

中共东郭镇委员会 东郭镇人民政府

关于开展“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动的实施方案

为充分发挥广大党员干部的引领示范作用，广泛了解社情民意，动员全镇广大党员干部走出机关、深入基层，扎实做好新形势下群众工作，以实际行动为民办实事解难题，不断提升社会治理工作水平，持续提升群众满意度和幸福感。经党委、政府研究，决定从3月起，在全镇开展“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动，现制定实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神以及习近平总书记视察山东重要指示要求，围绕全镇“经济稳中有升、社会安定和谐、农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足”目标要求，动员全镇党员干部坚持问题导向，开展集中走访调研排查，真切了解群众、了解学校、了解企业遇到的问题，进一步理清思路，拿出针对性的举措，切实帮助解决

问题，努力在乡村振兴示范镇建设、实现共同富裕的进程中走在全市前列，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、工作目标

“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动范围：镇域内所有村、学校、医院、市场和企业。以“大走访”为活动形式，以“大调研”为活动路径，以“大排查”为活动手段，以“大服务”为活动措施，以“大治理”为活动目的。真正实现“知民情、掌民意、排隐患、解难题、保稳定”的工作目标，使广大人民群众合理诉求及时得到表达，存在的矛盾和问题及时得到有效化解，平安建设基层基础工作得到进一步加强，群众安全感、获得感、幸福感和满意度得到进一步提升，社会更加和谐稳定。

三、活动内容和主要任务

（一）补齐民生短板。了解掌握群众反映比较强烈的民生问题，如，修路、架桥、饮水安全、社会治安、危房改造、环境卫生、扶贫济困及贫困家庭“一达标两不愁三保障”等一系列与群众生活、生产息息相关的民生实事，做好反映问题的记录和上报。

（二）排查化解矛盾。认真研判帮包村的信访案件，找准症结，用对方法，努力化解。紧盯重点领域、重点群体、重点人员等方面风险隐患，对在走访中发现的矛盾纠纷和社会隐患，要及时做好记录，对可能引发群体性事件、集体上访的苗头隐患，要及时报告镇党委、政府，并积极主动开展调处工作，最

大限度地把矛盾纠纷化解在基层、把问题解决在当地、把隐患消除在萌芽状态。

（三）推进疫情防控。积极宣传新冠肺炎常态化防控知识，引导村民戴口罩、勤洗手、常通风，强化个人意识；督促村级、学校和企业做好常态化疫情防控、人员监测和应急准备，确保疫情防控措施落实落细。积极宣传新冠疫苗接种常识，引导辖区群众积极接种新冠疫苗，提升防疫水平。

（四）掌握社情民意。结合 2021 年度省市两级群众满意度调查结果及反馈问题开展针对性调研，带着问题深入群众，带着感情去交流谈心，防止引起反感。重点了解群众具体困难和诉求，做好政策解读和整改措施宣传，进一步了解群众对居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育和社会帮扶方面的真实评价和意见建议，逐条逐项梳理群众反映问题，做好现场记录。对于不在家的居民和其他家庭成员，由走访人员电话联系或请被访问群众及时转告，告知走访活动内容，征求群众诉求。

（五）开展入企服务。深入联系企业，围绕做大工业、做强产业，了解重点项目进展情况，切实把联系服务企业的责任扛在肩上、落到实处，做到政策宣讲全覆盖、意见建议全收集、重点问题全摸清、合理诉求全解决，推动相关企业重点项目尽快签约投产、落地开工。

（六）推动文明实践。充分发挥我镇及各村志愿者队伍力量，深入镇域内所有村、学校、医院、市场和企业，深入开展

多种形式新时代文明实践活动，拉进群众距离、提升群众幸福指数，同时深入挖掘各村、各行各业先进代表、先进人物，推荐评选“最美东郭人”“最美滕州人”评选，不断推进文明村镇建设、文化育镇发展繁荣。

