

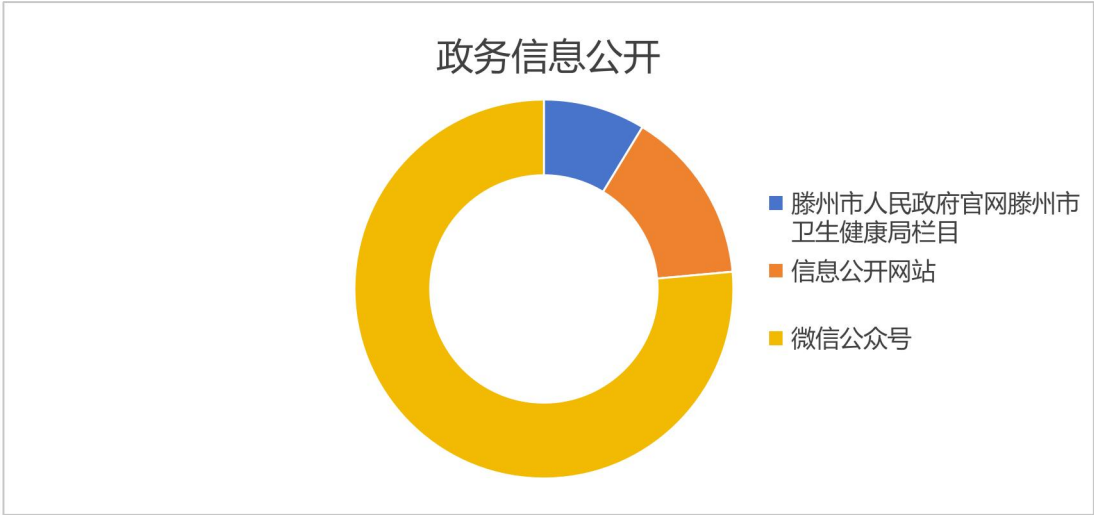
滕州市卫生健康局

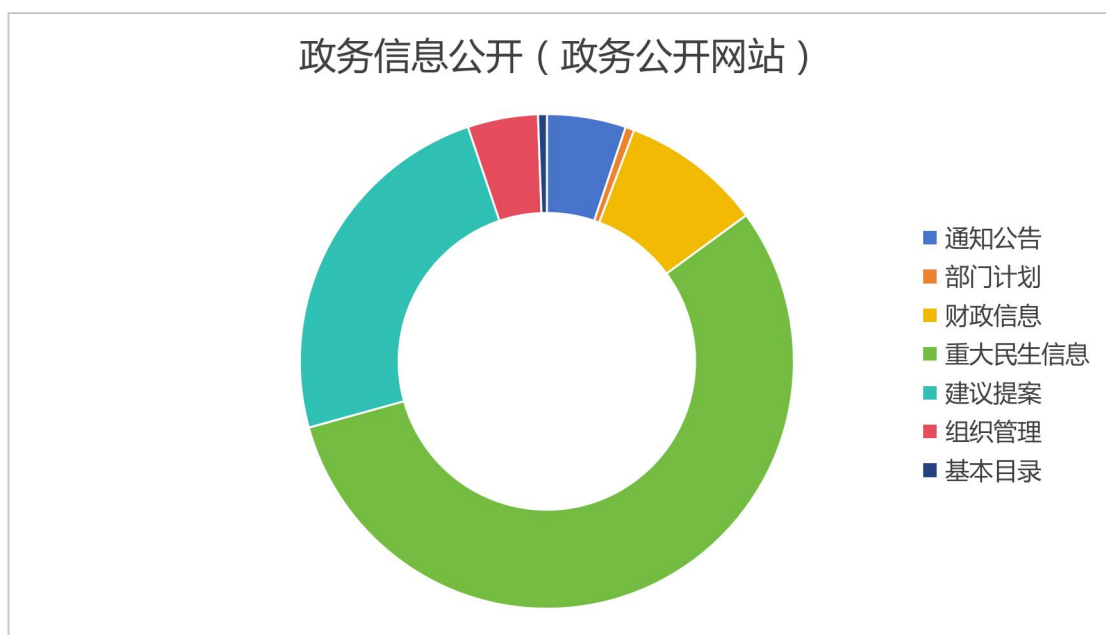
2025 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及省政府办公厅、枣庄市政府办公室、滕州市政府办公室相关通知要求，结合滕州市卫生健康局 2025 年工作实际，编制本政府信息公开年度报告并向社会公布。本报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，滕州市卫生健康局深入贯彻落实上级关于政务公开工作的最新部署要求，以提升公开质量、优化服务效能为核心，持续健全工作体系，创新公开模式，推动政务公开与卫生健康业务深度融合，实现公开工作提质增效。2025 年全年公开政府信息 1172 条，其中通过滕州市人民政府官网卫生健康局栏目发布 102 条，通过信息公开网站公开 174 条，依托“滕州卫生健康”微信公众号推送信息 896 条，其余信息通过媒体合作、线下活动等渠道公开。





