

# 滕州市人民政府办公室文件

滕政办发〔2019〕2号

---

## 滕州市人民政府办公室 关于印发《2019年滕州市春运工作方案》的 通知

各镇人民政府、街道办事处，滕州经济开发区管委会，市政府各部门，各企事业单位：

《2019年滕州市春运工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

滕州市人民政府办公室

2019年1月20日

# 2019年滕州市春运工作方案

根据《枣庄市人民政府办公室〈关于印发2019年枣庄市春运工作方案〉的通知》，为做好我市春运工作，特制定本方案。

## 一、工作目标

以“平安春运”为核心，提前部署，周密谋划，密切配合，科学调配运力，加强应急管理，有针对性地引导和组织旅客错峰出行，减轻春运高峰压力，圆满完成春运工作任务，确保实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”目标。

## 二、春运形势和运力准备

**（一）春运总体形势。**2019年春运客运总量仍保持高位运行，客运结构性变化仍将持续，铁路客流继续保持较快增长，道路客流继续下降；节前学生流、务工流相互叠加，客流高峰来得早、持续时间长，铁路运力供给与出行需求矛盾较为突出，预计节后客流相对平缓；春运期间，自驾车、网约车、拼车、租车出行及货车将明显增多，易产生高速公路爆发式车流，县乡道路自驾车和农用车混行；冬季以来，雨雾雪极端天气易出现，对春运影响较大，保安全、保畅通的压力进一步加大；当前正值机构改革期间，部分部门职能、人员尚未到位，易产生工作上的脱节而影响春运工作。

**（二）客流预测。**春运期间，预计全市汽车客运站将发送旅客20万人次。在腊月二十三至二十九、正月初三至初九两

个时间段，将会出现客流高峰。节前客流量从1月28日（腊月二十三）起将逐渐增大，到2月3日（腊月二十九）达到节前客流高峰，日发送旅客5000人次；节后客流高峰将出现在2月10日（初六）左右，日发送旅客6000人次。

**（三）运力准备。**全市可投放线路班车95辆，客运包车61辆，公交车1264辆，出租车706辆。春运期间根据客流密度适时调整发车班次，运力比较充足，基本能满足旅客道路出行需要。

### 三、工作职责

（一）市政府办公室要落实春运工作主体责任，组织做好辖区内春运各项工作。

（二）市委宣传部负责全市春运宣传工作，协调新闻媒体对春运进行宣传报道，营造和谐春运舆论氛围。

（三）市教育和体育局负责合理安排院校放假时间，并做好学生安全出行知识及春运政策的宣传教育，积极配合交通运输部门做好学生售票和疏运工作。

（四）市工业和信息化局负责加强重要空域电磁环境监测，严格查处无线电有害干扰隐患。

（五）市公安局负责道路交通安全秩序管理，加大源头和路面交通安全管控，快速处置交通事故，指导辖区交管部门维护交通秩序，落实应急职责。指导做好应对雨雪冰冻等灾害天气下的通行保障工作；完善重点路段拥堵应急措施，研究制定详细的车辆分流绕行、应急疏散等方案。

（六）市人力资源和社会保障局负责组织务工人员有序流动，开展“两节”期间农民工专项服务活动，加强农民工流动监测，营造关心关爱异地务工人员的良好氛围。

（七）市交通运输局负责统筹协调全市春运工作。制订全市春运组织保障方案和交通运输系统组织保障方案。承担上级交办的春运日常工作；负责道路、公交、出租车管理和运输市场监管，落实安全责任和应急职责，保障旅客服务质量；配合港航部门做好船舶检验工作。加强县道危桥、危险路段以及施工路段全面巡查检查，及时消除通行隐患。

（八）市农业农村局负责拖拉机驾驶员教育和培训，落实安全责任和应急职责，加大交通安全宣传。

（九）市文化和旅游局负责旅游客流组织，积极与交通运输部门衔接，配合做好旅游客流的运输工作。

（十）市卫生健康局负责指导各级卫生健康部门加强春运期间重点传染病风险评估监测，及时通报重点传染病风险隐患，加强对客运站场等重点场所传染病防控工作的技术指导。

（十一）市应急管理局负责牵头做好春运相关生产安全事故的组织调查处理工作。

（十二）市国有资产监督管理局负责督导所属运输企业落实安全责任和应急职责，扎实开展“情满旅途”活动，提高服务质量。积极与交通运输部门衔接，配合做好旅客的运输工作。

（十三）市市场监管局负责加强价格监督检查与反垄断执法力度，督促运输企业、客运站场和有关单位落实明码标价工

作，做好收费公示，畅通价格投诉举报渠道，及时发现查处价格违法行为。

（十四）市气象局负责加强与邻区天气会商，负责我市气象信息发布，为有关部门提供春运气象信息服务。

（十五）市公路局负责保障国省道完好畅通；加强对国省道危桥、危险路段以及施工路段全面巡查检查，及时消除通行隐患；指导做好应对雨雪冰冻等灾害天气下的通行保障工作。

（十六）市总工会负责协调对接用工单位开、放工日期，尽量避开春运高峰，协助务工人员购票、包车等服务。

（十七）团市委负责组织和指导全市青年志愿者为春运提供必要的志愿服务。

（十八）滕州火车站和高铁东站负责铁路运输调图，铁路运行保障，组织铁路客货运输，加强铁路票务组织和管理，保障旅客服务质量，场站秩序维护，落实安全责任和应急职责，与其他运输方式协调联动等相关工作。

