

滕州市旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动公开	依申请公开
1		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
2	政策文件	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
3	公共服务	A 级旅游景区基本情况	1. 本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
4		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
5		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
6	公共服务	旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 7 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	

7		旅 游 应 急 处 置 信 息	1. 旅游应急保障组织机构及职 安 全 责; 2. 旅游应急保障工作预案; 3. 旅游应急响应、热点问题处置 信 息 情况。	1. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 2. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》。	信 息 形 成 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	
8		旅 游 市 场 举 报 投 诉 信 息	受理旅游市场举报投诉的途径和 方 式。	1. 《中华人民共和国旅游 法》; 2. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 3. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》; 4. 《文化市场综合行政执法 管 理 办 法》; 5. 《旅游行政处罚办法》; 6. 《旅游投诉处理办法》。	信 息 形 成 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	
9		文 明 旅 游 宣 传 信 息	1. 文明旅游宣传主题及活动信 息; 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 2. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》。	信 息 形 成 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	
10	监 督 检 查	随 机 抽 查 事 项 清 单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 2. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》; 3. 《国务院办公厅关于推广 随 机 抽 查 规 范 事 中 事 后 监 管 的 通 知》。	信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	
11		对 旅 行 社 的 随 机 抽 查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 2. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》; 3. 《国务院办公厅关于推广 随 机 抽 查 规 范 事 中 事 后 监 管 的 通 知》。	信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	
12		对 导 游 的 随 机 抽 查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信 息 公 开 条 例》; 2. 《关于全面推进政务公开 工 作 的 意 见》; 3. 《国务院办公厅关于推广 随 机 抽 查 规 范 事 中 事 后 监 管 的 通 知》。	信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	市 文 化 和 旅 游 局	■政府网站	√		√	

13	监督检查	对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市文化和旅游局	■政府网站	√		√	
----	------	---------------	---	---	-----------------------	---------	-------	---	--	---	--