（一）深化主动公开实效

聚焦卫生健康核心业务与公众高频需求，进一步规范信息发布流程，提升公开信息的精准性和实用性。全面公开局机关职能职责、领导分工、机构设置、及民生信息等基础信息，确保公众清晰知晓办事依据与流程。针对医疗服务、公共卫生、健康科普等社会关注热点，建立热点信息快速响应机制，通过专题专栏等形式及时发布权威信息。稳步推进医疗卫生机构等公共企事业单位信息公开，细化公开内容分类，优化公开目录设置，切实提升医疗服务透明度与群众就医体验。

（二）规范依申请公开办理

高度重视依申请公开工作，完善“申请接收—审核研判—办理答复—归档备查”全流程工作机制，明确专人负责申请接收与跟踪督办，在官方平台清晰公布咨询电话、电子邮

箱、办理地址等申请渠道，为申请人提供便捷指引。2025 年，新收政府信息公开申请 7 件，上年结转 3 件，总计 10 件。其中，自然人申请 10 件，商业企业 0 件。办理总体数量与上年相比增幅明显。从申请答复看，予以公开 5 件；不予公开 3 件；转发下一年办理 2 件。本年度发生因政府信息公开引发的行政复议案件 1 件，经法定程序审理，复议机关维持原行政行为；发生行政诉讼案件 1 件，截至本报告编制完成，案件进入庭前准备阶段。

（三）强化政府信息管理

持续优化政府信息公开目录体系，结合年度工作重点动态调整公开内容，建立健全信息生成、审核、发布、更新、归档的全生命周期管理机制。加强政策文件与公开信息的关联性管理，确保公开信息与现行政策保持一致。严格落实保密审查“一岗双责”，细化审查流程，明确审查标准，对拟公开信息实行“多级审核、层层把关”，坚决杜绝涉密信息泄露，同时保障合法公开信息及时准确发布。

（四）优化公开平台建设

一是健全制度保障。修订完善政府信息公开工作细则，进一步明确各科室职责分工，规范信息发布审核、平台维护、互动回应等工作标准，推动公开工作制度化、规范化运行。二是拓宽公开渠道。优化栏目设置；深化“滕州卫生健康”微信公众号服务效能、持续用好市长热线、畅通公众沟通渠道。三是深化媒体合作，2025 年全年，共有 2122 篇稿件在

《人口与健康》《健康中国观察》《健康报》《中国家庭报》《新华网》《学习强国》《中国新闻网》《人口健康报》《大众网》等国家和省、市级主流媒体、杂志以及中央、省市级新媒体刊发。其中，国家级媒体刊发 26 篇，省级媒体刊发 1883 篇。邀请医疗专家开展健康科普、政策解读直播活动，扩大卫生健康工作宣传覆盖面与影响力。

