

滕州市行政审批服务局文件

滕行审发〔2021〕10号

滕州市行政审批服务局 关于印发《开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》的通知

各科室，市政务服务中心、市公共资源交易中心：

现将《开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》印发给你们，请根据岗位职责，抓好工作落实。

滕州市行政审批服务局

2021年5月28日

滕州市行政审批服务局

开展“我为群众办实事”实践活动实施方案

为认真贯彻落实中央和省委、市委关于开展党史学习教育的部署要求，根据《关于印发<滕州市学党史、转作风、抓落实 深入推进“我为群众办实事”实践活动工作方案>的通知》（滕学组发〔2021〕3号），现就滕州市行政审批服务局开展“我为群众办实事”实践活动制定如下实施方案。

一、目标要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神和习近平总书记在全党党史学习教育动员大会上的重要讲话，全面落实党史学习教育“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求，把为群众办实事、解难题贯穿党史学习教育全过程。组织党员干部深入基层、深入群众，聚焦群众“急难愁盼”问题，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，为群众提供优质高效便捷的行政审批服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、任务分工

全局上下要结合党史学习教育开展，紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动部署，紧密结合工作实际，从人民群众最盼望的事情做起，从人民群众反映最强烈的问题抓起，从人民群

众最不满意的地方改起，以人民群众需求为方向、以人民群众满意为标准，细化措施、明确进度，确保工作取得实际成效。

(一) 重点民生项目

1. 实施重点项目全生命周期服务。开通重点项目手续办理绿色通道，实行“一企一策、精准服务”，推进重点项目审批提质提速、规范便捷、一次办好。

2. 深入推进政务服务改革，持续提升政务服务效能。完善个人和企业全生命周期事项清单，优化“全省通办”“跨省通办”服务。

(二) 其他为民实事

1. 推行现场踏勘联合实施。积极做好投资规划建设、交通运输与城市管理等领域的现场联合踏勘核查工作，做到“一次申请、联合勘验、结果共享、全程审批”。

2. 集中推进医疗卫生机构许可换证。针对《医疗机构执业许可证》五年一期的集中换证，摸排待换证机构实情，按照证件到期时序，安排人员开展上门服务，确保各类医疗机构能够依法持证开展诊疗活动。

3. 开展农机检验送上门服务。针对农业机械到城区参加年检既影响正常生产又影响城区交通的问题，推行送服务上门，在农业机械相对集中的镇街设立检审服务点，现场检验，让农机手在家门口就能完成检验，力保农机年检、生产两不误。

4. 深化“一业一证”改革。持续推进行业综合许可改革，

将实施“一业一证”的行业范围扩展至50个，对行业综合许可实行动态管理，积极拓展综合许可行业覆盖率。

三、工作要求

(一) 加强调查研究。全局干部职工要立足本职，把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的基础，组织党员干部深入基层、深入一线、深入工作服务对象，广泛调查研究，听取意见。坚持问题导向，聚焦群众反映的普遍性问题、群众关切的痛点难点问题和长期未能解决的历史遗留问题，在充分了解民意的基础上研究提出帮办的民生实事项目，切实把好事办实，把实事办好，办到群众心坎上。

(二) 坚持分类实施。对群众反映的“急难愁盼”问题予以分类别实施，急事马上就办好，难事排出时间表，出实招、办实事，一事一策，精准解困。坚持问题导向、目标导向，对确定的帮办事项实行台账管理，逐项压紧靠实责任，健全工作协调机制，及时评估实施效果，做到事事有人抓、件件有人管、条条有落实。要在实践活动过程中建立长效机制，完善制度措施。

(三) 加强事例宣传和经验成果报送。利用好新闻媒体、网站、公众号等媒介，积极开展“我为群众办实事”的事例宣传。严格执行定期报送制度，宣传科要深入挖掘为群众办实事典型事例，在认真梳理提炼的基础上，将“我为群众办实事”实践活动经验做法及先进典型事迹进行总结，及时上报市委党史学习教育领导小组办公室。