

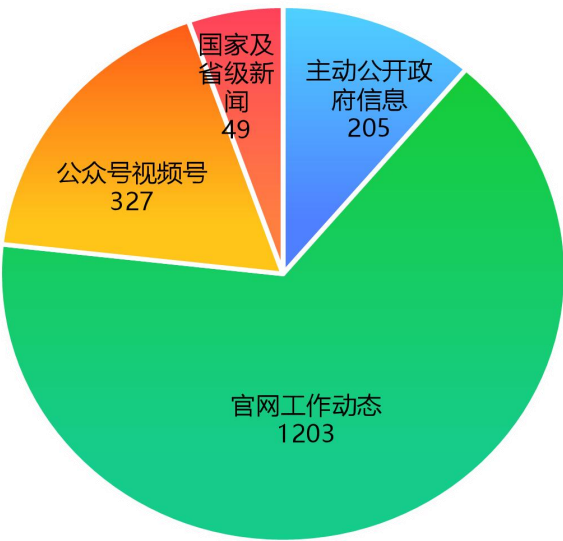
# 滕州市民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省政府办公厅、枣庄市政府办公室、滕州市政府办公室通知要求，结合滕州市民政局 2025 年度信息公开工作实际，编制本报告并向社会公布。本年度信息公开工作紧扣社会救助扩围增效、养老服务体系建设和困境儿童关爱保障等核心业务，精准公开政策解读、服务流程、监督方式等关键信息，以靶向公开回应群众急难愁盼，切实打通政策落地“最后一公里”。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

（一）政务信息主动公开。截至 2025 年 12 月 31 日，主动公开政府信息 205 条。人大建议政协提案公开办理结果公开及建议提案办理总体情况 25 条，其中，人大建议 3 件，政协提案 22 件，办结率 100%，结案率 100%。此外，共发表国家级新闻 27 篇、省级 22 篇；滕州级 40 篇，枣庄级 17 篇；滕州市民政局官网发布工作动态 1203 条，“滕州民政”微信视频号发布宣传视频 80 条，“滕州民政”微信公众号发布工作动态 247 期。

2025年滕州市民政局信息公开基本情况



中共滕州市委 滕州市人民政府

www.tengzhou.gov.cn

您的位置: 首页 > 本市动态 > 政府机关 > 民政局

东沙河街道开展“扫黄打非”专项检查 护航青少年健康成长	2026-01-04
东沙河街道开展“寒冬入户听民声”活动	2026-01-04
东沙河街道：一线安全督导 护航企业远航	2026-01-04
东沙河街道：多元分类宣传 法治观念入心	2026-01-04
滕州市救助管理站：暖心守护 筑牢元旦假期救助防线	2026-01-04
东沙河街道王母殿村：扭扭棒编织欢乐时光	2026-01-04
节前安全“不打烊” 姜屯镇筑牢养老机构安全防线	2026-01-04
省民政厅第三方评估组莅临滕州开展2024年养老服务高质量发展提升项目终期评估	2026-01-04
北辛街道召开化工和烟花爆竹行业今冬明春安全生产大检查工作部署会	2025-12-30
北辛街道大同社区：暖冬迎元旦 共享邻里情	2025-12-30
北辛街道北辛路社区开展迎元旦“巧手传非遗·花馍亲子情”主题活动	2025-12-30
北辛街道大同社区举办“情暖元旦·欢乐游园会”主题活动	2025-12-30
北辛街道鑫旺街社区：便民服务暖冬日 文明社区共创建	2025-12-30
筑牢安全防线 守护居民平安——北辛街道开展高层住宅消防安全“百日攻坚”专项检查行动	2025-12-30
北辛街道北辛路社区开展非遗剪纸文化进社区活动	2025-12-30

1 2 3 4 5 > 下5页

（二）积极回应群众关切。滕州市民政局将政府信息公开工作深度融入民政服务提质增效全过程，保障群众知情权参与权监督权、提升治理效能。2025 年市民政局受理依申请公开共 1 件，全部按时限要求办结，其中予以公开 1 件，部分公开 0 件，不予公开 0 件，自愿撤销政务公开申请 0 件，

非政府信息公开 0 件，不予处理 0 件，转结下年度继续办理 0 件。因本年度无政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼情况，所以较往年无增长。

