

滕州市交通运输局文件

滕交字〔2021〕9号

滕州市交通运输局 关于开展“亲情服务，文明执法；争当标兵， 向我看齐”活动的通知

局属各有关单位：

为落实交通运输执法领域突出问题专项整治行动，经研究，决定开展“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动。现将有关事项通知如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，聚焦提升行业治理能力和水平，以创建全国文明城市为契机，以“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动为主题，教育引导全市交通运输行政执法人员坚定理想信念、树牢为民宗旨、提升素质形象、强化使命担当，全面提升交通运输执法队伍作风建设和能力水平。

二、活动目标

坚持问题导向，聚焦群众反映强烈的热点、制约规范公正文明执法的堵点，全面排查整治交通运输行政执法中存在的各类顽瘴痼疾，切实维护交通运输从业人员合法权益；坚持目标导向，严格执行“十要、十不”服务标准和执法规范（“十要”：执法着装要规范、仪容仪表要端庄、行为举止要文明、态度表情要和蔼、语言沟通要和气、检查手势要标准、倾听诉求要耐心、宣传解释要全面、举报受理要及时、内务管理要规范。“十不”：不得无证上岗执法，不得随意设置检查站点，不得强行拦截正常行驶的车辆，不得随意扣押车辆、证件和物品，不得以罚代管、以罚代卸，不得乱罚款、乱收费、乱摊派，不得粗暴执法、趋利执法、选择性执法，不得以权谋私、以权谋利，不得向管理相对人吃拿卡要报，不得漠视、侵害运输企业和业户合法权益），着力打造一批管理有序、执法规范、服务文明的交通执法站队，树立一面“绿色通道保畅通、真情服务为人民”的执法服务品牌，建设一支政治坚强、业务精通、纪律严明、作风优良的交通运输综合行政执法队伍。

三、活动时间和范围

活动时间：2021年6月至10月31日

活动范围：局属各单位及在编在岗人员。

四、方法步骤

（一）宣传发动阶段（2021年6月）。组织召开动员会议，印发规范性文件，对活动做出具体安排。各单位要对照“执法程序再优化、执法素质再提高、执法服务再高效、执法文明再

提升”活动主题，结合实际制定具体工作措施，进一步细化、分解和落实任务分工，推动活动扎实开展。局属各单位利用线上线下阵地，悬挂宣传标语，张贴宣传海报，发放宣传资料，大力宣传“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动，形成强大的宣传声势，让社会各界充分了解活动的目的和意义，在全社会营造良好的舆论氛围。

（二）查摆整改阶段（2021年7月1日—7月15日）。针对宗旨意识不牢、作风纪律不严、素质能力不强、担当作为不力、执法不公不廉等五个方面的问题，坚持刀刃向内、刮骨疗毒，坚持纠错性、警示性和导向性，在执法领域扎实开展大排查、大起底、大整治，打一场正风肃纪、自我净化、自我革新的攻坚战。

1. 组织开展执法顽瘴痼疾清理整治。要坚持开门搞调查，畅通投诉渠道，深入走访运输企业和运输业户，充分意见建议，全面查摆执法领域顽瘴痼疾，形成《执法顽瘴痼疾重点整治清单》（附件2），对执法领域突出问题深刻剖析产生的根源，明确清理整治重点、整改时限，采取有效整改措施，进行全面清理整治。要坚持边查边改、分类整治，对能够立即整改的问题，采取坚决措施立即整改；对不能立即整改的问题，列出时间表、路线图，明确整改目标、措施、时限、责任人，限期整改到位。

2. 组织开展执法隐患排查防控。要对照《执法隐患排查防控清单》（附件3），重点对执法体制不顺、执法经费无保障、

执法事项不清晰、执法职责不明确、执法计划不科学、执法程序不规范、执法监督不到位、执法装备不足、风险处置能力不强等方面逐一进行梳理排查，聚焦外勤执法、内业处理等关键岗位，逐项提出防控措施，全面提升一线执法人员分析、研判、预警、化解、处置风险争议的水平，争取群众对执法工作的理解和支持。要针对执法隐患，综合研判原因，深入挖掘和分析行业管理相关法律法规规章及政策制度存在的主要问题、突出矛盾，提出完善相关法规政策制度的意见和建议，突出执法与业务融合，加强日常监管和源头治理，切实提升行业治理能力。

