

**中共龙阳镇委员会龙阳镇人民政府**

**关于开展“访民情、听民意、解民忧”群众满意度**

**大走访活动的实施方案**

滕龙发〔2022〕29号

各党总支、村，机关、镇直各部门：

为系统高效做好群众工作，促进民生持续改善，及时解决群众最关心最关注的问题，进一步提升群众获得感、幸福感和满意度，全力创建“满意龙阳”，经党委、政府研究，决定在全镇范围内开展“访民情、听民意、解民忧”群众满意度大走访活动，特制定本方案。

**一、目标要求**

坚持一切工作以群众满意为最高标准，聚焦居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等6个方面基本公共服务提升，按照龙阳镇群众满意度大走访活动责任分工一览表（附件1）分工要求，通过宣传民生成效、收集问题诉求、征求意见建议、做好走访记录、及时归口转办、限时办结反馈等步骤全力做好入户大走访工作。同时，坚持有解思维，全面压实责任，落实“首问负责制”，做到责任人员、办理措施、办结时限“三个明确”，逐一落实办理、反馈、回访、销号“四个步骤”，直至所有问题全部销号，实现群众真正满意。以实实在在的行动赢得群众的支持和理解，为全面完成年度满意度调查目标任务打下坚实基础，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

**二、走访时间及要求**

（一）走访时间

2022年9月24日—9月30日，共7天。

## （二）走访要求

以各村户籍人口数为基准，采取科级干部包党总支，党总支书记村村到，机关干部包网格，村干部全程靠上的方式，集中入户、错时入户，加强与群众“面对面”的交流、“心与心”的沟通，真正实现“村不漏户、户不漏人”。

## 三、工作任务

（一）聚焦问题收集，做到民意征求无盲区、全覆盖。严格按照入户走访八步法开展入户走访，对于走访时在家人员，采取面对面、手拉手方式宣传近年来我镇民生工程取得的工作成绩，全面征求群众对居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等6个方面的评价，听取记录群众意见建议（附件2）；对于走访时不在家人员，一定要采取电话沟通方式进行沟通交流、征求意见，确保实现“村不漏户、户不漏人”。要全力引导广大群众把“不孬”“不错”“还行”等习惯性语言转换成“非常满意”“满意”等点赞性表述。同时，要特别注重外来务工经商等人在户不在人员的走访工作，确保入户走访一人不漏，实现满意度电话调查目标群体全覆盖。

（二）聚焦“双向”落实，确保问题整改出实招、见实效。对于收集到的所有问题建议，逐个问题建立任务、责任、效果、时限“四张清单”，及时召开群众满意度问题整改提升专题会议，切实把问题细化到点位、任务分解到部门或党总支和村、责任压实到个人，精细化推进问题解决。全面落实责任部门、属地村问题双向整改制度。一是由包村干部和村主职干部落实入户整改，向群众面对面征求意见，拿出整改方案，全面落实整改，以真抓真改的态度和实实在在的行动赢得群众理解支持点赞。二是各满意度职能部门要结合反馈问题清单，抽调专门人员逐人逐项落实整改措施，能够协调解决的，及时明确责任、马上解决到位；一时难以解决的，要给群众画出解决问题的“路线图”“时间表”，同时向群众做好政策解释说明，力争得到群众理解支持。

（三）聚焦群众满意，实现问题反馈手拉手、心连心。按照“先急后缓、逐步化解、全部清零”的原则，由帮包党总支领导干部牵头，聚焦“不满意、基本满意、不了解”群众，及时采取解决诉求、亲情帮包、“一对一”解释引导等措施，进行挂图作战、一抓到底，最大限度争取群众的理解、支持和点赞，以干部的辛苦指数提升群众的满意指数，并及时将问题诉求办理结果向群众反馈，确保枣庄市第二次满意度电话调查前实现“不满意、基本满意、不了解”群众动态清零。

#### 四、工作要求

（一）严格责任分工。镇科级领导干部要全部下沉到帮包党总支，统筹入户走访人员力量、加强走访实效调度；各总支书记是第一责任人，各村党支部书记和包村机关干部是直接责任人，要统筹用好各方力量，确保走访“严真细实好”，用心用情用力开展入户走访，确保问题收集准、解决成效好、群众真满意。