四、具体安排

镇领导干部要到所联系的党总支、村、学校、医院、市场和企业开展走访活动，坚持重点难点村必到、重点企业和重点项目必到、重点诉求群众必到，走访村不少于3个，走访群众不少于60户；机关包村干部要入村入户开展走访调研，广泛征求意见建议，深入挖掘各村在好人好事上的先进典型。走访群众不少于100户，特别是低保户、五保户等困难群众要做到“户户到”并积极开展新时代文明实践活动，把服务送到村民家中。村“两委”干部要全面走访所在村的村民，及时做好记录，做到村不漏巷，巷不漏户；各有关职能部门、双管部门要根据职责，做好政策宣传、解读，经常性联系走访村级、学校、企业、重点项目、个体工商户和社会团体等，并及时梳理、靠上解决走访中发现的问题，避免社情民意上行。

五、方法步骤

（一）准备部署（3月1日）。镇党委、政府召开“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”动员会议，各党总支要根据活动方案，组织召开党总支干部、包村机关干部和村党组织书记会议，明确工作任务，结合群众满意度提升工作进行

安排部署，进一步压实工作任务。

（二）上门走访（3月2日—31日）。全体领导干部、机关包村干部集中利用两周时间到村级开展入村入户走访调研，做好走访情况登记（附件4），并按照规定上报到各党总支。在具体开展活动中，要坚持“三个统一”，即统一活动、统一调度、统一生活，汇聚推进工作的强大合力。

（三）问题分类（4月1日—15日）。走访人员根据走访情况，精准评估，对被访问群众进行分类，把确有问题需要解决的群众和没有问题的群众区分开进行统计（附件5）。各党总支对辖区内走访人员的走访记录进行收集，按照“立即解决”“5月前解决”“年度解决”“暂时无法解决”等四个解决类型进行分类汇总（附件6），并上报到镇综合治理岗，建立台账，报分管领导阅处，按责任分工派单给部门、党总支、村级具体落实办理。

（四）集中办结（5月31日前）。各党总支、各部门要根据派单的问题、群众的诉求，进行“销号”整改落实，对一时解决不了的，要建立台账，明确具体责任人，跟踪落实；对需要镇和市直部门联动办结以及部门解决的，由相关网格员上传至“e呼善应”社会治理平台，由社会治理指挥平台进行转办；要按照“先急后缓、逐步化解、全部清零、全部回访”的原则推进实施，及时给予反映群众合理答复和政策解释，确保件件有落实、事事有回音。

（五）回访反馈（6月底前）。再次开展大走访，重点面对

面反馈群众反映问题解决情况，告诉问题解决进展，对于未解决的，做好解释工作，最大限度争取群众的理解和支持。走访前，走访人员要全面了解问题解决进展，让群众感受到各级党委政府的“用心用力”，以更贴心、更用心、更诚心的服务，全力赢得群众的赞许、满意。为检验“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动成效，镇党委将抽调纪委、组织科、督查科、综治办等部门组成专项督导组，深入一线跟踪问效，调查核实问题办结率，了解群众满意度，并适时在全镇进行通报。

六、工作要求

各岗位（部门）要切实增强大局意识、政治意识和责任意识，将思想和行动统一到镇党委、政府的部署上来，从严从实抓好“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动，为社会治理现代化提供强力保障。

（一）落实领导责任。此次活动开展以党总支为单位，帮包领导要全面靠上，认真履行领导职责。各党总支书记要切实承担“第一责任人”责任，对辖区走访活动要亲自抓动员、抓部署、抓落实，做好联系和走访工作。

（二）营造宣传氛围。在活动开展中，宣传科要加大宣传力度，利用报纸、网络等各种有效载体，及时报道在活动中涌现出的先进典型和先进做法，要充分发挥信息简报、标语、宣传栏等形式进行广泛宣传，形成深入基层，服务群众，推动发展，促进和谐的浓厚氛围。

（三）加强督导力度。镇党委对活动开展情况实行动态管理，党政办、纪委办、组织科、督查科、综治办要全程建立跟进督查机制，及时通报情况，并作为对各岗位（部门）、个人的年度绩效考核、评先树优的重要依据，切实形成经常抓、主动抓、认真抓的新局面。

