

鲍发〔2022〕35号

**中共鲍沟镇委员会  
鲍沟镇人民政府  
关于成立创建“满意滕州”工作专班的通知**

各党总支、村，镇机关各科室，镇直各部门，各企事业单位：

为落实全省工作动员大会提出的“加强民生改善创新”要求，系统精准高效做好群众工作，提升群众获得感、幸福感和满意度，全力创建“满意滕州”，按照枣庄市委办公室、市政府办公室《关于健全完善工作推进机制推动三年攻坚突破行动全面提升的通知》精神，调整优化联系服务群众工作专班，鲍沟镇成立创建“满意滕州”工作专班，统筹协调推进全镇群众满意度有关工作。专班成员名单、下设工作组成员名单及职责分工如下：

**一、专班成员**

**主 任：**夏 波 党委书记

赵 强 党委副书记、镇长

<b>副主任：</b>	李玉满	人大主席
	张开强	党委副书记、政协联络室主任
	邱杰	党委副书记、政法委员
	陈浩	党委委员、副镇长
	张华	党委委员、纪委书记
	谷倩雯	党委委员、组织委员
	吴莹	党委委员、宣传委员
	王延平	党委委员、武装部长
	刘传祥	人大副主席、总工会主席
	朱茜	副镇长
	王国旗	副镇长
	闫恬璐	副镇长
	张尚志	二级主任科员
	朱敬章	综合治理中心主任
	陈启同	社会保障服务中心主任
	满永民	派出所所长
	陈庆	便民服务中心主任
	刁伟	农业综合服务中心主任
	张景周	投资促进服务中心主任
<b>成员：</b>	刘波波	党政办综合岗主管
	赵国滕	党政办调查研究岗主管
	谢伟	党政办工农关系岗主管
	刘仲祥	组织人事办督导考核岗副主管

董洪超	宣传文旅办宣传信息岗主管
李元成	纪委副书记
张文强	人大办公室主任
李兴华	政协联络室主任
王学波	武装部副部长
王 凯	团委书记
王吉亮	工会主席
邢启荣	妇联主席
孙祚玲	社会治理综合服务中心综合治理岗 主管
唐广峰	信访办信访工作岗主管
庄家强	便民服务中心便民服务岗主管
赵恒军	投资促进服务中心投资促进岗主管
王 磊	投资促进服务中心综合治税岗主管
颜治国	经济发展办公室经济发展岗主管
王 伟	经济发展办公室重点项目岗主管
俞守涛	经济发展办公室统计工作岗主管
卢兴亮	经济发展办公室生态环保岗主管
高德国	农业综合服务中心农业综合岗主管
刘思刚	农业综合服务中心农机农技岗主管
邢 军	农业综合服务中心林业工作岗主管
孙 胜	农业综合服务中心农经管理岗主管
闵凡亮	农业综合服务中心水务工作岗主管

李晓华	农业综合服务中心畜牧工作岗主管
徐云武	农业综合服务中心乡村振兴岗主管
时均龙	乡村规划建设监督管理办公室规划建设岗主管
陈杭	乡村规划建设监督管理办公室环卫管理岗主管
钟家营	乡村规划建设监督管理办公室行政执法岗主管
吴经銮	应急管理办公室应急保障岗主管
高峰	应急管理办公室安全管理岗主管
赵维才	社会保障服务中心社会保障岗主管
时晓慧	社会保障服务中心医疗保障岗主管
李文	社会保障服务中心卫生健康服务岗主管
马军	社会保障服务中心退役军人事务岗主管
满孝普	财政所所长
苗峰	司法所所长
朱绍龙	教育学区主任
张栋	卫生院院长
张博	市场监管所所长
陈军	交管所所长
王洪臣	供电站站长

殷 建	鲍沟党总支部书记
裴忠文	皇甫党总支部书记
孟大伟	杨村党总支部书记
马宝华	吕坡党总支部书记
刘 申	宋庄党总支部书记
刘 锋	甄洼党总支部书记
赵振洲	邢寨党总支部书记
付 坤	张庄党总支部书记
赵 晨	荆林党总支部书记

