

滕州市人力资源和社会保障局 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据 2019 年 4 月 3 号中华人民共和国国务院令第 711 号修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和省政府、市政府信息公开工作有关要求,现公布 2022 年滕州市人力资源和社会保障局政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括 1、总体情况;2、主动公开政府信息情况;3、收到和处理政府信息公开申请情况;4、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况;5 存在的主要问题及改进情况;6、其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2022 年度滕州市人社局坚持以公开为常态,以不公开为例外,遵循公正、公平、合法、便民的原则,以群众和社会普遍关注的热点问题为重点,坚持“民生为本、人才优先”,与时俱进、创新发展,求真务实、注重实效,全面推进人社领域政府信息公开工作,取得了明显成效,得到社会 and 群众的认可。

(一)主动公开政府信息方面:2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日,我局共主动公开政府信息 160 条。其中,通知公告 9 条,规划计划 1 条,人事信息 9 条,财政信息 9 条,行政权力 2 条,建议提案 23 条,重点领域 97 条(包括政府工作报告 3 条、行政执法公示 20 条、“双随机、一公开”监管 4 条、社会保险 15

条、稳岗就业 55 条)，组织管理 8 条，政务公开基本目录 2 条。人社局和下属单位社保中心分别参加政风行风热线 1 期。

(二) 依申请公开方面：2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，我局未受理政府信息公开申请请求；审结 2021 年政府信息公开行政诉讼 2 起，结果维持 2 起。

(三) 政府信息管理方面：一是强化组织领导。成立了以局主要负责同志为组长，各室各单位主要负责同志为成员的政务公开领导小组，下设办公室，专人负责政务公开日常工作，形成全局上下联动、整体推进的工作体系。二是强化网站建设。明确政务公开的任务分工和网站的栏目内容分工，明确专人专职做好政务公开工作，确保重要信息第一时间更新。三是强化队伍建设。组织召开政务公开业务培训会，切实做好日常学习交流，及时向上级政务公开工作部门请教，业务能力明显提高。

(四) 政府信息公开平台建设方面：一是打造人社政策宣传矩阵。以宣传人社政策为目标，以打造政策宣传矩阵为手段，全力扩大政策知晓范围。2022 年，在各级报纸、杂志、政务新媒体等平台发布信息稿件 160 余篇。二是依托网站推进互联网公开。全年对外宣传信息 550 条，其中网站 440 条、微信公众号 110 条。滕州人社微信公众号关注量到 2022 年底突破 25.55 万人，年度累计阅读量突破 136 万人次。三是用好政风行风热线和“政府开放日”平台。参加政风行风热线 2 次，介绍人社工作和政策落实情况，解答听众咨询疑问；8 月 9 日，开展政府开放日活动，参观服务大厅和项目现场。

(五) 监督保障方面：认真贯彻落实政府信息公开条例，落实信息公开相关工作规定，制定完善的信息公开制度，依法推进、指导、协调、监督本行政区域政府信息公开工作职能，加强政务公开机构建设、专职人员配备和经费保障。持续加大监督保障力度，将年度信息公开推进情况纳入机关科室和下属单位绩效考核范围。2022年，未发生因政府信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而引起的失泄密情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	66.07975		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	
					0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作虽取得了一定的成效，但也还存在一些问题：（一）人社部门政务服务信息涉及点多、面广、量大，在及时更新上需要加大力度，网站设置有待进一步完善，发布平台作用发挥需要进一步提升。（二）政策解读方面仍需加强，对部分政策性强的政策文件的解读生动性、通俗易懂性等方面仍然不够，解读形式对职工居民的吸引度不够，视频动画运用相对较少，解读效果有待增强。（三）随着信息公开工作的内容越来越多、要求越来越高，专职人员力量相对不足，一定程度上影响了工作的高标准落实。

下一步，我局将以深入落实政府信息公开条例为契机，发挥优势，弥补短板，进一步做好政府信息公开工作：（一）强

化平台建设。按政府办统一部署，继续做好局官网站改版和集约化建设，进一步完善网上政务服务功能，发挥政府网站作为政务公开第一平台的功能和作用。（二）是强化政策解读。完善政策解读工作机制，明确解读范围和内容，持续优化解读流程，更多运用图片、图表、图解、视频等生动活泼、喜闻乐见的形式开展解读，力求做到形象直观、清晰准确。（三）强化教育培训。全面加强全局政府信息公开工作人员的教育培训，提升信息公开工作队伍能力素质，为提升政府信息公开工作打牢基础。

六、其他需要报告的事项

1. 收取信息处理费情况方面。2022 年度，本单位未收取信息处理费；

2. 落实上级年度政务公开工作要点情况。对照《滕州市 2022 年政务公开工作要点》，围绕人社工作重点领域信息公开、人社政策发布解读与回应、人社政民互动、人社政务公开标准化规范化建设和工作保障和落实逐项明确责任主体和完成时限。

3. 人大代表建议和政协提案办理情况方面。2022 年，滕州市人社局承办枣庄市级政协提案 1 件、滕州市级人大建议 8 件、政协提案 14 件，全部完成书面答复并在政务公开专栏公开。

4. 开展政务公开创新方面。滕州市人社局深入扎实开展政风行风热线、政府开放日等活动。

5. 本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无

6. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无

7. 本报告的电子版可在“中国滕州网”(<http://www.tengzhou.gov.cn/>)网站查询和下载。如对本报告有任何疑问，请与滕州市人社局政务公开办公室联系。（地址：山东省滕州市学院中路1066号人社局413室，联系电话：0632—5516297，电子邮箱：tzrsjxxzx@zz.shandong.cn）

滕州市人力资源和社会保障局

2023年1月13日