

# 滕州市人力资源和社会保障局 2025年政府信息公开工作年度报告

根据2019年4月3日中华人民共和国国务院令第711号修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省政府、市政府信息公开工作有关要求，现公布2025年滕州市人力资源和社会保障局政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。

## 一、总体情况

2025年，滕州市人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格遵循《条例》规定，紧扣市委、市政府重大决策和群众急难愁盼，将政务公开与人社业务深度融合，以公开促落实、促规范、促服务，持续提升公开标准化规范化水平，有效保障公民知情权、参与权和监督权，助力建设人民满意的服务型政府。

### （一）聚焦重点领域，筑牢主动公开根基

严格对照《条例》第二十条规定及《山东省政府信息主动公开基本目录》要求，全面梳理人社领域法定公开事项，围绕就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等核心业务，精准公开补贴发放、参保扩面、招聘招录、执法监管等群众关切信息。全年累计在各级平台主动公开法定文件类政府信息 302 条，其中市政府官网上传 290 条；“滕州人社”微信公众号发布政策解读、办事指南等各类信息 428 条。强化政策解读与回应关切，创新开展“社保服务进万家”“技能照亮前程培训行动”等主题活动，深入 21 个镇街、65 个村（社区）、380 户企业开展政策宣讲和现场答疑；通过 12345 市长热线、“枣解决、枣满意”等各类平台回复群众咨询建议 9221 条，切实打通政策落地“最后一公里”。

## （二）规范办理流程，提升依申请公开质效

健全依申请公开全流程管理机制，畅通线上线下申请渠道，严格落实“接收、登记、审核、答复、归档”闭环流程，规范答复文书制作与送达。2025 年，共收到并处理政府信息公开申请 1 件，为自然人申请，全部按期规范答复。无因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼案件。

## （三）强化制度支撑，完善信息全生命周期管理

优化政府信息主动公开目录，结合人社业务调整动态更新公开事项，明确公开范围、时限与责任主体。健全政府信息全生命周期管理制度，严格落实规范性文件立改废释动态调整机制，持续梳理规范各类文件管理。严格执行“三审三

签”保密审查制度，细化起草人、科室负责人、分管领导三级审核责任，强化对公开信息的政治关、法律关、保密关审核，全年未发生失泄密情况。

#### **(四) 整合平台资源，构建多元公开矩阵**

深化政务公开平台集约化建设，优化人社局网站栏目设置，完善“通知公告”“公共查询”“求职热线”等板块内容维护机制，确保信息更新及时、检索便捷。强化“滕州人社”微信公众号运营效能，公众号关注量突破 26.5 万人，年度累计阅读量达 160 万人次。持续用好政风行风热线、政府开放日等平台，在 10 月 15 日，组织开展了以“阳光人社零距离，暖心服务面对面”为主题的“政府开放日”活动，邀请市人大代表、政协委员、媒体记者及社区群众代表等“零距离”感受人社工作，“面对面”体验暖心服务；参加政风行风热线 3 次，系统介绍人社工作成效与政策亮点，解答听众咨询疑问，切实提升政民互动实效。

#### **(五) 健全保障体系，夯实工作推进基础**

强化组织领导，调整完善局信息公开工作专项班子，由局长任主要负责人，分管领导具体牵头，配备专职工作人员，保障工作有序推进。将信息公开工作经费纳入单位年度经费预算，足额保障政策宣讲、平台维护、业务培训等工作需求。将信息公开工作纳入全局年度绩效考核，细化任务清单，明确责任分工，形成“谁主管、谁负责”的工作格局。加强业务能力提升，组织工作人员参加各类政务公开培训活动 2 次，

学习贯彻最新《条例》要求及政务公开工作规范，提升工作人员专业素养。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	38		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	850760		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机 构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理情况	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	1

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

## **(一) 存在的主要问题**

1. 公开内容精准适配性不足。部分公开信息与群众实际需求契合度不高，针对灵活就业人员、新业态从业者等特定群体的个性化政策解读覆盖不够全面，信息供给的针对性和实用性有待进一步提升。
2. 平台协同联动效能待释放。各公开平台间存在信息发布不同步、内容互通不及时的问题，官网与政务新媒体的功能互补性未充分发挥，整体联动传播效应不够明显。
3. 公开与服务融合度有待深化。政务公开未能全面融入人社服务全链条，公开信息对群众办事的引导支撑作用发挥不充分，未能有效将公开展能转化为服务实效。

## **(二) 改进情况及下一步工作打算**

1. 优化信息供给结构。聚焦群众核心需求，尤其是灵活就业、新业态等重点群体诉求，建立需求收集与信息公开联动机制，精准提升公开内容的适配性。同时持续完善政策解读体系，丰富场景化呈现形式，增强政策传播的易懂性和覆盖面。
2. 深化平台协同建设。健全各公开平台信息发布统筹机制，实现内容同源、同步更新、多元呈现，强化官网与政务新媒体的功能互补和联动互动，构建高效协同的公开矩阵。
3. 推动公开与服务深度融合。紧扣人社服务全流程，强化公开与业务经办的协同衔接，补齐服务短板，切实以公开为抓手，强化对群众办事的引导支撑，提升服务赋能实效。

4. 强化工作长效推进。持续健全政务公开制度机制，常态化开展业务培训与交流研讨，不断提升工作人员专业能力，以制度化、规范化建设推动政务公开工作提质增效。

## 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况：2025年度，本单位无收取政府信息公开信息处理费的情况。

（二）落实上年度政务公开工作要点情况：严格对照《2025年滕州市政务公开工作要点》及省、市人社系统工作要求，细化任务分工、明确责任时限，逐项推进重点领域公开、政策解读、平台建设等工作，全面完成年度工作任务。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况：2025年，承办枣庄市级人大建议1件、政协提案5件，滕州市级人大建议3件、政协提案41件，涉及就业扶持、社保经办、人才引育等领域，全部按期办结并在政务公开专栏公开，办理满意率100%。

（四）开展政务公开创新情况：创新推行“政策+服务”双轮公开模式，优化“滕州人社”微信公众号政策解读、办事指南等发布功能；升级“E善居保”微信小程序，新增政策智能推送功能，实现精准公开与便捷服务有机融合。

（五）其他事项：本单位政府信息公开工作年度报告数据统计无特殊说明事项；无其他有关文件专门要求通过本报告予以报告的事项。

本报告的电子版可在“中国滕州网”

(<http://www.tengzhou.gov.cn/>) 网站查询和下载。如对本报告有任何疑问,请与滕州市人社局政务公开办公室联系。地址: 山东省滕州市北辛中路 1699 号 B302 室, 联系电话: 0632-5516297, 电子邮箱: tzrsjxxzx@zz.shandong.cn。