（四）巩固工作成效。各岗位（部门）要建立起长效常态的走访调研机制，不断巩固工作成效，要深化思想认识，提高政治站位，坚持不懈，久久为功，全力巩固提升各项工作成果，让群众享有更多的获得感和幸福感，切实提高群众满意度。

附：

1. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动领导小组名单；

2. 东郭镇领导干部联系党总支、村、学校、企业一览表；

3. 东郭镇机关干部“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”包村一览表；

4. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”情况登记表；

5. 没有问题群众清单

6. 东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”情况汇总表；

7. 联系服务群众“八步法”；

8. 联系服务群众入户走访询问问题。

中共东郭镇委员会

2022 年 3 月 1 日

附件 1

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理” 活动领导小组名单

为切实加强对“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动的组织领导，确保活动取得实效，现成立“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动领导小组，具体人员名单如下：

第一组长：韩兴阔 党委书记

组 长：孙 然 党委副书记、镇长

副 组 长：王维凯 人大主席

颜玉雷 正科级干部

孙业武 党委副书记，挂职

方 梅 党委副书记

孙作用 党委副书记

刘 宁 党委委员、副镇长

邱 峰 党委委员、纪委书记

市监委派出东郭镇监察室主任

苏 婷 党委委员、组织委员

颜 璐 党委委员、宣传委员

李鹏飞 党委委员、统战委员、武装部长

王开荀 人大副主席

刘 永 三级主任科员

	孟 璨	副镇长
	魏文朋	副镇长
	侯成军	副镇长
	王 雷	综合执法办公室副主任
	孙彦莘	便民服务中心主任
	张 强	社会治理综合服务中心主任
	马运喜	投资促进服务中心主任
	李凤华	二级主任科员
	张贵民	应急管理办公室副主任
	孟凡坤	社会保障服务中心主任
	方 萍	农业综合服务中心主任
成 员：	刘延华	东郭党总支部书记
	徐 冲	杨庄党总支部书记
	闫 庆	北岭党总支部书记
	李 勇	屯里党总支部书记
	任广勇	常庄党总支部书记
	赵怀成	户主党总支部书记
	张洪田	党山党总支部书记
	唐 猛	李岭党总支部书记
	胡少华	黄庄党总支部书记
	吕军侠	丁庄党总支部书记
	赵月会	五明党总支部书记
	周 鹏	虺城店党总支部书记

李尚键	综合岗主管
俞国良	纪委副书记
王 朝	综合治理岗主管
孟庆富	信访工作岗主管
周 武	督查督办岗主管
张西方	调查研究岗主管
张士亮	宣传信息岗主管
谢晓君	基层党建岗主管
马 昊	重点项目岗主管
王 振	环卫岗主管
张玉华	科体岗主管
陆 艳	文旅岗主管
陈 斌	东郭派出所所长
杨玉乐	东郭司法所所长
刘 杰	东郭教育联合学区主任
段成伟	东郭中心卫生院院长

领导小组下设办公室，办公室设在镇社会治理综合服务中心，孙作用同志兼任办公室主任，张强同志兼任办公室副主任，综合治理岗全体人员兼办公室成员，负责“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”活动的综合调度及具体日常工作。党政办、纪委办、组织科、督查科等部门负责做好活动的全程督导工作，其他各职能部门负责做好群众反馈问题整改落实工作。