（二）严格督导奖惩。镇群众满意度工作专班将成立督导组，采取村村到、随机抽查的方式，对各村入户走访的严、真、细、实、好等情况进行全方位督导。2000人以下的村，随机抽查10户；2000人以上的村，随机抽查20户。凡抽查中发现有2户未走访到位、问题收集不精准的村，对包村机关干部、村党支部书记给予全镇通报批评，并限期开展走访整改“回头看”。对整改后仍存在走访不到位问题的，取消包村机关干部、村党支部书记年度评先树优资格，并扣罚走访镇机关干部季度差异化补贴、村党支部书记季度绩效报酬。凡抽查中发现未走访到位户数达到抽查总户数30%的党总支，给予包总支领导干部、党总支书记全镇通报批评，并对党总支书记给予约谈，扣罚党总支相应工作经费。对入户走访中未排查出矛盾隐患而发生上行问题，造成严重后果的，将按照市镇有关规定，对相关责任人严肃追责问责。

（三）加大宣传密度。各行业部门、党总支要全力抓好宣传引导，做到“全覆盖”。龙阳学区要充分发挥学生优势，通过召开家长会、发放一封信等方式将满意度工作宣传到每个学生家庭；各党总支要充分利用村级微信群等工作平台，及时发布涉及群众问题诉求整改成效等方面的短视频，以实实在在的工作成效赢得群众理解、支持、认可和点赞；派出所、龙阳卫生院、龙阳学区、民政事务岗、

环卫管理岗、文化服务岗、体育节会岗、社会事务岗等满意度责任部门要以“满意龙阳”为主题，每周向宣传信息岗报送不少于 1 篇满意度宣传信息。

附件：1.龙阳镇群众满意度大走访活动责任分工一览表

2.龙阳镇群众满意度大走访活动走访记录表

中共龙阳镇委员会  
龙阳镇人民政府  
2022年9月23日

附件 1:

龙阳镇群众满意度大走访活动责任分工一览表

走访人 员 姓 名	职 务	联系方式	走访区域	走访区域 网格员姓 名	网格员 联系方式	备注
-----------------	-----	------	------	-------------------	-------------	----

邱士格	畜牧兽医岗主管	15854 67820 0	龙阳村第一网格	周鑫	198632 81859	
党冬梅	龙阳办事处党总支副书记	13562 24567 2	龙阳村第二网格	王昌龙	198632 81806	
顾士洪	龙阳办事处党总支副书记	13562 20608 8	龙阳村第三网格	张宗峦	198632 81858	
张明	龙阳办事处党总支副书记	18863 27842 6	龙阳村第四网格	孙长城	198632 81865	
周慎君	龙阳村党支部书记、村委会主任	19863 28287 8	龙阳村第五网格	赵玉国	198632 81850	
李洪霞	龙阳村党支部委员、村委会委员	13012 97558 2	龙阳村第六网格	崔伟	198632 81819	
王丽	总工会副主席	13969 49825	闫庄村网格	刘西梅	198632 81822	

		8				
赵连青	选派大寨村党支部书记	13863 20975 5	大寨村网格	徐宜信	198632 81825	
马洪磊	龙阳办事处党总支副书记、主任	13791 40009 9	小寨村第一网格	陈传超	198632 81856	
陈宗军	小寨村党支部书记、村委会主任	13963 26608 7	小寨村第二网格	陈玉泉	198632 81828	
杜平	社会保障服务岗主管	13581 12439 9	刁沙土村第一网格	朱清华	198632 81901	
杜金国	刁沙土村党支部副书记、村委会委员	15689 33168 8	刁沙土村第二网格	刁广华	137914 41519	
刁宗坡	刁沙土村党支部书记、村委会主任	13506 32096 0	刁沙土村第三网格	刁成莉	198632 81883	

