

中共滕州市羊庄镇委员会文件

羊发[2022]13号



中共羊庄镇委员会 羊庄镇人民政府 关于进一步优化营商环境实现新突破的 实施方案

为深入贯彻落实市第十四次党代会精神和市委“七项突破”重点工作任务，进一步提升我镇营商环境水平，现就优化营商环境实现新突破工作，结合我镇实际，制定如下实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平总书记视察山东重要讲话精神及“工业强市、产业兴市”战略部署，立足建设“产业振兴、生态宜居、和谐安定、充满活力的新羊庄”总目标，贯彻“一核引领、四区协同、六带联动”的发展布

局，全力推动“四个转化”，着力解决营商环境建设中存在的突出问题，大力倡树“严真细实快”的作风，不断提升市场主体满意度和获得感，努力打造“公平竞争的市场环境、高效便捷的政务环境、公开透明的法治环境、健康向上的人文环境、和谐稳定的社会环境”，为现代化强市建设注入新动能，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、基本原则

（一）坚持解放思想

深入学习好、领会好、贯彻好习近平总书记重要讲话精神，进一步解放思想，破除思维定式，改变路径依赖，树立争先、服务、创新、机遇意识，在自我革命中形成新思路、创造新条件、找到新办法，加快解决在其位不谋其政、缩手缩脚、不担当、不作为、慢作为等中梗阻问题，为推动高质量发展注入强大精神动力。

（二）坚持问题导向

紧盯市场主体需求，以创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障为举措，优化政务服务，提高办事效率，重点整治服务怠慢、作风懒散问题，把企业和群众方不方便、满不满意、高不高兴、受不受益作为检验标准，为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

（三）坚持求真务实

树立“以解决实际问题论能力、以高质量发展成果论业绩”的鲜明导向，大力弘扬“马上就办”“办就办好”精神，让“办事依法依规、办事不用求人、办事便捷高效”成为羊

庄闪亮名片和鲜明标签

三、主要任务

(一) 成立“一个专办”

在与企业达成初步合作意向同时，立即启动前期推进工作专办程序。采取主要领导牵头、分管领导主抓、相关科室具体落实方式，将保姆式服务和项目贴身管家贯穿始终，真正做到为投资建设项目提供全生命周期“一站式”帮办代办服务。

(二) 建立“三项机制”

1、建立精准化的政企沟通机制，构建亲清政商关系。通过登门座谈、企业微信群、设立主要领导接待日等方式，与企业形成常态化的联系，镇领导挂帅，行业主管部门负责日常管理，“服务秘书”靠前服务保障，及时掌握企业需求，发布涉及发改、经信、商务、环保等领域的惠企政策，便于企业及时了解相关资讯，促进惠企政策有效落地，对企业反映的问题和诉求进行专项督办，对特殊问题安排领导接待日集中推动解决。积极听取企业关于优化营商环境、促进经济发展意见和建议，持续完善企业服务体系。

2、建立常态化的矛盾清零机制，营造安定发展环境。持续开展涉法涉诉信访矛盾减存控增攻坚活动，压实信访工作主体责任、完善信访事项办理流程、压缩办理时限，及时回应企业诉求，切实做到企业涉法诉求“件件有人管、事事有回复”。

3、建立系统化的法律援助机制，护航企业发展壮大。做

到法律援助案件应援尽援，努力营造学法用法尊法守法的社会环境，严格贯彻“谁执法谁普法”责任制和“以案释法”制度，坚持依法行政、依法办事。开展进村、进企业“律师两进”活动，宣讲法律知识，为企业提供“法治体检”，针对企业需求提供法律服务。

（三）强化“三项服务”

1、全过程优化帮办代办服务。加强对机关干部能力水平培养，树立“服务好群众是根本”、“服务好企业是重点”的理念，真正做到门好进、脸好看、事快办，充分发挥羊庄镇为民服务大厅功能，完善政策咨询指导、各项业务办理等“一站式”服务功能，提供免费帮办、免费复印和计算机使用等服务，推广“一件事一次办”主题集成服务功能，扩大多部门联办事项范围，让群众就近办、多点可办，打通服务群众的“最后一公里”。

2、全方位提升社会治理服务。打好乡村振兴的攻坚战，建设“看得见山、望得见水、记得住乡愁”的美丽羊庄。严格执行耕地保护制度，扎实开展“散乱污”企业和土小企业专项整治，坚决打击非法盗采山石的行为，坚决取缔非法洗砂；建立完善生态环保突出问题常态排查治理机制，深入实施河道疏浚、污水废水整治专项行动；扎实开展“山水林田大会战”、“森林羊庄建设”行动，积极争取山体治理项目对破损山体进行恢复治理；牢固树立“生态优先、绿色发展”鲜明导向，积极发扬传承红色文化资源，着力打造“革命老区，红色羊庄”品牌，推动文旅产业融合创新发展，使我镇

更具吸引力。

3、全周期推送政策清单服务。选派政治素质好、服务意识高、协调能力强的优秀年轻干部担任窗口岗位，提高办事效率。同时，梳理公布惠企政策清单，根据企业所属行业、规模等主动精准推送政策，开展政策宣传培训，确保企业应享尽享政策优惠。不折不扣地落实国家和省、市降费率调费基及阶段性减免社会保险费等政策，实实在在减轻企业负担。

四、工作要求

（一）加强组织领导

各部门各单位要进一步提高认识、解放思想、转变观念，充分认识提升服务质量、优化营商环境、增强企业群众获得感的重要性，把持续推进优化营商环境摆上重要议程。领导干部要亲自抓，强化主体责任，敢于担当、主动作为，细化分解任务，将任务清单化、项目化，落实到人，层层压实责任。

（二）精心安排实施

各部门各单位要明确目标、统筹推进，协调解决重点、难点问题，以“绣花”功夫推动各项任务措施落实落细落地。强化标准意识，树立更高目标，自加压力，大胆探索，勇于创新，构建系统更加完善、运行更加有效的现代化服务体系，积极回应企业和群众的新需求，切实做到就近就便服务企业和群众。要进一步增强主动意识和自觉意识，突出问题导向、注重问题牵引，瞄准既定目标、加强工作调度，按照方案总

体要求，建立台帐，对表推进，夯实责任，全力以赴抓好落实，形成“齐步走”的态势，确保按时间节点完成各项工作。

（三）注重宣传引导

通过多种形式，全方位、多角度宣传优化营商环境各项政策措施，向企业和群众充分展现优化营商环境的决心和力度，正确引导社会预期，积极回应社会关切，广泛凝聚“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的社会共识。将优化营商环境宣传与信息公开、政策解读、社会监督等结合起来，多渠道听取企业和群众的意见建议，充分营造良好的干事创业氛围。

中共羊庄镇委员会
羊庄镇人民政府
2022年3月14日