东郭镇领导干部联系党总支、村、学校、企业一览表

姓 名	联系党总支	联系村	联系学校	联系企业
韩兴阔	杨庄党总支 东郭党总支	辛绪、大坞沟、中村	辛绪小学、辛绪幼儿园	山东辛化硅胶有限公司
孙 然	户主党总支 黄庄党总支	下户主、山前、上黄庄	下户主小学、下户主幼儿园	滕州市东郭水泥有限公司
王维凯	杨庄党总支	陶庄、杨庄、邵疃	大坞沟小学、大坞沟幼儿园	山东恒仁工贸有限公司 滕州市丰成饲料有限公司
颜玉雷	常庄党总支	秦林、大堂门、前张坡	育才小学、晨阳幼儿园	山东连云山混凝土有限公司 山东连云山建筑科技有限公司
孙业武	李岭党总支	前李岭、唐林、相岭	李岭小学	山东万森安全技术股份有限公司 山东松恒工矿设备有限公司
方 梅	东郭党总支	前村、中村、后村	东郭中学、中心幼儿园	滕州市文昌纸箱厂 山东春雷花生有限公司
孙作用	五明党总支	黄园、田庄、大绪	东郭镇实验小学、清华金星幼儿园	滕州展望金属材料有限公司 滕州市世佳气模有限公司
刘 宁	虬城店党总支	虬城店、东坞沟、西坞沟	东坞沟小学、西坞沟幼儿园	滕州市铭辉木制品有限公司 山东品胜建筑设备租赁有限公司
邱 峰	黄庄党总支	石羊山、丛庄、吴哨		深能（滕州）能源有限公司 汉顿旅游开发有限公司
苏 婷	户主党总支	上户主、温庄、许沃	福和希望小学、福和希望幼儿园	滕州市太阳岛纺织有限公司东郭分公司 滕州市胜涛商贸有限公司
颜 璐	常庄党总支	东赵坡、小堂门、后张坡	育才小学、育才幼儿园	滕州市家乡麦面粉有限公司 滕州晨鸿锻压机械厂
李鹏飞	屯里党总支	王庄、屯里、巴庄	屯里小学、屯里幼儿园	山东百麦奇食品有限公司 山东强盛食品开发有限公司
王开荀	北岭党总支	白河、前任厂、朱洼	朱洼小学	枣庄坤睿商贸有限公司 滕州永水机电设备销售有限公司
刘 永	黄庄党总支	石羊山、上黄庄、安上		山东筱桐经贸有限公司 滕州市东郭镇盛竹竹木制品加工厂
孟 璨	五明党总支	西明、楼里、东明	楼里幼儿园、西明幼儿园	滕州美迪服装有限公司 滕州市丰达凯莱食品有限公司
魏文朋	丁庄党总支	瓦峪东、王李庄、北马庄	希望小学	滕州市胜利电子厂 星磊石材厂
侯成军	党山党总支	谷山、北夏庄、大党山	党山中学、党山小学	滕州市龙桥电力设备厂 东郭镇石膏制品厂
王 雷	屯里党总支	罗庄、南徐、玉泉	智慧树幼儿园	滕州市冠球机械制造有限公司 滕州市润发机械有限责任公司
孙彦莘	北岭党总支	京台、牛皮岭、马河	朱洼幼儿园	滕州兴龙渔业发展有限公司 山东泓科建筑安装工程有限公司
张 强	李岭党总支	磨石山、张任庄、后李岭	李岭小学	枣庄佳耀建筑工程有限公司 党山加油站
马运喜	杨庄党总支	马庄、刘庄、冯庄	马庄小学、马庄幼儿园	山东宇昇机床股份有限公司 滕州市鑫罗泰食品有限公司
李风华	东郭党总支	中村、武楼、西郭	东郭中心小学、中村幼儿园	滕州市东郭镇远东家居广场 滕州市东郭镇信诚加油站
张贵民	虬城店党总支	后梁、前坞沟、苏楼		山东丁氏工艺有限公司 滕州市柏宁工贸有限公司
孟凡坤	户主党总支	辛勤庄、冯沟、黑石岭	英才幼儿园	山东秉政机床有限公司 温庄服装加工厂
方 萍	丁庄党总支	瓦峪西、王李庄、北丁庄	希望幼儿园	滕州市盛禾生态农业发展有限公司 永兴加油站