（三）完善政府信息管理。在政府信息管理方面，滕州市民政局持续夯实基础工作，提升规范化水平。动态更新政府信息主动公开目录，清晰界定公开范围与层级，保障信息检索便捷高效。将规范要求贯穿文件制发、解读、公开、归档全流程。筑牢保密安全防线，健全多级保密审查机制，常态化开展审查培训与自查自纠，切实防范泄密风险，实现信息公开与安全保密有机统一。滕州市民政局 2025 年度无违反规定和失泄密情况。

（四）构建民政公开平台。滕州市民政局坚持多元融合、规范运维，深化网站集约化建设，整合信息资源与服务功能，优化政府信息公开专栏设置，按民政业务分类梳理公开内容，落实专人负责日常更新与维护，及时清理失效信息，保障专栏精准高效。加强政务新媒体矩阵管理，依托微信公众号等平台及时推送政策解读、工作动态，规范信息发布审核流程。同时，拓展线下公开渠道，构建“线上+线下”全方位、多维度的公开平台体系，满足不同群体信息获取需求。本年度，在官方网站开辟**【兼爱民政·安全民政】****【迎新春·慈心滕涌】****【社会组织社心为民 同心绘就精彩篇章】****【紧绷安全弦·守护夕阳红】**等十余个专栏，在微信公众号开设社会

组织政策问答、【弘扬孝老爱亲美德·共建老年友好社会】  
【善城善名·地名好品汇】【法治赋能 兼爱固基】等多个栏目。在视频号连续发布防溺水安全小课堂、常青藤话殡葬改革、滕州市救助政策等系列小视频，以简短生动的形式向公众科普民生政策。



（五）健全监督保障体系。在健全监督保障体系方面，滕州市民政局持续夯实基础、强化支撑，为政府信息公开工作有序推进提供坚实保障。完善体制机制建设，明确专门工作机构统筹协调信息公开监督事宜，细化各科室职责分工，

形成权责清晰、协同联动的工作格局。加大人员经费投入力度，配齐配强专职工作人员，保障信息公开工作经费足额到位，为业务开展、平台运维等提供有力支撑。常态化开展业务培训，围绕信息公开条例解读、保密审查规范、平台操作技能等内容组织专题培训，提升工作人员专业素养和业务能力。同时，建立健全监督检查机制，定期开展自查自纠，推动信息公开工作质量持续提升。2025 年，滕州市民政局在政府信息公开工作中未出现失密、泄密情况。未进行社会评议，未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、 存在的主要问题及改进情况

2025 年，滕州市民政局政府信息公开工作存在三方面主要问题及对应改进情况：一是政策解读有待强化提高，部分解读内容笼统，针对性不强。对此，建立政策解读与文件制定同步机制，采用案例解析、图文解读等形式，聚焦群众关切细化解读要点。二是基层公开时效滞后，部分乡镇民政事务岗信息收集整理流程烦琐。通过优化信息报送流程，开通基层信息发布绿色通道，缩短公开周期。三是部分政务公开栏目设置重复。为提升公开效能与群众检索便捷度，滕州市民政局规范公开内容分类管理，将儿童福利、残疾人相关补贴每月发放明细公开事项，统一整合转移至“通知公告”专栏。旨在精简冗余栏目，便于群众快速精准获取核心信息。同时，确保转移后信息发布时效不降低、内容要素不缺失。

#### 六、 其他需要报告的事项

1. 2025 年滕州市民政局未收取任何政府信息公开费用。

2. 本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2025 年，滕州市民政局收到人大代表建议 3 件，政协提案 22 件，已办理完毕，认真答复了代表本人，并将提案办理情况进行了公开。

3. 政务公开工作创新情况：构建多元公开体系，依托政府官网，整合民政办理、政策查询等服务版块，同步延伸政务公开专区功能至基层场景，开展现场解读与咨询服务。创新政策解读模式，结合“兼爱民政·法润民心”品牌建设，通过新媒体形式解读惠民政策，编制政策汇编读本。

4. 无政府信息公开工作年度报告数据统计中需要说明的事项。

5. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无

6. 本报告的电子版可在“滕州市人民政府官网滕州市民政局栏目”主页（<http://www.tengzhou.gov.cn/zwgk/xxgkml/szbm/mzj>）查询和下载。如对本报告有任何疑问，请与滕州市民政局未成年人宣传督查科联系。（地址：滕州市龙泉中路 1516 号 301 办公室，联系电话：0632-5825078，电子邮箱：（[jamzrmt@qq.com](mailto:jamzrmt@qq.com)）