

滕北工委发〔2022〕11号

**中共北辛街道工作委员会
北辛街道办事处
印发《关于进一步优化营商环境实现新突破的
实施方案》的通知**

各社区、居（网格党支部），机关各部门、街直各单位，各企业：

《关于进一步优化营商环境实现新突破的实施方案》已经党工委、办事处同意，现印发给你们，请结合各自实际，认真抓好贯彻落实。

中共北辛街道工作委员会
北辛街道办事处
2022年3月31日

关于进一步优化营商环境实现新突破的 实施方案

为深入贯彻落实市第十四次党代会精神和市委“七项突破”重点工作任务，进一步提升我街道营商环境水平，现就优化营商环境实现新突破工作，结合街道实际，制定如下实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and “工业强市、产业兴市”战略部署，大力倡树“严真细实快”的作风，着力解决营商环境建设中存在的突出问题，不断提升市场主体满意度和获得感，努力打造“公平竞争的市场环境、高效便捷的政务环境、公开透明的法治环境、健康向上的人文环境、和谐稳定的社会环境”，助推全市各项工作“枣庄领先、全省率先、全国争先”，为街道经济社会高质量发展注入新动能。

二、重点任务

（一）优化项目投资环境。注重学习借鉴沪浙地区先进经验，筑巢引凤，积极创新探索“小微园”等运营模式，力求从根本上解决城区拆迁中小企业落地难题。用好用活“飞地经济”等现行模式，破解辖区土地资源等要素制约，确保项目“想来就能来、来了就能定、定了就能成、成了能长久”。

（二）优化企业成长环境。主动换位思考，读企业、懂企业、爱企业，做到有求必应、无事不扰，用“店小二”的服务，帮助企业跨坎闯关，让企业家安心踏实谋发展。弘扬企业家精神和工匠精神，提振企业家信心；多渠道、大力度宣传企业发展事迹、重要社会贡献；加大对优秀企业、优秀企业家的表彰奖励力度，让企业家在社会上有地位、政治上有荣誉、经济上有实惠，着力形成尊商亲商拥商的良好风尚。

（三）优化企业创业环境。纵深推进“五培五育”工程，做强骨干企业培育“总部经济”，做活互联网+培育“电商经济”，做大新兴企业培育“楼宇经济”，做多商贸企业培育“街区经济”，做足引企入园培育“飞地经济”，不断培植壮大“五大特色经济”，培育新一代信息技术、高端装备、商贸物流、特色文旅、医养健康等“五大特色产业”。实施百企培育行动，开展“企呼政应，接诉即办”活动，用好滕州市善诚创享社会组织发展服务中心平台优势、发挥翔宇等辖区各大特色楼宇资源，为上千家小微企业提供创业空间，带动上万人在北辛就业创业、安身置业。

（四）优化企业政治环境。坚持“亲清”政企关系不动摇，把“亲”体现在尊重、支持、关心、服务企业上，把“清”体现在干净为企业干事上，不断提升专业技术能力、依法办事能力、担当作为能力和狠抓落实能力。通过强化思想能力作风建设力度，扎实开展“五比五看”，严肃查纠破坏营商环境的人和事，驰而不息纠治营商环境中存在的“四风”变异新表现，让破坏

营商环境的人和事无藏身之处、无立锥之地。

三、工作措施

围绕优化营商环境重点任务，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，聚焦关键环节，切实解决企业和群众关心的突出问题。

（一）树立“马上就办”服务理念。建立企业与街道交流“直通车”，组建北辛企业家微信群，24 小时接受企业反馈问题，做实“企呼政应、接诉即办”，采用面对面的方式与街道党政领导、相关部门直接随时沟通，确保企业提出的事情“第一时间办结、第一时间办好”，让“效率”最大限度的转变成“效益”，落实政务服务“午间不断档·全年不打烊”。

（二）实施“限时办结”工作制度。全面深化“放管服”改革任务，最大限度简化办事程序，有效梳理项目审批清单，办理流程、资料清单做到一次性告知，不断优化项目在街道层面的审批流程。责令所有职能部门必须公告服务办理时限，严格限期限时办结。

（三）推行“我帮您办”服务模式。加快推进“最多跑一次”向“一次不跑”转变，对招商引资项目从洽谈、签约、建设到投产，实行专人上门全过程领办并做好跟踪服务。根据现有项目情况，把能够集中审批、备案、服务的事项全部集中起来，开展集中代办。用高质高效的服务能力和办事水平，力争实现投产项目稳定运行、在建项目有序推进、招引项目早日开工。