薛萍	卫生健康服务岗副主管	13863 25945 6	杜沙土村网格	孙梅	198632 81835	
赵勇	审计工作岗主管	15906 32779 9	董沙土村第一网格	闫绍桂	198632 81895	
杨山兰	退役军人事务岗副主管	13869 42154 7	董沙土村第二网格	董学伟	198632 81805	
王薛滕	沙土办事处党总支副书记	19863 25566 8	张沙土村网格	王宏	198632 81852	
王启岳	民政事务岗主管	13676 32066 8	李沙土村网格	李思鹏	198632 81851	
赵志远	李沙土村党支部书记助理 (选调生)	13336 32770 0				
董辉	沙土办事处副主任	13869 42133	尚河圈村网格	彭静	198632 81815	

		3				
赵海洋	驻村第一书记	13906 37688 1	史村第一网格	邵朱龙	198632 81827	
邵朱龙	史村党支部书记、村委会主任	13666 32751 1	史村第二网格	丁燕	198632 81807	
张长辉	张堂村村委会副主任	13906 37352 9	张堂村第一网格	张兴政	198632 81839	
薛涛	统计工作岗主管	13589 61876 1	张堂村第二网格	何丽	150982 64220	
姚姝红	驻村第一书记	17863 22121 1	庄头村网格	刘军强	198632 81889	
张俊红	民政事务岗副主管	13863 28909 6				

徐化军	史村办事处党总支副书记	13706 32490 3				
苏海燕	综合治理岗副主管	13863 20711 6	冯营村网格	司洪燕	198632 81820	
房磊	规划建设岗主管	13563 24762 9	魏寺村第一网格	魏士峰	198632 81869	
杨贵敏	魏寺村党支部书记、村委会主任	13406 32119 9	魏寺村第二网格	魏士政	151632 68424	
曹长贡	农业综合岗主管	15266 18346 6	林村网格	孙盖	198632 81881	
赵连营	史村办事处党总支副书记	15006 73999 6				
刘凤云	生态环保岗主管	13963 24047	从条村第一网格	邱加辰	198632 81826	

		3				
李玉生	从条村党支部书记、村委会主任	18263 26988 8	从条村第二网格	神兆卫	198632 81887	
司增利	综合治理岗主管	13863 25698 7	苗堂村第一网格	史孝环	198632 81896	
徐士敏	从条办事处党总支副书记	13863 20729 4	苗堂村第二网格	段正本	198632 81880	
魏俊禧	从条办事处党总支副书记、主任	13906 32830 8	前司堂村网格	郭伟	198632 81890	
贺兴明	农业综合岗副主管	13869 49518 4	后司堂村网格	刘广启	198632 81909	
司峰	从条办事处副主任	15069 47950 7	翟王村第一网格	马士花	198632 81829	

张黎明	统一战线岗副主管兼武装部副部长	13963 21202 8	翟王村第二网格	翟传宝	198632 81891	
崔家水	曾楼村党支部委员、村委会副主任	13963 26480 5	曾楼村第一网格	李守信	198632 81893	
程弟	生态环保岗副主管	15589 27919 9	曾楼村第二网格	王耀	198632 81860	
苏振	投资促进岗主管兼团委书记	18265 20475 8	南张庄村第一网格	张志友	198632 81833	
范晓玲	审计工作岗副主管	13884 77941 5	南张庄村第二网格	贾长居	198632 81812	
石磊	上司办事处党总支副书记	18963 22900 3	上司堂村第一网格	司国庆	198632 81910	
黄兆伟	环卫管理岗副主管	15906 37330	上司堂村第二网格	孙广合	198632 81803	

		1				
杜率燕	上司办事处党总支副书记	15063 28777 3	侯庄村网格	张玉贵	198632 81809	
张玲	规划建设岗副主管	15006 74055 8				
魏忠英	规划建设岗副主管	13589 62409 2	耿庄村网格	李香	198632 81902	
刘莉	妇联主席	15165 88696 6	龙山村第一网格	高中华	198632 81892	
刘明月	驻村第一书记	15092 46051 8	龙山村第二网格	商庆平	198632 81808	
张相合	龙山村党支部副书记、村委会委员	13516 32203 0	龙山村第三网格	商显超	198632 81868	