领导小组下设办公室，办公室设在组织人事办公室，赵强同志兼任办公室主任，李玉满、张开强、邱杰、陈浩、张华、谷倩雯、吴莹、王延平同志兼任办公室副主任。纪委办、督查科等部门负责做好活动的全程督导工作，其他各职能部门负责做好群众诉求问题解决落实工作。专班下设 4 个工作组，工作组成员名单及职责分工如下。

## 二、工作组成员名单及职责分工

### （一）协调推进组

<b>组 长：</b>	赵 强	党委副书记、镇长
<b>副组长：</b>	陈 浩	党委委员、副镇长
	张 华	党委委员、纪委书记
	吴 莹	党委委员、宣传委员
	谷倩雯	党委委员、组织委员
	王延平	党委委员、武装部长

刘传祥	人大副主席
朱 茜	副镇长
王国旗	副镇长
闫恬璐	副镇长
满永民	派出所所长
<b>成 员：</b> 刘波波	党政办综合岗主管
赵国滕	党政办调查研究岗主管
谢 伟	党政办工农关系岗主管
刘仲祥	组织人事办督导考核岗副主管
董洪超	宣传文旅办宣传信息岗主管
满孝普	财政所所长
苗 峰	司法所所长
朱绍龙	教育学区主任
张 栋	卫生院院长
张 博	市场监管所所长
陈 军	交管所所长
王洪臣	供电站站长
殷 建	鲍沟党总支书记
裴忠文	皇甫党总支书记
孟大伟	杨村党总支书记
马宝华	吕坡党总支书记
刘 申	宋庄党总支书记
刘 锋	甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

**联络员：**刘仲祥

**主要职责：**

1.起草制定专班日常工作相关方案、通知、文件、通报等材料，每月调度通报工作进展情况。

2.组织召开调度推进会议、联席会议等，起草印发会议方案、通知、领导讲话、会议纪要等材料，做好会务服务等工作。

3.研究制定满意度考核评价办法，建立月调度、季考核、年考评机制，考核结果计入村年终考核成绩。

4.强化满意度考核结果运用，将其作为干部提拔使用、公务员和事业单位人员考核等次评定、评先树优、激励约束的重要依据。

5.抓住3月、6月、9月、10月关键节点，组织开展联系服务群众大走访活动，广泛动员联系帮包机关干部，村居、包村干部和网格员开展入户遍访，收集群众问题诉求，征求意见建议。

7.会同诉求办理组对入户走访群众反映的问题进行分类归口转办，建立整改台账，全程跟踪调度，及时做好反馈，确保矛盾问题发现在基层、化解在平时。

8.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

**（二）诉求办理组**

**组 长：**邱 杰 党委副书记、政法委员

**副组长：**朱敬章 综合治理中心主任

刁 伟 农业综合服务中心主任

满永民 派出所所长

**成 员：**刘波波 党政办综合岗主管

孙祚玲 社会治理综合服务中心综合治理岗主

管

唐广峰 信访办信访工作岗主管

殷 建 鲍沟党总支书记

裴忠文 皇甫党总支书记

孟大伟 杨村党总支书记

马宝华 吕坡党总支书记

刘 申 宋庄党总支书记

刘 锋 甄洼党总支书记

赵振洲 邢寨党总支书记

付 坤 张庄党总支书记

赵 晨 荆林党总支书记

**联络员：**唐广峰

**主要职责：**

1.及时梳理分类群众来信来访、12345 市长热线、综治服务平台等群众反映的问题,按程序转交有关部门、党总支办理,跟进调度督导办理情况,每月通报反馈办理成效及问题。

2.开展初信初访办理提升和积案化解专项攻坚,发挥“一

村两员”作用，提高信访事项办理水平；统筹用好网格化治理、“双报到”工作机制，上下协同、一体联动解决群众诉求问题。

3.会同协调推进组抓好联系服务群众大走访群众反映问题  
题解决、反馈工作。

4.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

### （三）舆论宣传组

<b>组 长：</b>	张开强	党委副书记、政协联络室主任
<b>副组长：</b>	吴 莹	党委委员、宣传委员
<b>成 员：</b>	鲍 腾	宣传文化旅游办公室意识形态岗主管
	朱绍龙	教育学区主任
	张 栋	卫生院院长
	张 博	市场监管所所长
	陈 军	交管所所长
	殷 建	鲍沟党总支部书记
	裴忠文	皇甫党总支部书记
	孟大伟	杨村党总支部书记
	马宝华	吕坡党总支部书记
	刘 申	宋庄党总支部书记
	刘 锋	甄洼党总支部书记
	赵振洲	邢寨党总支部书记
	付 坤	张庄党总支部书记
	赵 晨	荆林党总支部书记

