机床股份有限公司 滕州市鑫罗泰食品有限公司
李凤华	东郭党总支	中村、武楼、西郭	东郭中心小学、中村幼儿园	滕州市东郭镇远东家居广场 滕州市东郭镇信诚加油站
张贵民	虺城店党总支	后梁、前坞沟、苏楼		山东丁氏工艺有限公司 滕州市柏宁工贸有限公司
孟凡坤	户主党总支	辛勤庄、冯沟、黑石岭	英才幼儿园	山东秉政机床有限公司 温庄服装加工厂
方 萍	丁庄党总支	瓦峪西、王李庄、北丁庄	希望幼儿园	滕州市盛禾生态农业发展有限公司 永兴加油站
韩百钧	党山党总支	东高庄、新田、蒋庄	党山小学	山东胜禾食品有限公司 滕州市力拓机床有限公司
郑晓莹	常庄党总支	常庄、黄金坡		金得安家居有限公司 枣庄滕禾食品有限公司

东郭镇机关干部“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”联系一览表

党总支	党总支书记	村名	走访人	党总支	党总支书记	村名	走访人
东郭	刘延华	前村	李祥卫、李亮	黄庄	胡少华	石羊山	骆兰浩、吕军侠
		中村	李振、张洪海			丛庄	马洪师、徐钦河
		后村	高淼、林华			吴哨	张彬
		武楼	张晓东、王光祥			安上	耿明余、张艳
		西郭	颜士丽、赵倩倩			上黄庄	朱涛、张亚伟、张怀升
杨庄	徐冲	辛绪	杨振、韩寒	常庄	任广勇	常庄	韩玮、王晓彤
		邵瞳	赵冰、冯刚			大堂门	刘兴、王玉珍
		大坞沟	陈孝传、巩运梅、孙彦金			小堂门	张学伦
		陶庄	耿猛、朱述磊			黄金坡	陆燕、张珊珊
		杨庄	巩秀、韦德宪、李成玉			东赵坡	周波、陈思翰
		马庄	杨同涛、胡艳艳			秦林	侯建民、冯媛
		冯庄	王玉梅			前张坡	夏传美、李宗跃
		刘庄	狄成彬、李勇、孔令冉			后张坡	王芳、吕成瑞
五明	张洪田	大绪	徐洪英、邱鹏	户主	赵怀成	温庄	张玉华、屈庆成
		朱仇	孙广利			山前	尹建章
		黄园	孔永、李庆军			下户主	公祥斌、杨鹏
		前明	张永、闫超			李沟	宋敏
		中明	闫磊、薛强强			冯沟	渠亚文、姜良龙、李雷
		田庄	陈凡同			黑石岭	马玲
		西明	王洪坤、徐廷祥			上户主	范怀具、王洪生
		后明	张玉环、王杰			北徐	张广荣、邱媛媛
		东明	赵联景、李英			辛勤庄	张晶
		楼里	林大江、骆兰洲			许沃	孙金山、闫业胜
北岭	闫庆	牛皮岭	王慎强	党山	唐猛	新田	贾福清
		白河	徐然、张宗海			前高庄	韩梅、王介文
		马河	孙士坤、张燕			蒋庄	王超
		香台	王朝、黄建国			小党山	夏利、杨志东
		朱洼	梁将来、林静			大党山	马昊、关遥遥
		前任厂	孔祥斌、张晓辉			北夏庄	赵建行、贾寿南
		后任厂	黄学圳			谷山	颜廷敏、孔祥科
		岭头	孟亚			东高庄	丁玉光、侯玉芹
		魏沟	陆井梅、王绍霞			林岭	李敏
		京台	张协武			屯里	张宗波、丁平美
李岭	范子刚	前李岭	李庆国、韦德英	屯里	李勇	巴庄	王一
		后李岭	杨莉			新村	王胜
		郭林沟	李涛（社会保障岗）			玉泉	王军、巩延云
		小任庄	赵明			王庄	张素娟、韩强
		相岭	许洪阁			南徐	胡泰敏、赵月会
		张任庄	黄晓燕			罗庄	张义、郑义、侯辉竹
		唐林	刘士勇	虺城店	周鹏	后梁	张家申、马运霞
		磨石山	夏令越			前坞沟	武佰增、郭启峰
丁庄	庞贵伟	北丁庄	李霞			西坞沟	杜凤强、王延慧
		北马庄	沈琦			东坞沟	黄启峰、邱静
		王李庄	田洪艳、巩子山			苏楼	赵峰
		瓦西	何峰、张显耐			虺城店	任洪民、王磊
		瓦东	李涛（乡村振兴岗）			后坞沟	张洪美

附件 4

村名 _____

东郭镇“全貌划片、户况显示”单元网格动态调整表

序号	网格编码	新增人员	基础信息	减少人员	减少原因	备注

填报人：_____

年 月 日 第_____页

新上报内容包括：姓名 关系 性别 身份证号 联系方式 是否常住“现居住地（长期外出就业、学习、务工、经商具体地址）” 1.户在人在；2.户在人不在；3.户不在人在；（按类型标注序号） 重点人员类型（1.党员 2.低保 3.五保 4.贫困户 5.孤寡老人 6.留守儿童 7.精神残疾 8.肢体残疾 9.退役军人 10.其他；可多选）

附件 5

东郭镇宣传文化情况摸底调查表

村 名:

填报日期:

序号	填报类别	填报重点	详细情况	备注
1	人员配备	宣传文化员姓名、电话，本人及家庭成员在文字、视频制作方面特长	例：陈三，18566661111，孩子擅长摄影。	
2	村情村貌	独特自然景观、风土民情、历史文化、传说故事等概况	例：小坞沟有秃尾巴老李的传说。	
3	特色发展	特色种植、特色养殖、特色产业（示范户及基地）	例：冯庄村种植特色大蒜，邵疃村特色大棚。	
4	文化传承	传统文化，传统手工、剪纸、木板年画、木雕，戏剧文艺等人才及特色	例：苏楼村是柳琴戏发源地，陶庄村木版年画。	
5	典型挖掘	优秀人才（学子、特殊才能人才、抖音等新媒体网红直播人才）、召开专题会议评选身边好人（好媳妇好婆婆、诚信之星、孝老爱亲、新时代好少年、见义勇为、助人为乐、诚实守信等）、典型家庭（如诚信家庭、书香家庭、美德家庭）	例：村里有网上直播人才，某某少年自立自强、孝善爱亲。	

备注：1、按照上级要求，每村必须配备一名宣传文化员，主要负责本村宣传文化工作，上级回访需积极回应。2、此表填好后，请将电子版于 3 月 15 日之前发送至镇宣传科邮箱：dgzxck@163.com

附件 6

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”情况登记表

走访人姓名：_____

填报时间： 年 月 日

序号	村（单位）	走访对象	联系方式	反映问题	走访时间	备注

备注：走访结束后，此表请交走访村（单位）所在党总支。

附件 7

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”收集问题清单汇总表

党总支：_____

解决类型：_____

填报时间：_____年____月____日

序号	村 (单位)	走访对象	联系方式	反映问题	具体情况	问题类别	走访时间	走访人员

备注：1、问题类别分为：居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶、其他。

2、解决类型分为：立即解决” “5月前解决” “年度解决” “暂时无法解决

3、本表一式二份，一份由党总支留存；一份交镇综合治理岗并上报电子版。

党总支书记：_____ 汇表人：_____