樊艳春	龙山村村委会委员	15063 20655 8	龙山村第四网格	商显中	198632 81876	
刘学京	望龙村党支部书记、村委会主任	15854 69909 5	望龙庄村第一网格	刘学民	198632 81811	
张书铭	上司办事处党总支副书记	15165 87900 7	望龙庄村第二网格	刘 银	198632 81870	
胡伟彪	招聘糜庄村党支部书记	18366 66268 6	糜庄村网格	朱国庆	198632 81853	
赵 兰	林业工作岗科员	15098 26265 9				
林洋洋	糜庄村村主任助理（选调生）	17865 91773 7				
程海涛	驻村第一书记	15966 74576				

		6				
马召峰	林业工作岗主管	13863 24581 9	龙山屯村第一网格	于新喜	198632 81813	
宗涛	乡村振兴岗科员	13616 37342 9	龙山屯村第二网格	司元富	152632 67678	
刁凤营	龙山屯办事处党总支副书记、主任	13963 29805 7	李庄村网格	周勇	198632 81831	
邱亚峰	龙山屯办事处党总支副书记	15706 32799 9	赵庄村网格	徐利	198632 81900	
吕高勇	驻村第一书记	13563 27508 8	小蒋庄村网格	暴述平	198632 81908	
陈东	规划建设岗副主管	13793 71427 6				

杜晓云	社会事务岗主管	13656 37416 6	北王村第一网格	孙素	198632 81836	
王裕悦	北王庄村党支部书记、村委会主任	13326 32312 3	北王村第二网格	王宝杰	198632 81882	
张国	民政事务岗副主管	13562 21647 3	柳沟村网格	张令会	198632 81912	
顾磊	龙山屯办事处副主任	13616 37537 7				
周广宇	道路建设岗主管	13963 29086 6	冯庄村第一网格	王介祥	198632 81878	
张灿	冯庄办事处科员	13969 49003 9	冯庄村第二网格	王书真	198632 81875	
李浩	跨河村党支部书记、村委会主任	15866 22529	跨河村第一网格	李诗贵	198632 81906	

		9				
李洪仁	文化服务岗主管	15063 21006 6	跨河村第二网格	马运华	198632 81907	
尹建军	驻村第一书记	18806 32688 6	大陈庄村网格	张蒙蒙	198632 81898	
孟祥彪	文化服务岗副主管	18678 28093 8				
彭 健	冯庄办事处副主任	13563 28068 9				
王凤国	统一战线岗主管	15863 22789 6	卧龙村网格	徐 义	198632 81821	
马兆瑾	冯庄办事处党总支副书记、主任	13562 24667 9	高岭村网格	黄 荣	198632 81810	

石电峰	新宁村党支部书记、村委会主任	13863 23957 8	新宁村网格	石德铭	198632 81838	
张宁宁	驻村第一书记	18663 20283 0				
田传花	焦庄村党支部委员、村委会委员	18966 73713 4	焦庄村第一网格	焦裕德	134659 77651	
董学斌	焦庄办事处党总支副书记	15263 26126 6	焦庄村第二网格	屈云霞	198632 81802	
程明国	武装部副部长	13791 42926 6	谷堆石村第一网格	刁文献	198632 81879	
谭金来	谷堆石村党支部书记、村委会主任	19861 16622 2	谷堆石村第二网格	丁佰顺	198632 81905	
闫波	体育节会岗主管	13563 27580	张山口村网格	张雨	198632 81855	

		1				
史超	焦庄办事处党总支副书记	13506 32535 3				
刘建设	焦庄办事处副主任	15725 02670 7	邱石村网格	相广莉	198632 81861	
翟继海	西南岭村党支部书记	15165 86695 9	西南岭村网格	王慎铎	198632 81872	
崔峰	焦庄办事处科员	13606 32153 7				
唐杰	电商金融岗主管	15069 49533 8	小河子村网格	王峰	198632 81823	
辛祥国	退役军人事务岗主管	13706 32578 3	顾庙村第一网格	张立方	198632 81836	

