

滕州市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据 2019 年 4 月 3 日中华人民共和国国务院令 第 711 号修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省政府、市政府信息公开工作有关要求，现公布 2025 年滕州市人力资源和社会保障局政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，滕州市人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格遵循《条例》规定，紧扣市委、市政府重大决策和群众急难愁盼，将政务公开与人社业务深度融合，以公开促落实、促规范、促服务，持续提升公开标准化规范化水平，有效保障公民知情权、参与权和监督权，助力建设人民满意的服务型政府。

（一）聚焦重点领域，筑牢主动公开根基

严格对照《条例》第二十条规定及《山东省政府信息主动公开基本目录》要求，全面梳理人社领域法定公开事项，围绕就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等核心业务，精准公开补贴发放、参保扩面、招聘招录、执法监管等群众关切信息。全年累计在各级平台主动公开法定文件类政府信息 302 条，其中市政府官网上传 290 条；“滕州人社”微信公众号发布政策解读、办事指南等各类信息 428 条。强化政策解读与回应关切，创新开展“社保服务进万家”“技能照亮前程培训行动”等主题活动，深入 21 个镇街、65 个村（社区）、380 户企业开展政策宣讲和现场答疑；通过 12345 市长热线、“枣解决、枣满意”等各类平台回复群众咨询建议 9221 条，切实打通政策落地“最后一公里”。

（二）规范办理流程，提升依申请公开质效

健全依申请公开全流程管理机制，畅通线上线下申请渠道，严格落实“接收、登记、审核、答复、归档”闭环流程，规范答复文书制作与送达。2025 年，共收到并处理政府信息公开申请 1 件，为自然人申请，全部按期规范答复。无因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼案件。

（三）强化制度支撑，完善信息全生命周期管理

优化政府信息主动公开目录，结合人社业务调整动态更新公开事项，明确公开范围、时限与责任主体。健全政府信息全生命周期管理制度，严格落实规范性文件立改废释动态调整机制，持续梳理规范各类文件管理。严格执行“三审三

签”保密审查制度，细化起草人、科室负责人、分管领导三级审核责任，强化对公开信息的政治关、法律关、保密关审核，全年未发生失泄密情况。

（四）整合平台资源，构建多元公开矩阵

深化政务公开平台集约化建设，优化人社局网站栏目设置，完善“通知公告”“公共查询”“求职热线”等板块内容维护机制，确保信息更新及时、检索便捷。强化“滕州人社”微信公众号运营效能，公众号关注量突破26.5万人，年度累计阅读量达160万人次。持续用好政风行风热线、政府开放日等平台，在10月15日，组织开展了以“阳光人社零距离，暖心服务面对面”为主题的“政府开放日”活动，邀请市人大代表、政协委员、媒体记者及社区群众代表等“零距离”感受人社工作，“面对面”体验暖心服务；参加政风行风热线3次，系统介绍人社工作成效与政策亮点，解答听众咨询疑问，切实提升政民互动实效。

（五）健全保障体系，夯实工作推进基础

强化组织领导，调整完善局信息公开工作专项班子，由局长任主要负责人，分管领导具体牵头，配备专职工作人员，保障工作有序推进。将信息公开工作经费纳入单位年度经费预算，足额保障政策宣讲、平台维护、业务培训等工作需求。将信息公开工作纳入全局年度绩效考核，细化任务清单，明确责任分工，形成“谁主管、谁负责”的工作格局。加强业务能力提升，组织工作人员参加各类政务公开培训活动2次，

学习贯彻最新《条例》要求及政务公开工作规范，提升工作人员专业素养。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	38		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	85.076		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 情 况	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		1	0	0	0	0	0	1	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 公开内容精准适配性不足。部分公开信息与群众实际需求契合度不高，针对灵活就业人员、新业态从业者等特定群体的个性化政策解读覆盖不够全面，信息供给的针对性和实用性有待进一步提升。

2. 平台协同联动效能待释放。各公开平台间存在信息发布不同步、内容互通不及时的问题，官网与政务新媒体的功能互补性未充分发挥，整体联动传播效应不够明显。

3. 公开与服务融合度有待深化。政务公开未能全面融入人社服务全链条，公开信息对群众办事的引导支撑作用发挥不充分，未能有效将公开效能转化为服务实效。

（二）改进情况及下一步工作打算

1. 优化信息供给结构。聚焦群众核心需求，尤其是灵活就业、新业态等重点群体诉求，建立需求收集与信息公开联动机制，精准提升公开内容的适配性。同时持续完善政策解读体系，丰富场景化呈现形式，增强政策传播的易懂性和覆盖面。

2. 深化平台协同建设。健全各公开平台信息发布统筹机制，实现内容同源、同步更新、多元呈现，强化官网与政务新媒体的功能互补和联动互动，构建高效协同的公开矩阵。

3. 推动公开与服务深度融合。紧扣人社服务全流程，强化公开与业务经办的协同衔接，补齐服务短板，切实以公开为抓手，强化对群众办事的引导支撑，提升服务赋能实效。

4. 强化工作长效推进。持续健全政务公开制度机制，常态化开展业务培训与交流研讨，不断提升工作人员专业能力，以制度化、规范化建设推动政务公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况：2025 年度，本单位无收取政府信息公开信息处理费的情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况：严格对照《2025 年滕州市政务公开工作要点》及省、市人社系统工作要求，细化任务分工、明确责任时限，逐项推进重点领域公开、政策解读、平台建设等工作，全面完成年度工作任务。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况：2025 年，承办枣庄市级人大建议 1 件、政协提案 5 件，滕州市级人大建议 3 件、政协提案 41 件，涉及就业扶持、社保经办、人才引进等领域，全部按期办结并在政务公开专栏公开，办理满意率 100%。

（四）开展政务公开创新情况：创新推行“政策+服务”双轮公开模式，优化“滕州人社”微信公众号政策解读、办事指南等发布功能；升级“E 善居保”微信小程序，新增政策智能推送功能，实现精准公开与便捷服务有机融合。

（五）其他事项：本单位政府信息公开工作年度报告数据统计无特殊说明事项；无其他有关文件专门要求通过本报告予以报告的事项。

本报告的电子版可在“中国滕州网”

(<http://www.tengzhou.gov.cn/>) 网站查询和下载。如对本报告有任何疑问，请与滕州市人社局政务公开办公室联系。地址：山东省滕州市北辛中路 1699 号 B302 室，联系电话：0632-5516297，电子邮箱：tzrsjxxzx@zz.shandong.cn。