（五）夯实监督保障基础

调整充实政务公开工作领导小组，由主要负责同志担任组长，分管领导具体抓落实，各科室负责人为成员，形成“统一领导、分工负责、协同推进”的工作格局。建立定期通报机制，对公开不及时、内容不规范等问题督促限期整改。加强业务培训，组织开展政务公开专题培训 4 次，提升工作人员专业素养与实操能力。2025 年未发生因信息公开审查不当引发的失泄密事件，未出现责任追究情况。

二、 主动公开政府信息情况统计表

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	267
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况统计表

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企业	科 研 机构	社 会 公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			7	0	0	0	0	0	7
二、上年结转政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		5	0	0	0	0	0	5
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		7	0	0	0	0	0	7
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是公开信息的针对性与时效性有待进一步提升，部分领域信息发布与公众实际需求匹配度不高，对突发公共卫生事件、民生政策调整等热点的响应速度和深度解读仍有不足；二是公开渠道的融合度不够，各平台信息发布存在“各自为战”现象，数据共享不充分，未能形成宣传合力；三是基层医疗卫生机构信息公开工作推进不均衡，部分基层单位公开意识薄弱，公开内容不规范、更新不及时。

（二）整改措施

一是精准对接公众需求，建立“公众需求调研—信息选题策划—精准发布—效果反馈”闭环机制。针对热点问题，组织专人，提前研判、快速响应，通过“政策问答+场景应用”模式提升解读实效。优化信息发布时限管理，对紧急信息、重要通知实行“即审即发”，确保信息时效性。二是推进公开渠道融合，搭建“官网+公众号+媒体平台+基层机构”一体化公开矩阵，建立信息共享发布机制，实现同一信息多平台同步推送、差异化呈现，提升群众获取信息的便捷性。三是强化基层公开能力建设，开展“一对一”业务指导与集中培训。进一步明确基层机构公开内容、格式与频次，定期开展专项督查，推动基层公开工作规范化、常态化。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

2025年，滕州市卫生健康局未发生《政府信息公开信息处理费管理办法》所列应当收取信息处理费的情形，无收费及减免情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

严格按照政务公开工作要求，聚焦卫生健康领域重点公开任务，细化分解工作清单，明确责任科室、完成时限与质量标准，实行“挂图作战、销号管理”。进一步完善政务公开保密审查、考核评价等制度，推动公开工作与业务工作同部署、同推进、同落实，确保上级各项工作要求落地见效。

（三）建议提案办理公开情况

2025 年，滕州市卫生健康局共收到滕州市政协提案 39 件、承办市人大代表提案 2 件，均已全部办结并逐一向代表、委员答复，办结率、满意率均为 100%。相关答复意见已通过市政府官网、局官方平台公开，主动接受社会监督。

（四）开展政务创新方面

创新打造滕州市人民医院“政务公开+健康服务”融合专区，打破传统政务公开线上单一渠道局限，将政务服务触角延伸至医疗服务一线。专区选址医院门诊大厅为核心，以“便民、实用、精准”为核心，构建“政策查询+业务咨询+诉求反馈”的服务矩阵。结合“健康素养宣传月”“世界无烟日”等卫生主题日，开展各类宣传活动 16 次，发放各类宣传资料 18 种共 20000 余份，控盐勺 4000 多个。深入开展健康知识进社区、进学校、进企业、进机关、进家庭活动，开展各类宣讲活动 64 场次，直接受益群众 5000 多人。对健康主题公园内的宣传牌进行更新和保养，共更新宣传栏 6 期。参加市融媒体“健康有道”“健康促进和慢性病防治”专栏，有效扩大了权威健康信息的传播半径。

（五）无需要报告的其他事项

本报告电子版可在“中国滕州网”（<http://www.tengzhou.gov.cn/>）查询和下载。如对本报告有疑问，请与滕州市卫生健康局办公室联系（地址：山东省滕州市学院路 100 号，联系电话：5513031，电子邮箱：tzwjjbgs@zz.shandong.cn）。