(四)开展营商环境系列活动。1. 组织“两代表一委员”、客商、企业家、个体工商户等社会各界人士，对全市履行经济和社会管理、行政执法、公共服务职能部门，以及与人民群众生产生活关系密切的部门和行业进行监督和评议。2. 适时组织开展“千企评部门”活动，政务服务干得怎么样，让群众来评判、由企业说了算，促进职能部门改进工作方法、提升服务质效，主动当好服务企业的“店小二”。3. 采取张贴海报、向群众宣讲、印制“营商环境大家评”微信二维码等方式，向社会广泛征求意见和建议。同时，对每一条意见建议及时受理、认真办理，确保件件有结果、事事有回音。4. “驻企专员”当好企业的服务“管家”，实行“一对一”的“保姆式”“陪伴式”服务，通过与企业的深入交流，梳理形成企业的“需求清单”和“问题清单”，通过平台转交职能部门去协调解决。5. 帮包企业领导定期到企业调研指导，对于企业反映的困难问题，召集职能部门深入到企业现场办公，制定切实可行的措施，明确办理时限，做到责任到人、协调到位，确保第一时间解决，第一时间反馈。6. 深入推进“企呼政应、接诉即办”企业诉求解决工作机制，对辖区所有企业发展遇到的“中梗阻”问题，实行部门联动、顶格协调、提级办理。7. 开展破坏营商环境问题专题察访，对“e呼善应”“企呼政应、接诉即办”平台反映的营商环境方面的问题，专门研判后开展明察暗访。同时做好日常察访工作，对发现的问题线索第一时间察访，一经查实、严肃处理，并在一定范围内通报曝光。

四、有关要求

（一）加强组织领导。成立由街道主要领导任组长、分管领导任副组长、相关部门为成员的领导小组，切实形成主要领导亲自抓负总责，分管领导靠上抓出实招的工作队伍，推动工作落实。纪工委办公室作为领导小组日常工作部门，应履行监督专责，抓好营商环境工作具体实施。

（二）严格落实责任。各相关职能部门（单位）要各负其责，切实细化工作方案，拿出管用好用的工作措施，推进营商环境持续优化；要加强协调配合，形成整体合力，共同将各项工作落实到位。

（三）务求工作实效。领导小组各成员单位要立足职责，真抓实干、狠抓落实，坚决杜绝形式主义、官僚主义，以实际工作成效优化营商环境，营造为担当者担当、为负责者负责的浓厚氛围。

附件1

北辛街道 优化营商环境工作领导小组成员名单

第一组长：	梁 刚	党工委书记
组 长：	孔维刚	党工委书记、办事处主任
副组长：	孙 娟	党工委书记
	李玲芝	党工委书记
	吕长胜	党工委书记
	彭开峰	二级主任科员
	蒋 明	党工委委员、纪工委书记
	巩婉莹	党工委委员、办事处副主任
	严 敬	党工委委员、武装部部长（统战委员）
	吴俊南	党工委委员（组织委员）
	孔 超	党工委委员（宣传委员）
	李永立	办事处副主任
	王旭光	办事处副主任
	王 茜	办事处副主任
	张 伟	应急管理办公室副主任、三级主任科员
	刘 勇	便民服务中心主任
	马秀涛	社会保障服务中心主任
	丁 钢	社会治理综合服务中心主任
	王子娥	投资促进服务中心主任

张 葳	便民服务中心干部（副科级）
成 员：刘 剑	派出所所长
张 军	市综合行政执法大队副大队长
于 磊	党政办综合岗副主管、机要信息岗主管
刘书廷	人事考核岗副主管
李 毅	文旅体育岗主管
渠志飞	科委科协岗主管
张贵新	工信工作岗主管
倪士强	商贸商务岗主管
于明珠	科技金融岗主管
陈庆梅	投资促进岗主管
孔凡学	重点项目岗主管
李晓慧	统计工作岗主管
董学宏	生态环保岗主管
王红梅	国资税源岗主管
褚福磊	城建工作岗主管
单兆省	应急管理岗副主管
姚传峰	人力资源岗主管
康树青	卫生健康岗主管
张东卫	便民服务岗主管
高 强	民政事务岗主管
奚 强	水利渔业岗主管
肖 勇	城乡交通岗主管

刘恒仕	财政所所长
高 玮	北辛税务分局局长
刘 峰	国土资源所所长
姜 文	司法所所长
张 凯	北辛市场监管所所长
秦 健	杏花村市场监管所所长
张 毅	供电所所长
李 超	督导督查岗副主管
郑忠雷	宣传信息岗副主管

领导小组下设办公室，办公室设在纪工委办公室，蒋明同志兼任办公室主任，统筹负责优化营商环境各项工作。领导小组各成员单位要紧紧围绕各自职能职责，全面抓好工作落实，推动街道营商环境全面优化。