羊发 [2022]13 号

中共羊庄镇委员会

羊 庄 镇 人 民 政 府

关于进一步优化营商环境实现新突破的 实 施 方 案

为深入贯彻落实市第十四次党代会精神和市委 “七项突 破”重点工作任务，进一步提升我镇营商环境水平，现就优 化营商环境实现新突破工作，结合我镇实际，制定如下实施 方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯 彻党的十九大、十九届历次全会精神和习近平总书记视察山 东重要讲话精神及 “工业强市、产业兴市”战略部署，立足 建设“产业振兴、生态宜居、和谐安定、充满活力的新羊庄”

总目标，贯彻 “一核引领、 四区协同、六带联动”的发展布

- 1 -

局，全力推动 “四个转化” ，着力解决营商环境建设中存在 的突出问题，大力倡树 “严真细实快”的作风，不断提升市 场主体满意度和获得感，努力打造 “公平竞争的市场环境、 高效便捷的政务环境、公开透明的法治环境、健康向上的人 文环境、和谐稳定的社会环境”，为现代化强市建设注入新 动能， 以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、基本原则

( 一 ) 坚持解放思想

深入学习好、领会好、贯彻好习近平总书记重要讲话精

神，进一步解放思想，破除思维定式，改变路径依赖，树立 争先、服务、创新、机遇意识，在自我革命中形成新思路、 创造新条件、找到新办法，加快解决在其位不谋其政、缩手 缩脚、不担当、不作为、慢作为等中梗阻问题,为推动高质 量发展注入强大精神动力。

(二) 坚持问题导向

紧盯市场主体需求, 以创新体制机制、强化协同联动、 完善法治保障为举措，优化政务服务，提高办事效率，重点 整治服务怠慢、作风懒散问题，把企业和群众方不方便、满 不满意、高不高兴、受不受益作为检验标准，为各类市场主 体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

( 三 ) 坚持求真务实

树立 “以解决实际问题论能力、 以高质量发展成果论业 绩”的鲜明导向,大力弘扬 “马上就办”“办就办好”精神, 让 “办事依法依规、办事不用求人、办事便捷高效”成为羊

庄闪亮名片和鲜明标签

三、主要任务

( 一 ) 成立 “一个专办”

在与企业达成初步合作意向同时，立即启动前期推进工 作专办程序。采取主要领导牵头、分管领导主抓、相关科室 具体落实方式，将保姆式服务和项目贴身管家贯穿始终，真 正做到为投资建设项目提供全生命周期 “一站式”帮办代办 服务。

(二) 建立 “三项机制”

1、建立精准化的政企沟通机制，构建亲清政商关系。 通 过登门座谈、企业微信群、设立主要领导接待日等方式，与 企业形成常态化的联系，镇领导挂帅，行业主管部门负责日 常管理, “服务秘书”靠前服务保障，及时掌握企业需求， 发布涉及发改、经信、商务、环保等领域的惠企政策，便于 企业及时了解相关资讯，促进惠企政策有效落地，对企业反 映的问题和诉求进行专项督办，对特殊问题安排领导接待日 集中推动解决。积极听取企业关于优化营商环境、促进经济 发展意见和建议，持续完善企业服务体系。

2、建立常态化的矛盾清零机制，营造安定发展环境。 持 续开展涉法涉诉信访矛盾减存控增攻坚活动，压实信访工作 主体责任、完善信访事项办理流程、压缩办理时限，及时回 应企业诉求，切实做到企业涉法诉求 “件件有人管、事事有 回复”。

3、建立系统化的法律援助机制，护航企业发展壮大。 做

到法律援助案件应援尽援，努力营造学法用法尊法守法的社 会环境,严格贯彻 “谁执法谁普法”责任制和 “以案释法” 制度，坚持依法行政、依法办事。开展进村、进企业 “律师 两进”活动,宣讲法律知识，为企业提供 “法治体检”，针对 企业需求提供法律服务。

( 三 ) 强化 “三项服务”

1、全过程优化帮办代办服务。加强对机关干部能力水平 培养，树立 “服务好群众是根本”、“服务好企业是重点”的 理念，真正做到门好进、脸好看、事快办，充分发挥羊庄镇 为民服务大厅功能，完善政策咨询指导、各项业务办理等“一 站式”服务功能，提供免费帮办、免费复印和计算机使用等 服务，推广 “一件事一次办”主题集成服务功能，扩大多部 门联办事项范围，让群众就近办、多点可办，打通服务群众 的 “最后一公里”。

2、全方位提升社会治理服务。打好乡村振兴的攻坚战， 建设 “看得见山、望得见水、记得住乡愁”的美丽羊庄。严 格执行耕地保护制度，扎实开展 “散乱污”企业和土小企业 专项整治，坚决打击非法盗采山石的行为，坚决取缔非法洗 砂；建立完善生态环保突出问题常态排查治理机制，深入实 施河道疏浚、污水废水整治专项行动；扎实开展 “山水林田 大会战” 、 “森林羊庄建设”行动，积极争取山体治理项目 对破损山体进行恢复治理；牢固树立“生态优先、绿色发展” 鲜明导向，积极发扬传承红色文化资源，着力打造 “革命老 区，红色羊庄”品牌，推动文旅产业融合创新发展，使我镇

更具吸引力。

3、全周期推送政策清单服务。选派政治素质好、服务 意识高、协调能力强的优秀年轻干部担任窗 口岗位，提高办 事效率。同时，梳理公布惠企政策清单，根据企业所属行业、 规模等主动精准推送政策，开展政策宣传培训，确保企业应 享尽享政策优惠。不折不扣地落实国家和省、市降费率调费 基及阶段性减免社会保险费等政策，实实在在减轻企业负 担。

四、工作要求

( 一 ) 加强组织领导

各部门各单位要进一步提高认识、解放思想、转变观念， 充分认识提升服务质量、优化营商环境、增强企业群众获得 感的重要性，把持续推进优化营商环境摆上重要议程。领导 干部要亲自抓,强化主体责任，敢于担当、主动作为，细化 分解任务，将任务清单化、项目化，落实到人，层层压实责 任。

(二) 精心安排实施

各部门各单位要明确目标、统筹推进，协调解决重点、 难点问题，以“绣花”功夫推动各项任务措施落实落细落地。 强化标准意识，树立更高目标， 自加压力，大胆探索，勇于 创新，构建系统更加完善、运行更加有效的现代化服务体系， 积极回应企业和群众的新需求，切实做到就近就便服务企业 和群众。要进一步增强主动意识和自觉意识，突出问题导向、 注重问题牵引，瞄准既定目标、加强工作调度，按照方案总

体要求，建立台帐，对表推进，夯实责任，全力以赴抓好落 实，形成“齐步走”的态势，确保按时间节点完成各项工作。

( 三 ) 注重宣传引导

通过多种形式，全方位、多角度宣传优化营商环境各项 政策措施，向企业和群众充分展现优化营商环境的决心和力 度，正确引导社会预期，积极回应社会关切，广泛凝聚 “人 人都是营商环境,个个都是开放形象”的社会共识。将优化 营商环境宣传与信息公开、政策解读、社会监督等结合起来， 多渠道听取企业和群众的意见建议，充分营造良好的干事创 业氛围。

中共羊庄镇委员会 羊庄镇人民政府 2022 年 3 月 14 日