

# 龙阳镇人民政府

## 关于进一步优化营商环境实现新突破的实施方案

龙政发〔2022〕3号

为进一步加强机关作风建设，优化经济发展环境，实现新发展阶段下经济社会高质量发展，全面提升服务水平，贯彻落实全市优化营商环境暨干部思想能力作风建设提升行动动员会议和《关于进一步优化营商环境实现新突破的实施方案》（滕发〔2022〕4号）精神，根据市纪委监委关于优化营商环境工作任务的要求，结合我镇实际，制定如下实施方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平总书记视察山东重要讲话精神及“工业强市、产业兴市”战略部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，推动高质量发展，着力解决营商环境建设中存在的突出问题，大力倡树“严真细实快”的作风，不断提升市场主体满意度和获得感，努力打造“公平竞争的市场环境、高效便捷的政务环境、公开透明的法治环境、健康向上的人文环境、和谐稳定的社会环境”，为龙阳打造滕州“城市后花园，山水会客厅”这一目标定位提供有力的营商环境保障。

## 二、重点任务

(一) 加强服务, 优化办事流程, 打造友好便利的投资环境。推进行政审批集成改革, 优化项目落地全周期服务, 实现全流程提速, 推动前期项目早开工、施工项目早竣工、竣工项目早投产。

一是持续深化“一网通办”改革。拓展“互联网+政务服务”, 推动审批减环节、减材料、减时间、减跑动, 大力推行“不见面”办事。推行企业全生命周期服务集成改革。按照“一事思维、一链办理、一照汇集、一码通行”原则, 将企业从注册开办到清算退出全过程, 涉及的服务事项场景化、集成化, 实行“一套材料、一次告知、一表申请”, 推进事项集成办理。

二是完善全流程帮办代办机制。进一步理顺重点项目帮办代办机制, 充实完善帮办代办服务队, 围绕项目申报审批的各环节, 开展提前介入、全程指引、上门问需等服务, 为投资者提供政策咨询、申报指导、协调推进、帮办协办等专业服务, 以最快速度、最优质量完成审批, 实现建设项目从立项至竣工验收阶段代办服务全覆盖。

(二) 提高效率, 推进信息技术与政务服务融合, 打造高效便捷的政务环境。深入推进政府数字化转型, 创新政务服务方式, 实现关联事项“打包办”、高频事项“简化办”, 政策兑现“指尖办”。

一是推进高质量“一网通办”。依托山东省政务服务事项管理系统和“爱山东”APP, 推动更多政务服务事项“网上办、掌上办、一次办”。

充分发挥一体化政务服务平台作用，推进政务服务事项“跨省通办”“省内通办”。

二是推进利企便民政策直达化。为政策配套丰富、生动、具象场景的细则、实施方案，创新政策解读形式，扩大知晓渠道，让企业和群众听得到、看得懂、够得着、用得上。为企业提供政策发布、匹配与申报、兑现等一站式、全流程政策服务，实现“免申即享”。推动“先解决问题再说”机制，促进问题及早解决。

（三）强化服务能力，严守依法审批红线，打造公平透明的法治环境。建设服务型法治政府，坚持以法治思维和法治方式开展工作，避免过度化监管、简单化执法，保障经济活动良性运行。

坚持把党的政治建设摆在首位，以高质量党建为引领，强化干部队伍思想理论学习与综合能力培养。严守依法审批红线，筑牢廉洁从政底线，构建亲而有度、清而有力的“亲清”政商关系。发扬“严真细实快”的作风，加强榜样引领，树立实干实绩导向，完善“好差评”制度，畅通诉求渠道，健全绩效反馈机制。加强业务培训与岗位练兵，推动审批队伍由“专岗专能”向“一岗多能”转变，锻造一支敢于解放思想、富有创新意识、充满担当精神、善于攻坚克难的高素质专业化审批队伍。

