鲍发〔2022〕35 号

中共鲍沟镇委员会

鲍沟镇人民政府

关于成立创建“满意滕州”工作专班的通知

各党总支、村，镇机关各科室，镇直各部门，各企事业单位：

为落实全省工作动员大会提出的“加强民生改善创新”要求，系统精准高效做好群众工作，提升群众获得感、幸福感和满意度，全力创建“满意滕州”，按照枣庄市委办公室、市政府办公室《关于健全完善工作推进机制推动三年攻坚突破行动全面提升的通知》精神，调整优化联系服务群众工作专班，鲍沟镇成立创建“满意滕州”工作专班，统筹协调推进全镇群众满意度有关工作。专班成员名单、下设工作组成员名单及职责分工如下：

一、专班成员

主 任：夏 波 党委书记

赵 强 党委副书记、镇长

副 主 任：李玉满 人大主席

张开强 党委副书记、政协联络室主任

邱 杰 党委副书记、政法委员

陈 浩 党委委员、副镇长

张 华 党委委员、纪委书记

谷倩雯 党委委员、组织委员

吴 莹 党委委员、宣传委员

王延平 党委委员、武装部长

刘传祥 人大副主席、总工会主席

朱 茜 副镇长

王国旗 副镇长

闫恬璐 副镇长

张尚志 二级主任科员

朱敬章 综合治理中心主任

陈启同 社会保障服务中心主任

满永民 派出所所长

陈 庆 便民服务中心主任

刁 伟 农业综合服务中心主任

张景周 投资促进服务中心主任

成 员：刘波波 党政办综合岗主管

赵国滕 党政办调查研究岗主管

谢 伟 党政办工农关系岗主管

刘仲祥 组织人事办督导考核岗副主管

董洪超 宣传文旅办宣传信息岗主管

李元成 纪委副书记

张文强 人大办公室主任

李兴华 政协联络室主任

王学波 武装部副部长

王 凯 团委书记

王吉亮 工会主席

邢启荣 妇联主席

孙祚玲 社会治理综合服务中心综合治理岗主管

唐广峰 信访办信访工作岗主管

庄家强 便民服务中心便民服务岗主管

赵恒军 投资促进服务中心投资促进岗主管

王 磊 投资促进服务中心综合治税岗主管

颜治国 经济发展办公室经济发展岗主管

王 伟 经济发展办公室重点项目岗主管

俞守涛 经济发展办公室统计工作岗主管

卢兴亮 经济发展办公室生态环保岗主管

高德国 农业综合服务中心农业综合岗主管

刘思刚 农业综合服务中心农机农技岗主管

邢 军 农业综合服务中心林业工作岗主管

孙 胜 农业综合服务中心农经管理岗主管

闵凡亮 农业综合服务中心水务工作岗主管

李晓华 农业综合服务中心畜牧工作岗主管

徐云武 农业综合服务中心乡村振兴岗主管

时均龙 乡村规划建设监督管理办公室规划建设岗主管

陈 杭 乡村规划建设监督管理办公室环卫管理岗主管

钟家营 乡村规划建设监督管理办公室行政执法岗主管

吴经銮 应急管理办公室应急保障岗主管

高 峰 应急管理办公室安全管理岗主管

赵维才 社会保障服务中心社会保障岗主管

时晓慧 社会保障服务中心医疗保障岗主管

李 文 社会保障服务中心卫生健康服务岗主管

马 军 社会保障服务中心退役军人事务岗主管

满孝普 财政所所长

苗 峰 司法所所长

朱绍龙 教育学区主任

张 栋 卫生院院长

张 博 市场监管所所长

陈 军 交管所所长

王洪臣 供电站站长

殷 建 鲍沟党总支书记

裴忠文 皇甫党总支书记

孟大伟 杨村党总支书记

马宝华 吕坡党总支书记

刘 申 宋庄党总支书记

刘 锋 甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

领导小组下设办公室，办公室设在组织人事办公室，赵强同志兼任公室主任，李玉满、张开强、邱杰、陈浩、张华、谷倩雯、吴莹、王延平同志兼任办公室副主任。纪委办、督查科等部门负责做好活动的全程督导工作，其他各职能部门负责做好群众诉求问题解决落实工作。专班下设4个工作组，工作组成员名单及职责分工如下。