**联络员：**鲍腾

## 主要职责：

1.围绕改善居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等基础公共服务质量，策划好宣传主题，及时汇总整理联系服务群众鲜活素材，制作灵活多样、群众喜闻乐见的作品，通过微信公众号、报纸报刊、电视广播等形式开展常态化宣传，让群众广泛知晓政府工作，每月要将上月宣传目录清单报送协调推进组，后期加大宣传频次。

2.指导督促各村广泛宣传发动村业主群、公开栏、电子屏等群众身边的阵地，用群众视角讲好民生故事；组织在便民服务大厅、商户、酒店、医院、银行、公园等人员密集场所，利用宣传栏、电子屏、广播等滚动播放我镇民生政策及民生工作成效。

3.全天候做好民生舆情监测，对出现的苗头性、倾向性舆情问题，及时分析报告，抓早抓小，果断化解；对出现的热点舆情问题及时有效引导、妥善处置，避免造成社会不良影响。

4.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

### （四）督导核查组

**组 长：**张开强 党委副书记、政协联络室主任

**副组长：**张 华 党委委员、纪委书记

谷倩雯 党委委员、组织委员

**成 员：**刘仲祥 组织人事办督导考核岗副主管

李元成 纪委副书记

秦贞阳 纪委派出监察室主任

张 瑞 纪委办公室工作人员

**联络员：**刘仲祥

**主要职责：**

1.按照入户工作督导问责等办法规定，组织专门督导组采取“四不两直”方式，对各党总支、村群众满意度工作（包括入户遍访、问题解决等）推进情况进行明察暗访、督导核查，形成督查通报。对工作敷衍应付、行动迟缓、落实不力的严肃通报扣分，计入个人年度考核成绩，对相关党总支、村以及人员严格落实相关问责办法。对工作弄虚作假、做表面文章或违反工作纪律、引发舆情事件，给全市群众满意度工作造成不良影响的，会同纪检监察部门，对有关责任单位和责任人严肃问责处理。

2.以村为单位，适时组织社情民意电话调查，广泛征求群众意见，了解群众诉求，并将收集的问题及时转协调推进组，组织各有关部门推进解决，摸清各村满意度工作情况，为迎接枣庄市模拟调查做好准备。

3.每季度开展随机电话回访，对群众不满意问题解决情况、入户走访情况、舆论宣传情况进行回访，形成情况分析报告报协调推进组，作为考核加扣分的依据。

5.完成上级以及我镇工作专班交办的其他事宜。

### **三、有关要求**

（一）各党总支、村既要承接落实镇工作专班部署安排，又要按照“行业管理、属地落实”原则，做好群众满意度各环节

各节点工作，合力推动群众满意度提升。

（二）镇直各责任部门要围绕居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶 6 项调查指标，以开展专项攻坚行动为抓手，推动本领域群众不满意问题整改、诉求收集办理等。

（三）各级各部门要严格遵守省委组织部关于群众满意度访问“五个严禁”（即：严禁要求、暗示、默许下级单位和人员干扰群众满意度电话访问；严禁通过手机短信、广播、入户、发放明白纸等方式，干扰群众在受访时真实表达个人意见；严禁利用物质奖励手段，诱导群众在受访时回答满意；严禁收集群众个人信息和评价意见，对评价不满意或反映问题的群众提前做工作，甚至威胁恐吓、打击报复；严禁以其他形式变通访问或变相干扰）纪律要求，在开展工作时注意方式方法，避免因小失大、被市通报扣分。对因违反工作纪律造成社会不良影响、被市通报扣分的，对有关责任单位、责任人严肃问责处理。

鲍沟镇党委

2022年6月17日