（三）规范提升阶段（2021年7月16日—9月30日）。

针对查摆问题清单和整改方案措施，重点在学习教育、规范执法、实践活动等三个方面开展专项行动，着力提升交通行政执法队伍政治素养、业务能力和服务意识。

1. 开展讲政治、优作风、强服务专题教育行动。深入学习贯彻习近平法治思想，重点学习宪法、民法典、习近平总书记《论坚持全面依法治国》等内容，引导执法人员提升运用法治思维和法治方法开展工作、维护稳定、化解矛盾的能力；继续开展党史学习教育，引导执法人员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，牢固树立执法为民的根本宗旨；开展廉政警示教育，组织执法人员观看警示教育片，以交通运输行政执法过程中出现的违法违纪案件为鉴，深入剖析自身存在的问题，以案明纪、以案说法、以案促改，引导执法人员严守党纪国法，知敬畏、

存戒惧、守底线；组织开展“七个一”活动，即：一次习近平总书记《论坚持全面依法治国》集中学习、一次党风廉政警示教育、一次以“规范执法、为民服务”为主题的党日活动、一次典型案例以案释法教育活动、一次规范执法微视频拍摄展评活动、一次执法为民征文活动、一次“职业道德大讲堂”活动。

2. 开展规范公正文明执法行动。坚持依法处罚原则，实行精准化、精细化监督执法，综合运用经济、信用、行政等手段，提升执法效果。坚持处罚和教育相结合，对涉及安全生产和严重违法行为要严格执法、依法履职，切实维护法律的尊严和威慑力；对轻微违法的、不涉及安全生产的特别是首次违法的，重在批评教育和帮助指导，不予行政处罚。依法依规建立违法行为记分制度，对违法行为记分达到一定分值的货运车辆按规定吊销车辆营运证；对记分达到一定分值的货运车辆数量超过本企业货运车辆总数 10% 的企业，责令停业整顿，情节严重的吊销企业运输经营许可证。健全执法内部管理流程，进一步完善相关制度和执法程序，落实落细“三项制度”，让执法全过程置于群众的监督之下，实现“阳光执法”。加强执法装备完善更新，推动交通执法科技化建设，加快推进治超非现场执法项目施工进度。加强规范执法教育，做好《交通运输行政执法程序规定》《交通运输行政执法人员职业道德规范》《交通运输行政执法禁令》《交通运输行政执法风纪规范》等学习贯彻落

实，教育引导执法人员树立良好职业道德风范，强化纪律观念和规矩意识，树立文明执法新风貌。

3. 开展“我为群众办实事”实践活动。局属有关单位要将群众反映的执法不公、服务不优等问题，作为“我为群众办实事”的重点内容，形成《“我为群众办实事”实践活动清单》

（附件4），明确时限要求，深入扎实整改，切实解决群众身边烦心事、揪心事。要积极开展执法大调研、大走访活动，每月组织一次执法大调研、大走访活动，深入企业、社区、工地、站场，与企业、群众互访交流，帮助企业落实安全生产主体责任和依法经营，引导市场主体守法经营，降低法律风险。活动期间，开展一次“执法体验周”活动，每月开展一次“基层站所开放日”活动，邀请群众和媒体参与、观摩、体验执法工作。完善便民执法服务方式，“擦亮”执法服务窗口，在基层执法中队、超限检测站等执法站所设立便民服务站，发放便民服务卡，为货车司机提供加水、常用药、如厕、充电、休息等基本服务，加大对货车司机关爱力度，改善货运行业从业环境，切实提升行政执法服务水平。加强投诉举报处置。进一步畅通政务网站、微信公众号、手机应用程序等公众参与监督投诉渠道，发挥12345、市长热线“听民声、畅民意、解民忧”作用，对投诉举报的问题，办理完毕后要及时回访，倾听群众意见，改进交通执法工作，展示执法队伍良好精神风貌。要加强对交通运输法律法规、相关政策、安全知识的宣传讲解，扎实开展“路政宣传月”等活动。