二、工作组成员名单及职责分工

（一）协调推进组

组 长：赵 强 党委副书记、镇长

副组长：陈 浩 党委委员、副镇长

张 华 党委委员、纪委书记

吴 莹 党委委员、宣传委员

谷倩雯 党委委员、组织委员

王延平 党委委员、武装部长

刘传祥 人大副主席

朱 茜 副镇长

王国旗 副镇长

闫恬璐 副镇长

满永民 派出所所长

成 员：刘波波 党政办综合岗主管

赵国滕 党政办调查研究岗主管

谢 伟 党政办工农关系岗主管

刘仲祥 组织人事办督导考核岗副主管

董洪超 宣传文旅办宣传信息岗主管

满孝普 财政所所长

苗 峰 司法所所长

朱绍龙 教育学区主任

张 栋 卫生院院长

张 博 市场监管所所长

陈 军 交管所所长

王洪臣 供电站站长

殷 建 鲍沟党总支书记

裴忠文 皇甫党总支书记

孟大伟 杨村党总支书记

马宝华 吕坡党总支书记

刘 申 宋庄党总支书记

刘 锋 甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

联络员：刘仲祥

主要职责：

1.起草制定专班日常工作相关方案、通知、文件、通报等材料，每月调度通报工作进展情况。

2.组织召开调度推进会议、联席会议等，起草印发会议方案、通知、领导讲话、会议纪要等材料，做好会务服务等工作。

3.研究制定满意度考核评价办法，建立月调度、季考核、年考评机制，考核结果计入村年终考核成绩。

4.强化满意度考核结果运用，将其作为干部提拔使用、公务员和事业单位人员考核等次评定、评先树优、激励约束的重要依据。

5.抓住3月、6月、9月、10月关键节点，组织开展联系服务群众大走访活动，广泛动员联系帮包机关干部，村居、包村干部和网格员开展入户遍访，收集群众问题诉求，征求意见建议。

7.会同诉求办理组对入户走访群众反映的问题进行分类归口转办，建立整改台账，全程跟踪调度，及时做好反馈，确保矛盾问题发现在基层、化解在平时。

8.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

（二）诉求办理组

组 长：邱 杰 党委副书记、政法委员

副组长：朱敬章 综合治理中心主任

刁 伟 农业综合服务中心主任

满永民 派出所所长

成 员：刘波波 党政办综合岗主管

孙祚玲 社会治理综合服务中心综合治理岗主管

唐广峰 信访办信访工作岗主管

殷 建 鲍沟党总支书记

裴忠文 皇甫党总支书记

孟大伟 杨村党总支书记

马宝华 吕坡党总支书记

刘 申 宋庄党总支书记

刘 锋 甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

联络员：唐广峰

主要职责：

1.及时梳理分类群众来信来访、12345市长热线、综治服务平台等群众反映的问题，按程序转交有关部门、党总支办理，跟进调度督导办理情况，每月通报反馈办理成效及问题。

2.开展初信初访办理提升和积案化解专项攻坚，发挥“一村两员”作用，提高信访事项办理水平；统筹用好网格化治理、“双报到”工作机制，上下协同、一体联动解决群众诉求问题。