东郭镇机关干部“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”联系一览表

党总支	党总支书记	村名	走访人	党总支	党总支书记	村名	走访人
东郭	刘延华	前村	李祥卫、李亮	黄庄	胡少华	石羊山	骆兰浩、孔祥斌
		中村	李振、张洪海			丛庄	马洪师、徐钦河
		后村	高淼、林华			吴哨	张彬
		武楼	张晓东、王光祥			安上	耿明余、张艳
		西郭	颜士丽			上黄庄	朱涛、张亚伟、张怀升
杨庄	徐冲	辛绪	杨振、韩寒	常庄	任广勇	常庄	韩玮、王晓彤
		邵瞳	赵冰、冯刚			大堂门	刘兴、王玉珍
		大坞沟	陈孝传、巩运梅、孙彦金			小堂门	张学伦
		陶庄	耿猛、朱述磊			黄金坡	陆燕、张珊珊
		杨庄	巩秀、韦德宪、李成玉			东赵坡	周波、陈思翰
		马庄	杨同涛、胡艳艳			秦林	侯建民
		冯庄	王玉梅			前张坡	夏传美、李宗跃
		刘庄	狄成彬、李勇			后张坡	王芳、吕成瑞
五明	赵月会	大绪	徐洪英、邱鹏	户主	赵怀成	温庄	张玉华、屈庆成
		朱仇	孙广利			山前	张静、尹建章
		黄园	孔永、李庆军			下户主	公祥斌、杨鹏
		前明	张永、闫超			李沟	宋敏
		中明	闫磊、薛强强			冯沟	渠亚文
		田庄	陈凡同、王海洋			黑石岭	马玲
		西明	王洪坤、徐廷祥			上户主	范怀具
		后明	张玉环、王杰			北徐	张广荣、邱媛媛
		东明	赵联景、李英			辛勤庄	张晶
		楼里	林大江			许沃	孙金山、闫业胜
北岭	闫庆	牛皮岭	王慎强	党山	张洪田	新田	王超
		白河	梁将来、张宗海			前高庄	韩梅、王介文
		马河	孙士坤、张燕			蒋庄	贾福清
		香台	王朝、黄建国			小党山	夏利
		朱洼	徐然、林静			大党山	马昊、关遥遥
		前任厂	奚 庆、张晓辉			北夏庄	赵建行、贾寿南
		后任厂	黄学圳			谷山	颜廷敏、孔祥科
		岭头	孟亚			东高庄	丁玉光、侯玉芹
		魏沟	陆井梅、王绍霞			林岭	李敏
		京台	张协武			屯里	张宗波、丁平美
李岭	唐猛	前李岭	李庆国、韦德英	屯里	李勇	巴庄	王一
		后李岭	杨莉			新村	王胜
		郭林沟	李涛（小）			玉泉	王军、巩延云
		小任庄	赵明			王庄	张素娟、韩强
		相岭	许洪阁			南徐	范子刚、胡泰敏
		张任庄	黄晓燕			罗庄	张义、郑义、侯辉竹
		唐林	刘士勇	虢城店	周鹏	后梁	张家申、马运霞
		磨石山	夏令越、骆兰洲			前坞沟	武佰增、郭启峰
丁庄	吕军侠	北丁庄	李霞			西坞沟	杜凤强、王延慧
		北马庄	沈琦			东坞沟	黄启峰、邱静
		王李庄	田洪艳、巩子山			苏楼	赵峰
		瓦西	何峰、张显耐			虢城店	任洪民、王磊
		瓦东	李涛（农业办）			后坞沟	张洪美

附件 4

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”情况登记表

走访人姓名：_____

填报时间：_____年_____月_____日

序号	村（单位）	走访对象	联系方式	反映问题	走访时间	备注

备注：走访结束后，此表请交走访村（单位）所在党总支。

附件 5

没有问题群众清单

一、村

被走访户姓名	详细住址	手机号码	走访人员姓名
1			
	(不在家的, 其他家庭人员)		
2			
3			
...			
...			