龙容芳	驻村第一书记	13793 73692 1	顾庙村第二网格	张跃亭	182632 32988	
刘德华	朱庄二村党支部书记、村委会主任	18266 03836 6	朱二村网格	刘 婕	198632 81837	
李科芳	道路建设岗副主管	13969 48294 6	朱三村网格	冯东华	198632 81817	
张 敏	审计工作岗副主管	15965 11499 1				
郭 琪	水务管理岗副主管	15863 21767 6	徐岭村网格	张红霞	198632 81862	
张瀚艺	顾庙办事处党总支副书记	15606 37282 8				
孙玉庆	畜牧兽医岗副主管	13963 22741	黄岭村网格	黄士志	198632 81857	

		9				
吕士静	退役军人事务岗副主管	13869 41781 4				
张玉泉	水务管理岗主管	15263 25216 9	彭河村网格	赵成龙	198632 81832	
张秀华	统计工作岗副主管	13869 47470 0	东杨庄村网格	黄艳玲	198632 81911	
刘文利	顾庙办事处科员	15106 32557 8	何岭村网格	何召会	198632 81863	
朱绪刚	顾庙办事处党总支副书记、主任	13869 47548 9	西朱仇村网格	魏永敏	198632 81873	
王征	驻村第一书记	13963 20030 0				

刘丰黎	西朱仇村村主任助理（选调生）	18268 89091 0				
刁金伟	农经管理岗主管	13863 23026 7	镇机关部门网格	杜家钰	139632 49369	
刘成波	乡村振兴岗主管	13791 41870 6	镇直部门网格	李传富	138632 79079	
吕峰	龙阳学区工会主席	13562 20613 9	龙阳中学专属网格	李纯正	139694 13789	
史在玉	龙阳学区安监办主任	13676 32468 9	龙阳小学专属网格	党相启	139632 90782	
唐克	龙阳学区老干部办公室主任	15606 37998 1	龙阳幼儿园专属网格	金云霞	135896 33146	
张怀振	卫生健康服务岗主管	13863 28580	龙阳卫生院专属网格	夏进才	188632 32699	

		9				
李 伟	应急管理岗主管	13562 23601 8	吉田香料股份有限公司	胡中林	159063 22066	
			吉路尔轮胎有限公司			
			进前木业有限公司			
			北大仓面粉有限公司			
			乐贝尔童车有限公司			
			新田力机床有限公司			
陈方营	重点项目岗主管	13863 28015 9	中亚数控机床有限公司	刘 峰	182662 68245	
			华宝卫生制品有限公司			
			中天宏基建材有限公司			
			鲁煤机械制造有限公司			
			得惠选煤设备有限公司			
			威诺数控机床有限公司			

严思亮	综合治税岗主管	13563 26166 6	瑞恒液压设备有 限公司	陈昂昂	136263 28782	
-----	---------	---------------------	----------------	-----	-----------------	--

附件 2:

龙阳镇 村群众满意度大走访活动走访记录表

户主姓名:            走访人员姓名:            走访时间: 2022 年 9 月 日

家庭成员姓名 (年满 18 周岁)	手机号码	走访形式		群众评价和诉求				回复情况	
		面对面 (√)	电话联系 (√)	评价内容	是否满意	反映问题	反映人	现场解释 征得理解 (√)	建议 转办 (√)
				居住环 境					
				社会治 安					

				基本医疗				
				文体生活				
				基础教育				
				社会帮扶				
				其他方面				

注：1.走访范围为镇域内所有人员，包含非常住人口；针对未在家家庭成员，走访人员要采取电话联系、预约走访等方式进行联系走访，征求意见，确保“村不漏户、户不漏人”；2.手机号码如实填写到每个被走访人，不得出现号码雷同现象；3“是否满意”分为满意、基本满意、不满意、不了解。对于基本满意、不满意的，详细了解相关领域工作的差距和问题。4.“回复情况”栏，对于能解释清楚的政策问题，现场与相关部门联系，现场答复，征得群众理解、满意；不能现场答复的，记录清楚。