（十九）市移动通信公司、市联通公司负责做好客运站场、火车站等重点交通枢纽和区域的通信畅通并做好相关场所无线网络优化工作。

机构改革期间，涉及部门、单位划入新部门、新单位的，由新部门、新单位落实相应的春运工作职能；没有划入新部门、新单位的，按照原有工作职能，继续落实各自春运工作职责。

#### **四、工作要求**

**（一）建立组织协调机制。**成立滕州市春运工作领导小组，

统筹协调组织全市春运工作，领导小组办公室设在市交通运输局，王裕宏兼任办公室主任，殷勤、高宝伟任办公室副主任。各相关单位也要成立春运工作领导小组，制定春运工作实施方案，落实情况要于2019年1月25日前报市春运工作领导小组办公室(联系电话:5571749, 邮箱: jtjaqb5571749@sina.com)。

**(二) 制定组织保障方案。**市春运工作领导小组各成员单位要根据市春运部署，制定相应的春运工作保障方案并认真实施；要建立相应机制，统筹协调和组织本系统的春运工作，各成员单位工作保障方案要于2019年1月25日前报市春运工作领导小组办公室。

**(三) 保障春运安全。**要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示精神，时刻绷紧安全弦，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，以对党和人民高度负责的态度，进一步增强红线意识和底线思维，严格落实党委政府领导责任、部门安全监管责任和企业安全生产主体责任，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全责任体系，将责任落实到岗位和人员。

**(四) 保障运输通道畅通。**要按照上级有关要求，及时上报公路严重拥堵路段情况。要多渠道发布公路路况、交通管制、分流绕行提示信息，引导旅客合理安排出行线路。要科学安排干线公路养护施工作业计划，努力避免在出行高峰期进行养护作业。要加强桥梁、边坡、事故毁损等重点路段的养护。要重点加强低温、雨雪、冰冻等救援措施，落实好应急运力，组

织好应急队伍，准备好应急物资、铲冰除雪装备和必要的救援设备。要加强培训演练、监督检查，确保应急情况下即成战斗力。

**（五）保障优质服务。**要改进和提升服务保障措施，提升服务质量，做好铁路、公路、城市公共交通接续接驳疏运，做到各运输方式便捷换乘。要完善售票服务举措，优先保障务工人员、学生等重点群体购票，精准打击线上线下倒票等违法行为。创新验票方式，扩大刷身份证进出站、检票乘车的应用范围。全面提升乘车环境，车站、客运枢纽要进一步改善旅客购票、候乘条件，着力提高环境卫生水平，做好餐食、热水等供应。主要枢纽场站要设立爱心通道、母婴哺乳区、军人优先通道、老幼病残孕旅客候乘区和医疗服务点。

**（六）开展主题和志愿者活动。**市交通运输局、市国有资产监督管理局、市应急管理局、市公安局、市总工会、滕州火车站、高铁东站要联合组织好“情满旅途”活动。市总工会、团市委继续举办服务春运“暖冬行动”和务工人员平安返乡“暖流行动”，组织青年志愿者和青年文明号做好旅客引导、宣传和弱势群体帮扶等工作，不断推动人性化的春运服务品质，增进人民群众对春运服务的获得感和认同感。

**（七）加强春运宣传报道。**各春运工作领导小组有关成员单位要积极配合宣传部门、媒体单位进行春运宣传报道和信息发布，传播春运正能量，讲好春运新故事，营造良好的春运舆论氛围。特别是春运组织管理的好经验、好做法和应对新情况的好措施、好办法，各种应急预案的闪光点，各运输企业的运

力、客流、票量、路况、天气等信息，要做到应报尽报。

**（八）关心春运职工生活。**工会组织要加大对春运值守干部职工的关心关爱，结合“两节”送温暖活动，组织力量对坚守在春运一线的干部职工开展走访慰问，通过调休、补休等方式，保障假期在岗职工的合法权利。

**（九）落实各类报告制度。**自2019年1月21日起至3月1日止实行春运期间“日报告”“零报告”制度，市交通运输局、市公安局、滕州火车站、高铁东站每天9:00前将上一日春运情况反馈市春运工作领导小组办公室，遇有重大情况即时报告。公安、交通运输、铁路部门要将因交通违法违规行受到行政刑事处罚的客运经营主体和驾驶人，扰乱站车运输秩序、倒卖车票、制贩假票、持无效车票乘车、危及铁路运输安全、严重扰乱运输秩序的当事人进行记录。团市委要对服务春运100小时以上的志愿者进行记录。以上信用信息要按照有关要求及时推送至全国信用信息共享平台。