（四）总结评比阶段（2021年10月1日—10月31日）。

深度挖掘在执法岗位作出典型表率的先进个人，重点选树一批勇于担当、甘于奉献的“执法卫士”，热情服务、群众公认的“服务标兵”。在评比考核中，要做到公平、公正、公开，可以采取执法人员互评、管理人员评议、群众参评等多种方式相结合的综合考评办法，科学确定标兵数额，充分激发争当标兵的积极性。要通过举办报告会、表彰大会等多种形式，不断增强标兵的荣誉感，发挥好标兵的引领带动作用。

五、工作要求

（一）加强组织领导。为加强对活动的组织领导，成立由党组书记、局长魏超任组长，党组成员任副组长，各有关单位负责人为成员的“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在交通运输综合行政执法大队，具体负责推进活动的开展，并协助领导小组做好考核评比工作。各单位要充分认识组织开展“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动的重要意义，摆上重要日程，认真研究部署，抓好贯彻落实。

（二）强化教育培训。抓好培训是交通运输执法队伍作风建设的前提和基础。结合交通运输执法领域突出问题专项整治行动，强化执法人员培训教育，通过集中学习、专题讲座、座谈交流等方式，增强法治素养，促进交通执法严格、规范、公正、文明，增强执法人员的责任感和使命感，进一步提高服务

意识和服务能力，全力维护交通运输从业人员合法权益，真正使执法队伍理想信念、素质形象、服务意识等全面提升。

（三）发挥示范作用。要制定严格的评选办法，使评出的先进典型既过硬又有说服力。要充分运用先进典型的示范带动作用，发挥典型的品牌效应，一个典型一面旗，一批典型带全局，让标兵成为文明执法的引领者和风向标，在全系统形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，推动活动顺利开展。

（四）形成工作合力。各单位要将“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动作为一项重点工作抓好谋划和部署，各司其职，各负其责，群策群力抓好活动开展。要在完成规定动作的同时，组织开展好各自的“特色动作”“自选动作”，强化监督指导，坚决防止搞形式走过场，确保活动取得实效。政工科、政策法规科、督查考核科、信息宣传科等有关科室，要立足职能，发挥作用，在行业管理、规范制定、督导检查、情况通报、宣传推广等方面，全程参与活动开展，使活动既扎实又富有成效。

（五）抓好总结表彰。及时收集“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动影像资料，建立宣传档案。活动期间，领导小组将定期调度活动开展情况，各单位要及时总结经验，完善措施制度，激发和调动执法人员的积极性和主动性，并以活动为契机，建立完善长效机制，健全执法制度体系，确保活动取得扎实成果。

- 附件：1.滕州市交通运输局“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”活动领导小组成员名单
- 2.执法顽瘴痼疾重点整治清单
- 3.执法隐患排查防控清单
- 4.“我为群众办实事”实践活动清单



附件 1

滕州市交通运输局
“亲情服务，文明执法；争当标兵，向我看齐”
活动领导小组成员名单

组 长：	魏 超	党组书记、局长
副组长：	赵恒旭	党组成员、副局长
	鞠建成	党组成员、副局长
	葛瑞良	党组成员、二级主任科员
	殷 勤	党组成员、交通运输服务中心（临港物流园区服务中心）主任
成 员：	钟 训	农村公路事务中心主任
	朱传好	四级调研员
	高位祥	交通运输综合行政执法大队大队长
	关 磊	办公室主任
	赵 昕	财务科科长
	王 磊	信息宣传科科长
	解 凡	督查考核科科长
	姚方超	规划基建科科长
	张 健	纪检办主任、综治办主任
	高宝伟	安全办主任
	赵士国	城市公共交通运输管理所所长
	李 鑫	政工科副科长
	张 健	政策法规科副科长
		各交通运输管理所所长