3.会同协调推进组抓好联系服务群众大走访群众反映问题解决、反馈工作。

4.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

（三）舆论宣传组

组 长：张开强 党委副书记、政协联络室主任

副组长：吴 莹 党委委员、宣传委员

成 员：鲍 腾 宣传文化旅游办公室意识形态岗主管

朱绍龙 教育学区主任

张 栋 卫生院院长

张 博 市场监管所所长

陈 军 交管所所长

殷 建 鲍沟党总支书记

裴忠文 皇甫党总支书记

孟大伟 杨村党总支书记

马宝华 吕坡党总支书记

刘 申 宋庄党总支书记

刘 锋 甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

联络员：鲍腾

主要职责：

1.围绕改善居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等基础公共服务质量，策划好宣传主题,及时汇总整理联系服务群众鲜活素材，制作灵活多样、群众喜闻乐见的作品，通过微信公众号、报纸报刊、电视广播等形式开展常态化宣传，让群众广泛知晓政府工作，每月要将上月宣传目录清单报送协调推进组，后期加大宣传频次。

2.指导督促各村广泛宣传发动村业主群、公开栏、电子屏等群众身边的阵地，用群众视角讲好民生故事；组织在便民服务大厅、商户、酒店、医院、银行、公园等人员密集场所，利用宣传栏、电子屏、广播等滚动播放我镇民生政策及民生工作成效。

3.全天候做好民生舆情监测，对出现的苗头性、倾向性舆情问题，及时分析报告，抓早抓小，果断化解；对出现的热点舆情问题及时有效引导、妥善处置，避免造成社会不良影响。

4.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

（四）督导核查组

组 长：张开强 党委副书记、政协联络室主任

副组长：张 华 党委委员、纪委书记

谷倩雯 党委委员、组织委员

成 员：刘仲祥 组织人事办督导考核岗副主管

李元成 纪委副书记

秦贞阳 纪委派出监察室主任

张 瑞 纪委办公室工作人员

联络员：刘仲祥

主要职责：

1.按照入户工作督导问责等办法规定，组织专门督导组采取“四不两直”方式，对各党总支、村群众满意度工作（包括入户遍访、问题解决等）推进情况进行明察暗访、督导核查，形成督查通报。对工作敷衍应付、行动迟缓、落实不力的严肃通报扣分，计入个人年度考核成绩，对相关党总支、村以及人员严格落实相关问责办法。对工作弄虚作假、做表面文章或违反工作纪律、引发舆情事件，给全市群众满意度工作造成不良影响的，会同纪检监察部门，对有关责任单位和责任人严肃问责处理。

2.以村为单位，适时组织社情民意电话调查，广泛征求群众意见，了解群众诉求，并将收集的问题及时转协调推进组，组织各有关部门推进解决，摸清各村满意度工作情况，为迎接枣庄市模拟调查做好准备。

3.每季度开展随机电话回访，对群众不满意问题解决情况、入户走访情况、舆论宣传情况等进行回访，形成情况分析报告报协调推进组，作为考核加扣分的依据。

5.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

三、有关要求

（一）各党总支、村既要承接落实镇工作专班部署安排，又要按照“行业管理、属地落实”原则，做好群众满意度各环节各节点工作，合力推动群众满意度提升。

（二）镇直各责任部门要围绕居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶6项调查指标，以开展专项攻坚行动为抓手，推动本领域群众不满意问题整改、诉求收集办理等。

（三）各级各部门要严格遵守省委组织部关于群众满意度访问“五个严禁”（即：严禁要求、暗示、默许下级单位和人员干扰群众满意度电话访问；严禁通过手机短信、广播、入户、发放明白纸等方式，干扰群众在受访时真实表达个人意见；严禁利用物质奖励手段，诱导群众在受访时回答满意；严禁收集群众个人信息和评价意见，对评价不满意或反映问题的群众提前做工作，甚至威胁恐吓、打击报复；严禁以其他形式变通访问或变相干扰）纪律要求，在开展工作时注意方式方法，避免因小失大、被市通报扣分。对因违反工作纪律造成社会不良影响、被市通报扣分的,对有关责任单位、责任人严肃问责处理。

鲍沟镇党委

2022年6月17日