## **五、春运工作总结**

春运结束后，各相关单位要按照市春运工作要求，做好春运工作总结，于2019年3月2日前将春运工作总结报送市春运工作领导小组办公室。

附件：2019年滕州市春运工作应急预案

附件

## 2019年滕州市春运工作应急预案

### 一、编制目的

为适应今年春运客流增长的客观要求，增强全市春运应急措施的系统性和协调性，有效应对春运期间可能出现的各种突发事件，确保人民群众安全、有序、高效出行，特制定本预案。

### 二、工作原则

坚持以人为本、统一领导、分工负责、协调联动、快速反应、依法实施的原则，将应急救援和交通疏导工作作为首要任务，确保人民群众生命财产安全和交通安全畅通。

### 三、适用范围

春运期间，如遇大雪、大雾等恶劣天气，遇有学生流、民工流、探亲流等导致旅客大量滞留或遇有重大交通事故、公共案件、疫情等紧急情况发生，且一个部门或单位的紧急预案不足以解决问题时，启动本预案。

#### **（一）大雪、大雾等天气原因导致旅客大量滞留应急预案**

当长途汽车站、汽车西站、滕州火车站、高铁东站因大雪或大雾天气原因出现旅客严重滞留情况，市交通运输局、长途汽车客运站、滕州火车站、高铁东站、公交企业要立即启动本单位大雪、大雾天气应急预案。滞留旅客要求换乘其他交通工具出行的，承运单位要及时汇总整理各自滞留旅客出行方向，尽最大力量安排出行，尽力满足旅客需要。各部门和承运单位

根据各自的行业惯例和相关规定,对无意换乘其它交通工具的滞留旅客做好安置工作。市气象局及时向市春运办、滕州火车站、高铁东站、汽车站通告气象信息,各运输单位要及时向旅客发布天气信息和车次。发生大规模旅客滞留事件,市春运办向市政府申请增派公安执勤人员,维护滕州火车站、高铁东站、长途汽车站的治安、交通秩序,增派执勤人数根据具体情况决定。

## **(二) 学生流、民工流应急预案**

枣庄科技职业学院、化工技师学院等学生集中离校、返校时,市公交公司增设相关线路车次,必要时启动专车输送应急预案。当学生需乘长途汽车返乡而造成客运站学生大量滞留时,市交通运输局及时启动应急预案,增加长途班次,输送滞留学生。

滕州火车站、高铁东站、长途汽车站、市公交公司要充分做好接送民工流的准备工作,分别安排好市内外长短途运力。市人力资源和社会保障局应及时向市春运办及有关运输单位提供民工返乡的数量及流向信息。

## **(三) 发生爆炸事件、恐怖事件、群体性骚乱事件**

发生爆炸事件、恐怖事件、群体性骚乱事件时,现场执勤人员要迅速组织疏散群众,远离危险,维持秩序,控制现场,并立即向市应急管理局和有关部门报告。公安、交通、卫生、综合执法部门迅速调派力量前往现场组织处置,实施救护。对凶犯、恐怖分子和闹事人员立即予以扣留,并移交有关部门审查处理。

#### **(四) 发生火灾事故**

当发生火灾事故时，现场执勤人员要迅速组织疏散群众，维持秩序，抢救伤员和财产，并立即向消防部门和市应急管理局报告。消防部门要迅速派遣消防车辆和人员到达现场灭火，公安、交通、综合执法部门要增派力量维持现场及周边的治安秩序和交通秩序，卫生部门要及时实施救护。

#### **(五) 发生交通严重堵塞或重大交通事故**

当发生交通严重堵塞或重大交通事故时，交警执勤人员要迅速赶往现场进行处置，同时向上级部门和市应急管理局报告。交警部门要尽快排除交通堵塞，做好事故处理，恢复交通。公路部门对受损道路迅速进行抢修，尽快恢复通车。

#### **(六) 突发公共卫生事件及群体性医疗救助应急预案**

当发生突发公共卫生事件时，铁路、公路等单位应立即向市卫生部门报告有关情况，接报部门根据情况及时采取相关措施，做好防疫处理，防止疫情扩散。春运期间，市卫生部门要及时通报有关人流行疫情，并向车站通报有关动物流行疫情。滕州火车站、高铁东站、长途汽车站、汽车西站要加强对旅客携带、托运物品的检查，对旅客携带疫区的禽类及其产品入境，要立即向卫生部门报告并及时处置。当重大传染性疫情出现时，滕州火车站、高铁东站、长途汽车站、汽车西站等相关单位要配合公安、卫生等部门做好警戒、隔离、防疫处理工作。

春运期间，市卫生健康局要确保 120 急救系统反应迅速。当接到滕州火车站、高铁东站、长途汽车站、汽车西站或其他

单位报告,发生需要医疗救助的事件时,要及时启动紧急预案,统筹安排医疗资源进行紧急处置。

对本预案外出现的突发事件,且相关单位自身不足以处置时,要及时向市应急管理局报告,由市应急管理局报请市政府进行紧急处置。

本预案自发布之日起实施。

---

**抄 送：**市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市监察委，市法院，市检察院，市人武部。

---

滕州市人民政府办公室

2019年1月20日印发

---