领导小组下设办公室，办公室设在市交通运输综合行政执法大队，赵恒旭同志兼任办公室主任，高位祥同志任副主任，负责活动日常工作。

附件 2

执法顽瘴痼疾重点整治清单

序号	整治内容	整治重点	突出问题	整改措施	完成时限
1	宗旨意识不牢	对待群众冷硬横推，不保障群众合法权益			
2		乱罚款、滥收费、粗暴执法			
3	作风纪律不严	“三项制度”不落实			
4		精神状态懈怠、自由散漫、纪律涣散，接受任务讲条件、执行任务打折扣			
5		纪律意识淡漠，底线思维缺乏，形式主义、官僚主义等盛行			
6		执法风纪不严整，执法语言不文明，执法出勤不出力，在岗不在状态			
7	素质能力不强	法治观念淡薄，执法不知法、不懂法、不守法			
8		不注重学习积累，综合业务能力不高，执法基本功不扎实，办案质量不高			
9		随意拦车、扣车，不亮明执法身份任性检查，滥用行政强制措施和证据登记保存措施			

序号	整治内容	整治重点	突出问题	整改措施	完成时限
10		证据收集不充分，不查实案件事实就随意作出行政处罚决定			
11		滥用自由裁量权，简单式执法、运动式执法、执法“一刀切”			
12	担当作为不力	以罚代管、一罚了之，重处罚、轻教育，重罚款、轻纠错			
13		受理投诉不及时，超时限办理案件，随意简化案件内部审核流程			
14		办事拖沓，面对工作任务被动应付、面对矛盾问题相互推诿扯皮			
15	执法不公不廉	趋利执法，下达或者变相下达罚没款指标，不严格执行罚缴分离制度			
16		滥用职权、以权谋私、权钱交易、徇私枉法，隐匿、截留、挪用、私分罚没财物，索要或者收受当事人财物			
17		选择性执法，办人情案、关系案、金钱案，充当黑恶势力保护伞			

附件 3

执法隐患排查防控清单

序号	类别	主要隐患点	突出问题	关键岗位	防控措施	完成时限
1	执法事项	没有履行或没有完全履行《指导目录清单》所列执法事项				
2	执法职责	不依法实施行政处罚，超越职权实施行政处罚，擅自实施与行政处罚无关的行政检查、行政强制等				
3	执法计划	执法计划重点不突出、责任不落实				
4	执法程序	行政检查不规范				
5		调查取证不规范				
6		行政强制不规范				
7		行政处罚不规范				
8		行政执行不规范				

序号	类别	主要隐患点	突出问题	关键岗位	防控措施	完成时限
9	执法监督	不依法依规依职履行执法监督职责				
10	风险处置能力	分析、研判、预警、化解处置风险争议的能力和水平不足				
11	执法保障	执法体制不顺				
12		执法经费无保障				
13		执法装备不足				
14	其他					

附件 4

“我为群众办实事”实践活动清单

序号	活动内容	活动措施	活动要求	开展时限
1	组织执法大调研、大走访活动	深入企业、社区、工地、站场，与企业、群众互访交流。	帮助企业落实安全生产主体责任和依法经营，引导市场主体守法经营，降低法律风险。	
2	组织“执法体验周”“基层站所开放日”活动	邀请群众和媒体参与、观摩、体验执法工作。	展现工作亮点，让群众了解交通执法工作的意义和艰辛，取得群众的理解和支持。	
3	推行交通运输移动执法综合服务子系统，设置二维码快捷支付	全市交通运输综合执法机构全面应用交通运输移动执法综合服务子系统，推进电子票据使用，实现业户通过扫描二维码的方式快速便捷支付。	简化处理流程，减少群众等待时间，力争群众办事只进一扇门、只跑一次路，全市交通运输综合执法机构执法服务水平得到明显提升。	

序号	活动内容	活动措施	活动要求	开展时限
4	“擦亮”执法服务窗口，完善服务措施	在超限检测站等执法站所设立便民服务站，发放便民服务卡，为货车司机提供加水、常用药、如厕、充电、休息等基本服务。	加大对货车司机关爱力度，改善货运行业从业环境，切实提升行政执法服务水平。	
5	开展“路政宣传月”活动	加强对交通运输法律法规、相关政策、安全知识的宣传讲解，做好先进典型宣传报道。	引导广大群众进一步增强知法懂法、守法用法意识，展示路政执法工作成效，提升执法队伍行业形象。	
6	进一步畅通监督投诉渠道	通过政务网站、微信公众号、手机应用程序等进一步畅通监督投诉渠道。	强化线上服务监督，发挥12345市长热线“听民声、畅民意、解民忧”作用。	