二、其他（企业、商户、学校、医院等主要负责人或者分管负责人）

名称	负责人姓名	职务	联系方式	走访人员姓名

备注：本表由党总支汇总后以电子版形式上报至镇综合治理岗。

附件 6

东郭镇“大走访、大调研、大排查、大服务、大治理”收集问题清单汇总表

党总支：_____ 解决类型：_____ 填报时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日

序号	村 (单位)	走访对象	联系方式	反映问题	具体情况	问题类别	走访时间	走访人员

备注：1、问题类别分为：居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶、其他。

2、解决类型分为：立即解决” “5 月前解决” “年度解决” “暂时无法解决

3、本表一式二份，一份由党总支留存；一份交镇综合治理岗并上报电子版。

党总支书记：_____ 汇表人：_____ 1

联系服务群众“八步法”

（供参考）

入户走访是“察民情、听民意、解民困、化民怨、聚民心”，做好联系服务群众工作和提升群众满意度的最直接最有效的方式，把握每一个环节，注重每一个细节至关重要。市联系服务群众专班制作《联系服务群众“八步法”》，供走访时参考。

第一步，敲门。到住户家中时，不能贸然闯入，要先拍拍大门。拍打时不要用力过大过猛，以让群众听到为宜，礼貌地提醒群众有人来了，好让群众有个思想准备。

第二步，喊话。要大声喊话“家里有人吗”？喊话时最好用群众听得懂的地方话或普通话。

第三步，问候。群众开门见面后，首先要问候“您好，不好意思，打扰您了”，紧接着要亮明身份、说明来意（佩戴工作证）。

第四步，交流。发放本镇街民生工作宣传明白纸等，宣传我市惠民政策，征求对民生工作的评价和意见、建议。

第五步，记录。进一步了解住户或群众的生产生活情况，解答群众提出问题，记录群众的困难和意见建议，以示关心和关怀。

第六步，留话。离开住户之前，要说几句暖心窝的话“以后有什么困难需要帮助的，请及时跟我联系，请多多支持我们的工

作。群众的满意就是我们工作的目标”等，并留下自己的联系方式（联系服务群众卡）。

第七步，离开。走出住户家门后，要不时地回头，摆摆手，不能一走了之。当群众送出家门时要说“耽误您的时间了”“请回去吧，我们有时间再来”等告辞的话。

第八步，反馈。针对走访征集的群众意见和问题，要边走边改、即知即改，对能够现场解决当场协调解决；需要协调、分步解决的，及时告知解决进展，争取群众对办理结果满意度；一时难以解决的，画出“路线图”“时间表”，及时跟群众做好解释说明，争取群众理解支持。6月底前要向群众反馈全部问题办理情况进展情况。

入户走访的每个步骤是相互关联、相互衔接的统一整体，如果有一个细节或分寸把握不好，就有可能对我们的形象和走访效果造成影响。对此，入户时要特别注意细节，要带着感情去交流谈心，切忌敷衍和机械式走访，防止引起反感。要通过我们的一言一行，一举一动，消除与百姓的隔阂和陌生感，用真诚的态度赢得群众的理解、支持和满意。

附件 8

联系服务群众入户走访询问问题

（供参考）

- 1.您有什么具体困难，有什么需要我们帮助解决的问题？
- 2.您对所在地生态环境是否满意？垃圾清理及时吗？有没有保洁员？有没有发现生态破坏、环境污染问题？
- 3.您对现在居住地方的绿化、硬化等方面有什么意见建议？
- 4.您对小区物业管理服务方面是否满意？都有什么问题？
- 5.您对所在地社会治安状况是是否满意？您家附近出现治安问题、矛盾纠纷能否及时得到有效解决？
- 6.您对所在地基本医疗是否满意？您觉得现在就医还有什么困难，有没有看病难、看病贵的、医院服务态度差等问题？
- 7.您村里有新时代文明实践站吗？有志愿者服务吗？您满意吗？
- 8.您对本地群众文化体育生活是否满意？您所居住的地方开展文化体育生活经常吗？您有什么文艺、体育爱好？还有什么需求？
- 9.您对所在地基础教育工作（幼儿园、小学、初中）是否满意？您觉得小孩上学有什么困难和问题吗？有没有乱收费、有偿补课等情况？
- 10.您对所在地老弱病残等生活困难群体帮扶工作是否满意？您身边的困难人员是否得到及时救助？
11. 您村里有什么好人好事吗？有比较好的故事吗？
- 12.您对我市各级党委政府其他方面的工作，还有什么意见建议吗？