### **三、工作措施**

围绕优化营商环境重点任务，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，聚焦关键环节，切实解决企业和群众关心关注的问题。

(一) 开展“营商环境大家谈”活动。开办“营商环境大家谈”座谈会。组织相关部门、企业负责同志，围绕支持企业发展、推动政策落地、提升服务效能、解决疑难问题、达成预期目标等，进行“面对面”“心贴心”交流座谈，适时邀请市级领导参加活动，以上率下，推动企业和职能部门良性互动。加强后续跟进，认真梳理座谈中反应的企业痛点、难点、堵点问题和意见建议，及时推送给相关部门，督促其靠上解决并及时反馈。

(二) 开展“营商环境承诺办”活动。1.充分发挥全面保障机制作用，对政府相关部门承诺办结事项，严格落实办结时限要求，实行台账管理、办结销号。2.职能部门围绕涉企服务、涉企收费、办理时限、办理效果、首问负责制、首次不罚、首次轻罚、依法行政等相关内容，制作“办理清单”；重点围绕“容缺受理”，确定容缺受理事项清单及对应事项申请材料中非关键性材料目录，及时向社会公布，根据事项变化情况进行动态调整。3.全镇企业要围绕诚信经营、合法经营、守法经营做公开承诺，为优化龙阳营商环境贡献企业力量。

(三) 开展“企呼政应即时办”活动。1.“驻企专员”当好企业的服务“管家”，实行“一对一”的“保姆式”“陪伴式”服务，通过与企业的深入交流，梳理形成企业的“需求清单”和“问题清单”。2.帮包企业的领导定期到企业调研指导，对于企业反映的困难问题，召集职能部门深入到企业现场办公，制定切实可行的措施，明确办理时限，做到责任到人、协调到位，确保第一时间解决，第一时间反馈。3.深入推

进“企呼政应、接诉即办”企业诉求解决工作机制，对全镇所有企业（含已签约即将落地企业）发展遇到的“中梗阻”问题，实行镇市联动、顶格协调、提级办理。

（四）开展“营商环境大察访”活动。1.拓宽信访受理渠道。通过召开会议、发放明白纸等形式发布《市纪委监委关于继续受理优化营商环境工作信访举报的公告》，发动各界参与监督，着力发现破坏营商环境问题；镇综合治理岗、纪委办加强与市纪委监委的协调配合，对涉及破坏营商环境问题线索及时移送市纪委监委。2.开展破坏营商环境问题专题察访，对“e呼善应”“企呼政应、接诉即办”平台反映的营商环境方面的问题，专门研判后开展明察暗访。同时做好日常察访工作，对发现的问题线索第一时间察访，一经查实、严肃处理，并在一定范围内通报曝光。3.深化以案促改。对暴露出的突出问题，深入剖析原因，督促职能部门深化改革、健全制度，推动形成长效机制，提升治理效能。

#### **四、有关要求**

（一）加强组织领导。成立由党委书记任第一组长，镇长任组长，各相关领导负责分管领域改革协调和推进的镇优化营商环境工作领导小组。领导小组办公室设在镇经济发展办公室，负责处理日常事务，及时协调解决问题。各部门主要负责同志作为优化营商环境第一责任人，深入一线常态化开展“带角色、走流程、疏堵点”行动，亲自部署抓落实。针对重点领域、重点问题建立工作专班、专项小组推进机制。

(二) 严格落实责任。镇相关职能部门要各负其责，切实细化工作方案，要加强协调配合，形成整体合力，共同将各项工作落实到位。镇纪委进行跟踪问效，建立镇领导干部帮包重点项目机制，解决企业发展中遇到的困难和问题。

(三) 务求工作实效。镇相关职能部门要立足职责，真抓实干、狠抓落实，坚决杜绝形式主义、官僚主义，以实际工作成效优化营商环境，确保龙阳镇经济和社会事业保持高质量发展良好态势。

龙阳镇人民政府

2022年3月16日